



MANUAL DO SOLICITANTE



requerimentos.campinas.sp.gov.br Disponível na plataforma

MANUAL DO SOLICITANTE: FICHA INFORMATIVA SOBRE ZONEAMENTO E USO DO SOLO (Versão 1.0 - 08/2023)

Sumário

1 Introdução	4
2 Acessar site Requerimentos da Prefeitura de Campinas	
2.1 Entrar com login e senha do Gov.br	
2.2 Entrar com login e senha do antigo Portal do Cidadão	
3 Menu do Sistema	13
3.1 Nova Solicitação	
3.2 Pendências	21
3.3 Acompanhamento	24
3.4 Notificações	27
4 Ficha Informativa sobre Zoneamento e Uso do Solo	33
4.1 Visão Geral	33
4.2 Criar Requerimento	36
4.3 Salvar Requerimento	39
4.4 Anexar Documento no Requerimento	42
4.5 Validar Campos	54
4.6 Enviar Requerimento	58
4.7 Voltar para Tela Inicial	63
4.8 Responder Requerimento	64
4.9 Visualizar Documento Emitido pela Prefeitura	69
5 Outras Informações	74

1 Introdução

O que é a Ficha Informativa sobre Zoneamento e Uso do Solo?

A Ficha Informativa sobre Zoneamento e Uso do Solo, conhecida também como Certidão de Uso do Solo, é um documento que atesta se determinada atividade econômica é permitida no local consultado.

Qual é o objetivo desse manual?

O objetivo deste manual é fornecer um material do tipo passo a passo, para todas as pessoas e empresas que precisam solicitar a Ficha Informativa sobre o Zoneamento e Uso do Solo através do site Requerimentos.Campinas (https://requerimentos.campinas.sp.gov.br/).

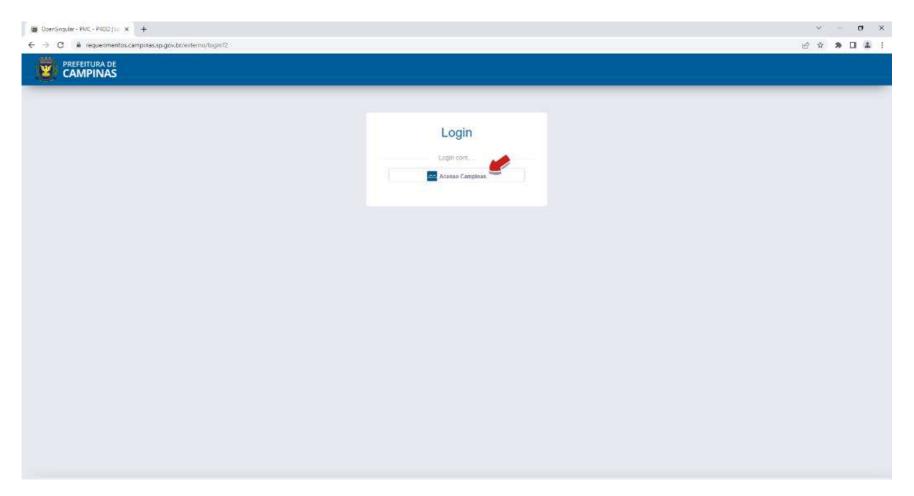
Etapas básicas do pedido:

- 1. Acesso ao sistema
- 2. Preenchimento e envio do requerimeto
- 3. Pagamento da taxa de análise
- 4. Análise do requerimento pelas áreas responsáveis na prefeitura
- 5. Cumprimento de exigências (se necessário)
- 6. Impressão do documento

2 Acessar site Requerimentos da Prefeitura de Campinas

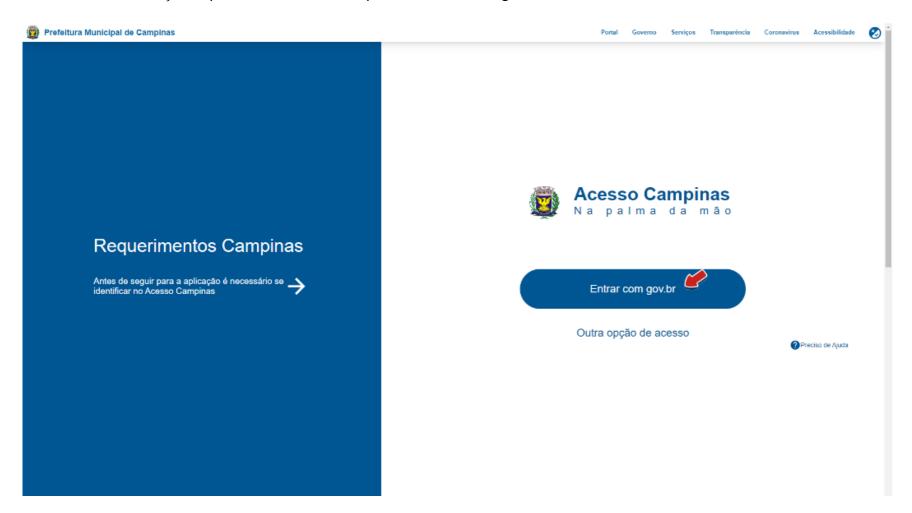
Para solicitar sua Ficha de Zoneamento e Uso do Solo, acesse o site através do link abaixo e clique em "Acesso Campinas":

https://requerimentos.campinas.sp.gov.br/

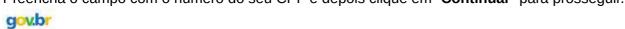


2.1 Entrar com login e senha do Gov.br

Para acessar os serviços disponíveis no sistema, clique em "Entrar com gov.br".



Preencha o campo com o número do seu CPF e depois clique em "Continuar" para prosseguir.







Alto Contraste

VLibras

Preencha o campo com a sua senha da conta GOV.BR. Clique em "**Entrar**" para acessar o sistema.



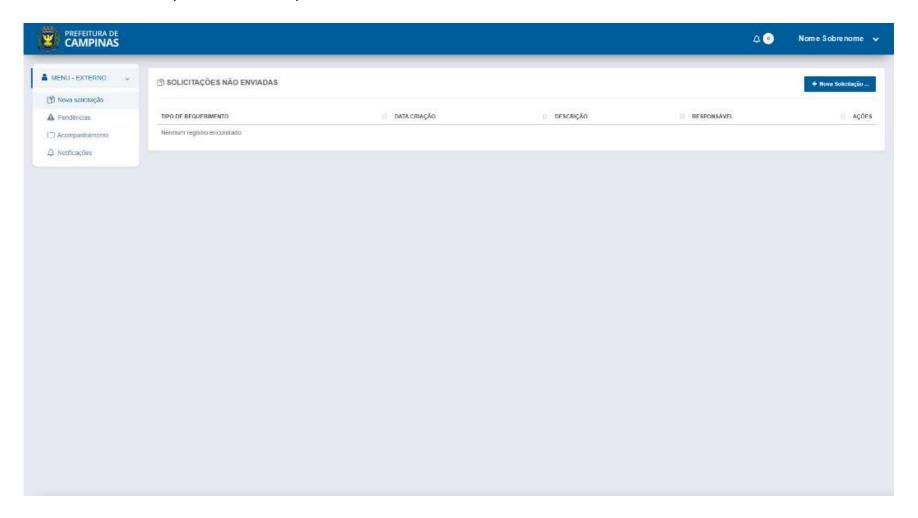


Ficou com dúvidas?

Alto Contraste

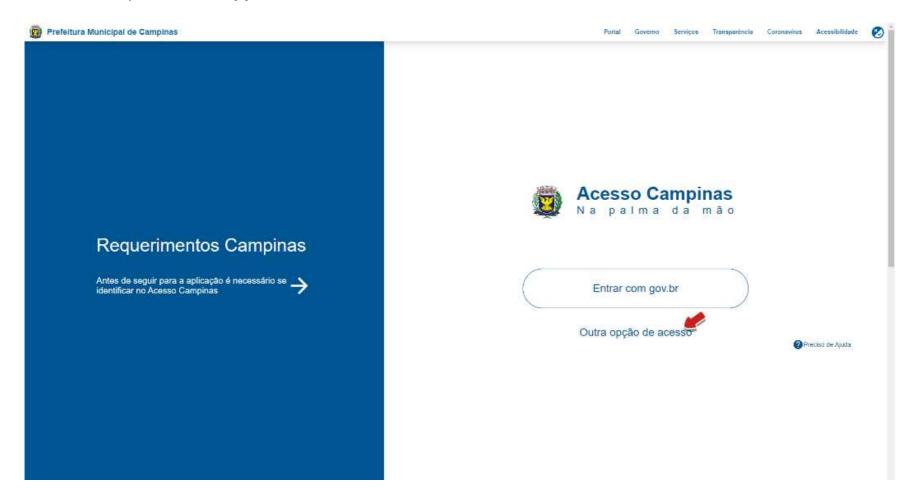
VLibras

Você será direcionado para tela inicial da plataforma.

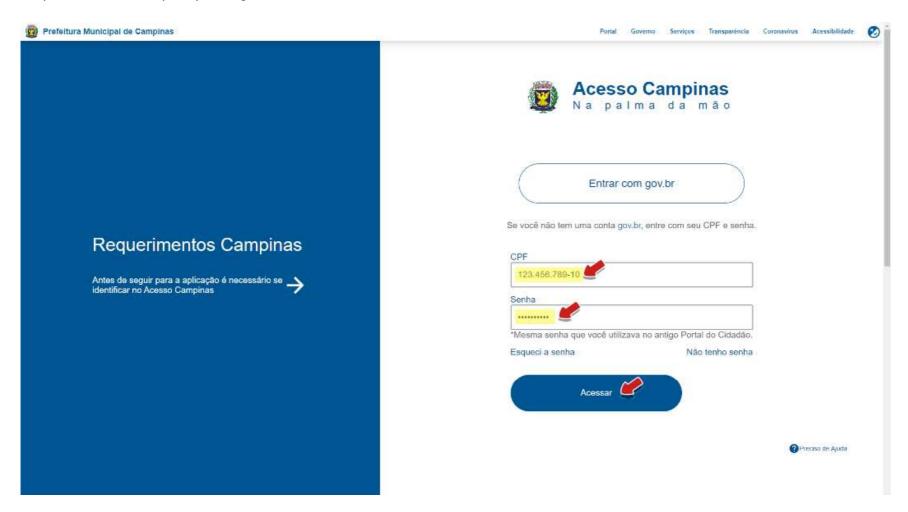


2.2 Entrar com login e senha do antigo Portal do Cidadão

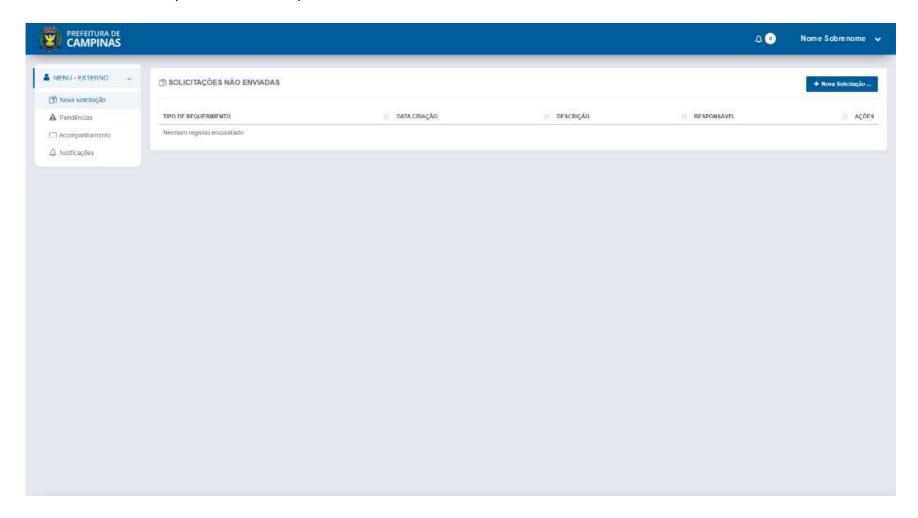
Você também pode acessar o sistema com o login e senha do Portal do Cidadão da Prefeitura de Campinas. Nesse caso, clique em "Outra opção de acesso".



Preencha os campos com o CPF e senha usados no Portal do Cidadão da Prefeitura de Campinas. Clique em "**Acessar**" para prosseguir.



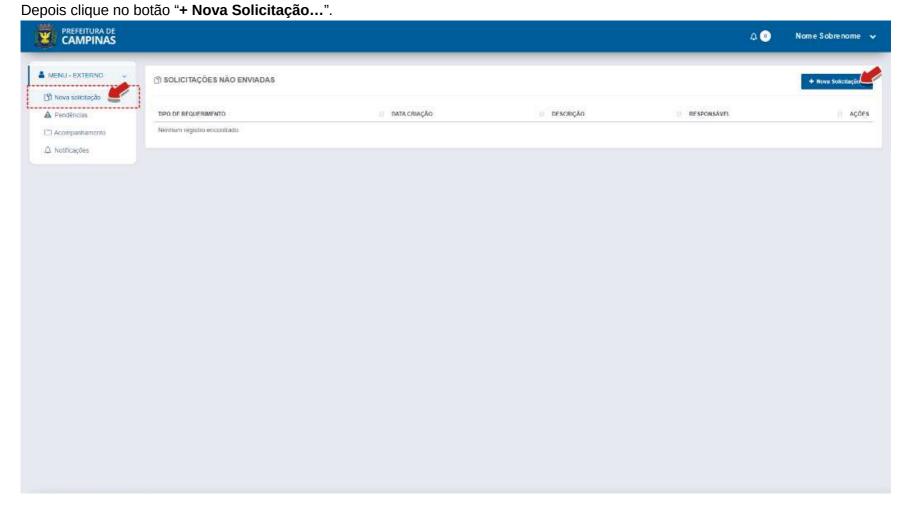
Você será direcionado para tela inicial da plataforma.



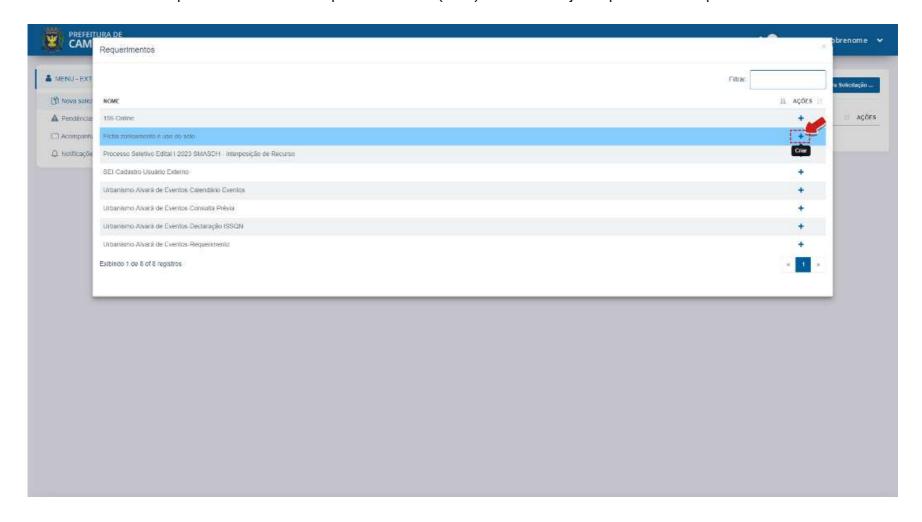
3 Menu do Sistema

3.1 Nova Solicitação

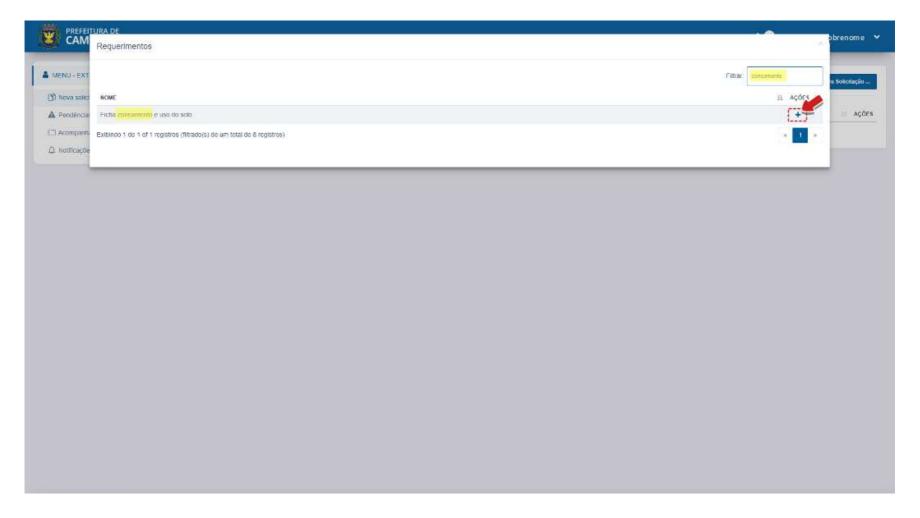
Para criar um requerimento, clique em "**Nova solicitação**" no menu lateral.



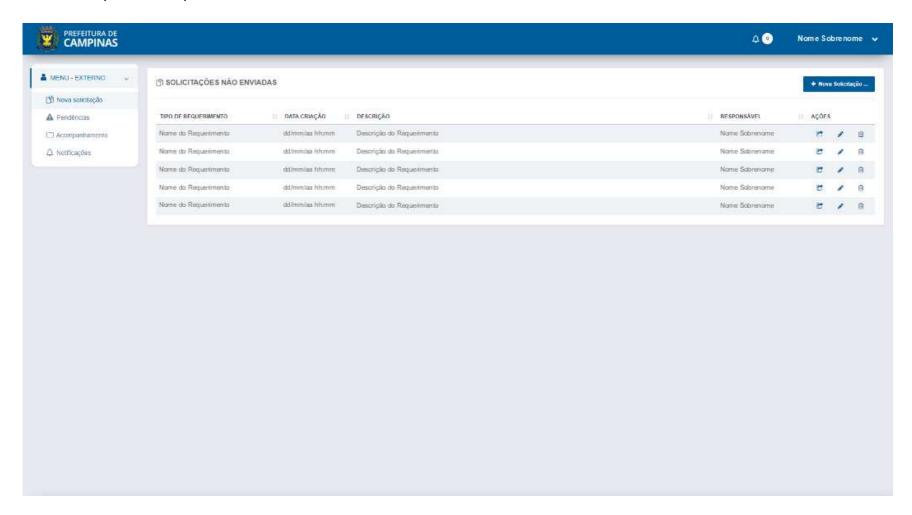
Localize o nome do requerimento na lista e clique no ícone "+" (Criar) da coluna "Ações" para abrir o requerimento.



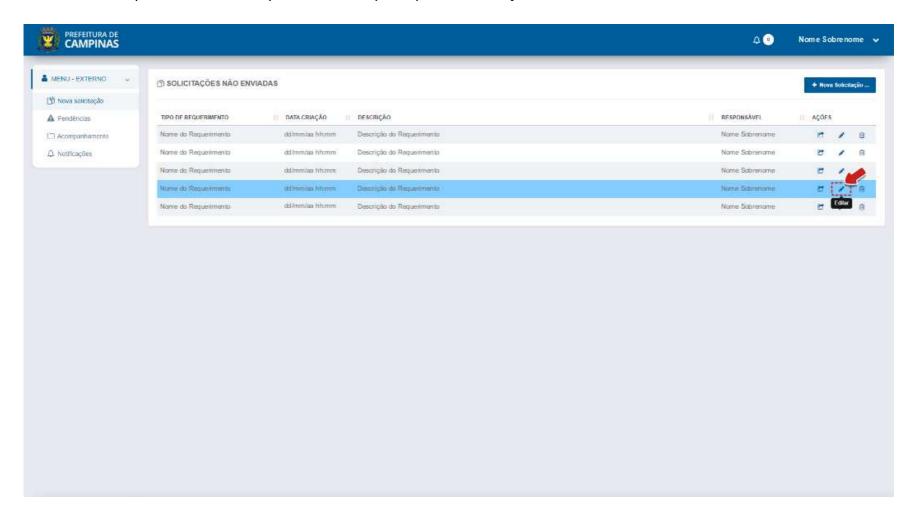
Caso não encontre o nome do requerimento na lista, pesquise através do campo "**Filtrar**". Digite uma palavra no campo de filtro e a plataforma exibirá apenas os itens que contenham essa palavra. Localize o requerimento que está procurando na lista e clique no ícone "+" (Criar) da coluna "**Ações**"..



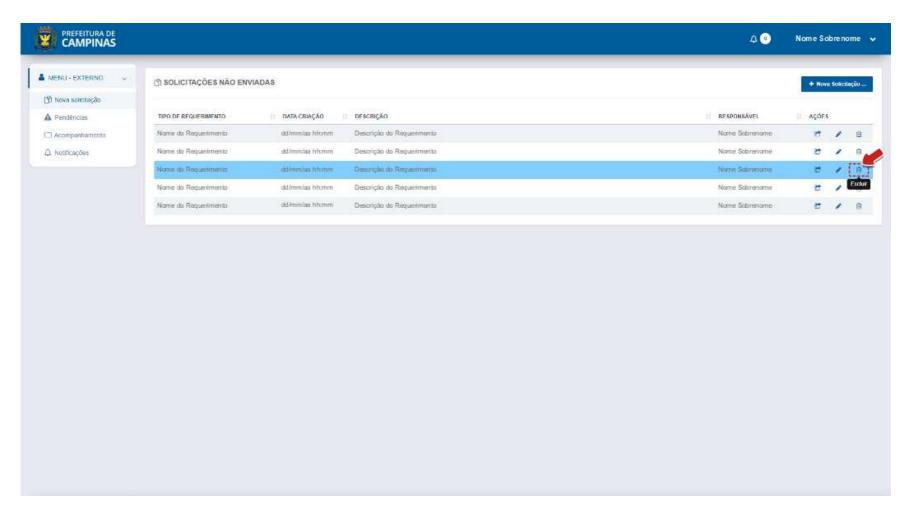
Todos os requerimentos preenchidos e salvos serão exibidos na tela inicial.



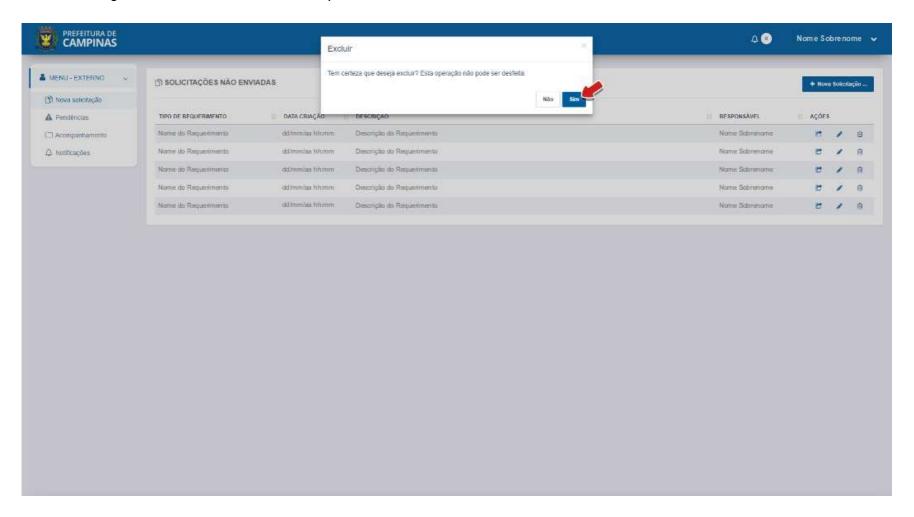
Para abrir um requerimento salvo, clique no ícone 🧪 (Editar) da coluna "Ações".



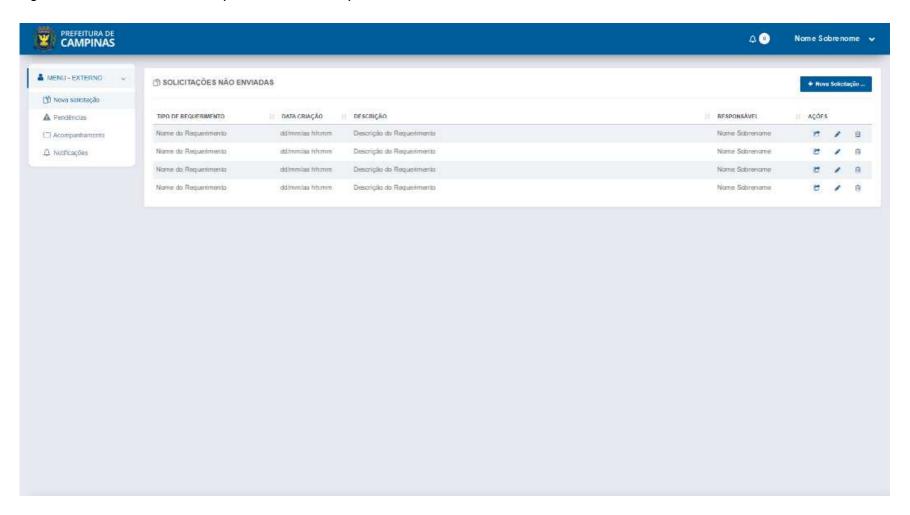
Para excluir um requerimento salvo, mas não enviado, clique no ícone 🗎 (Excluir) da coluna "**Ações**".



Leia a mensagem e confirme a exclusão do requerimento clicando no "Sim".



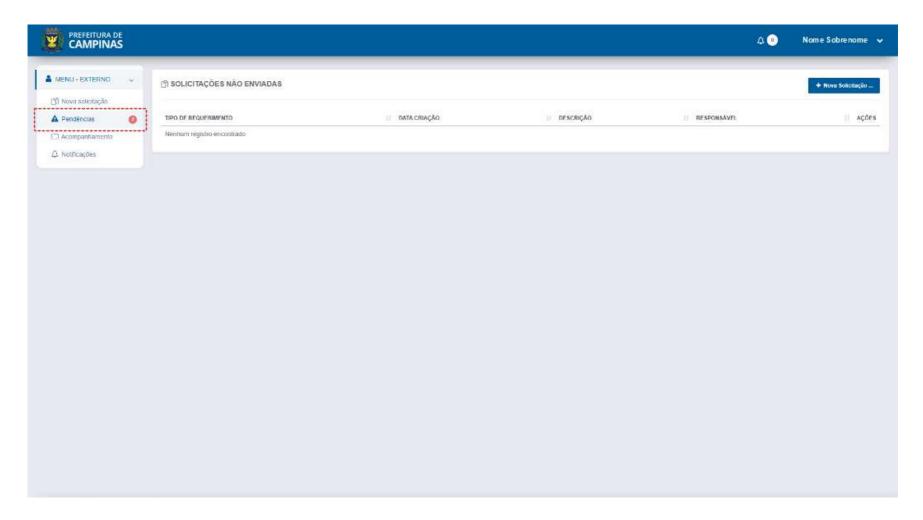
Aguarde o sistema excluir o requerimento e voltar para tela inicial.



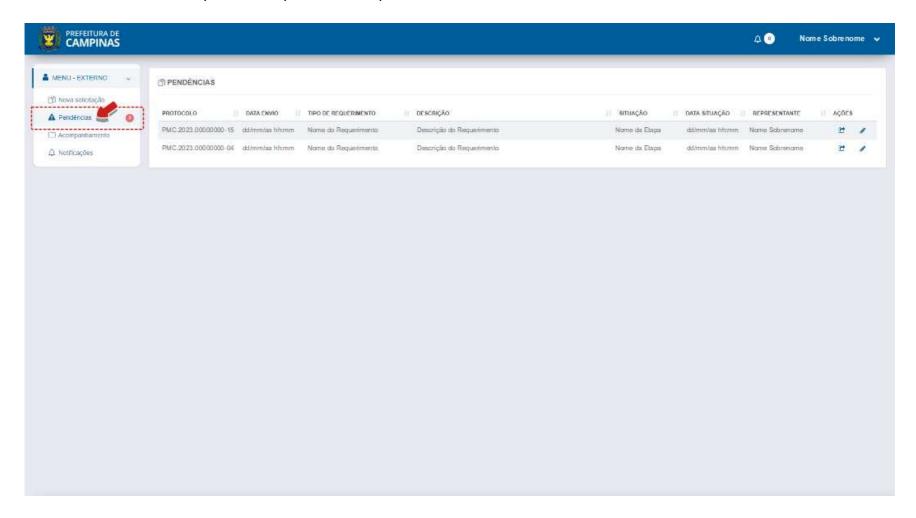
Dica: Você pode organizar a lista em ordem crescente e decrescente clicando no título de uma coluna.

3.2 Pendências

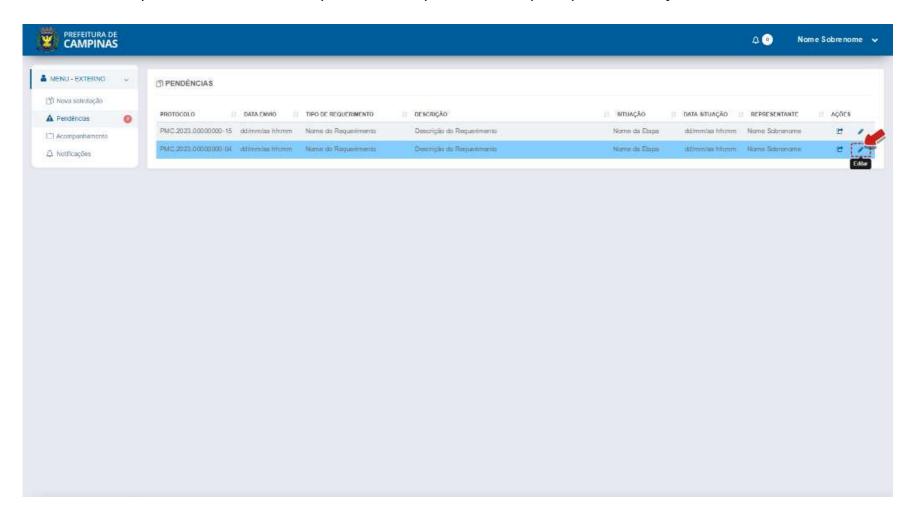
Toda vez que um requerimento estiver "pendente", o sistema exibirá um alerta vermelho ao lado do item "**Pendências**" no menu lateral.



Para acessar a lista dos requerimentos pendentes, clique em "Pendências" no menu lateral.



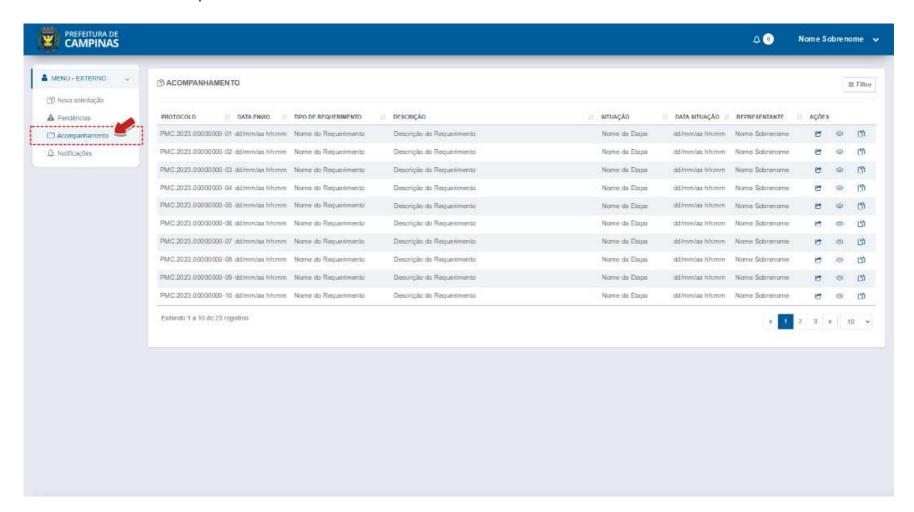
Para consultar as pendências, selecione o requerimento e clique no ícone 🥒 (Editar) da coluna "Ações".



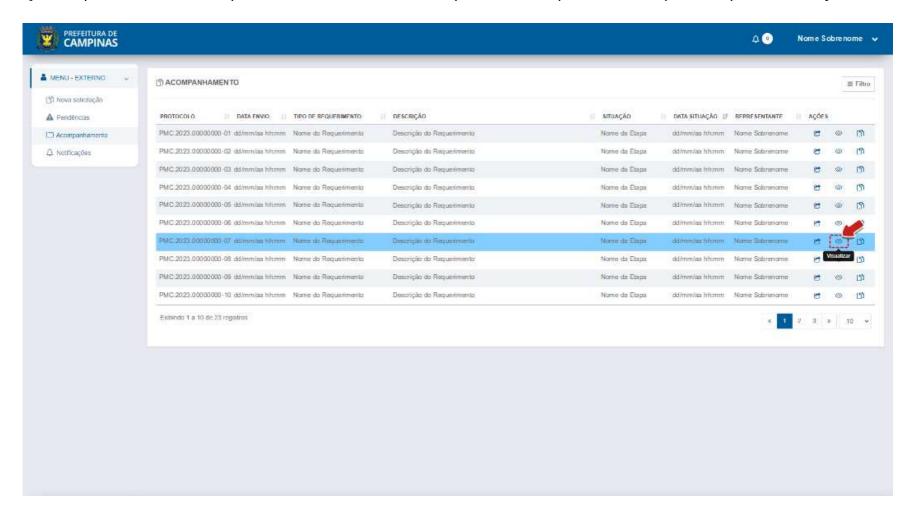
Dica: Você pode organizar a lista em ordem crescente e decrescente clicando no título de uma coluna.

3.3 Acompanhamento

Para acompanhar os requerimentos enviados, clique em "**Acompanhamento**" no menu lateral. Uma lista com todos os requerimentos enviados será exibido na tela.

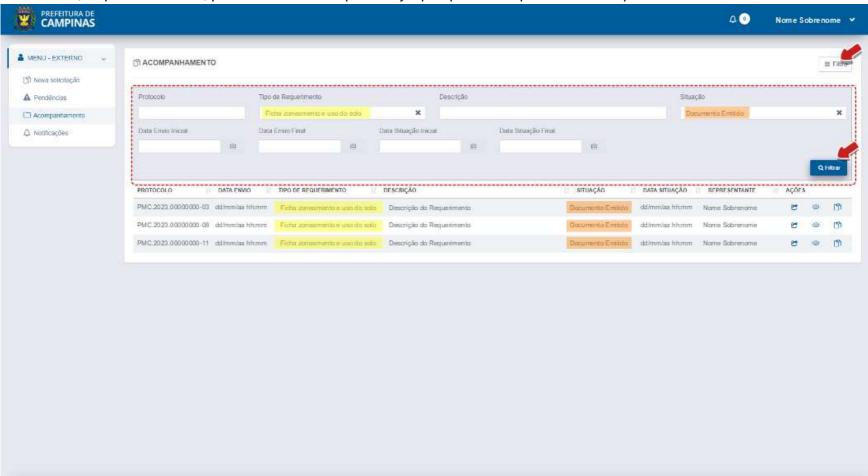


Quando quiser visualizar um requerimento da lista, selecione o requerimento e clique no ícone @ (Visualizar) da coluna "Ações".



É possível pesquisar um requerimento desta lista através do campo "filtro".

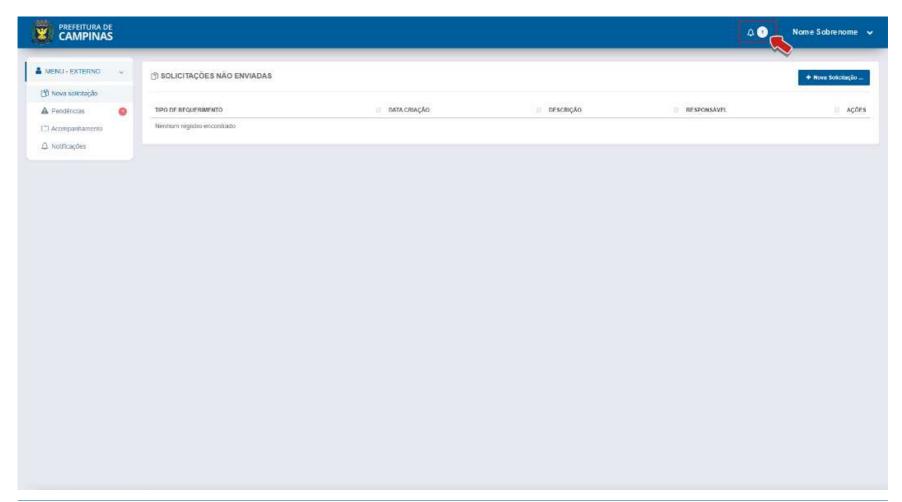
Nesse caso, clique em "Filtro", preencha os dados que desejar pesquisar e clique em "Filtrar" para o resultado ser exibido na lista.



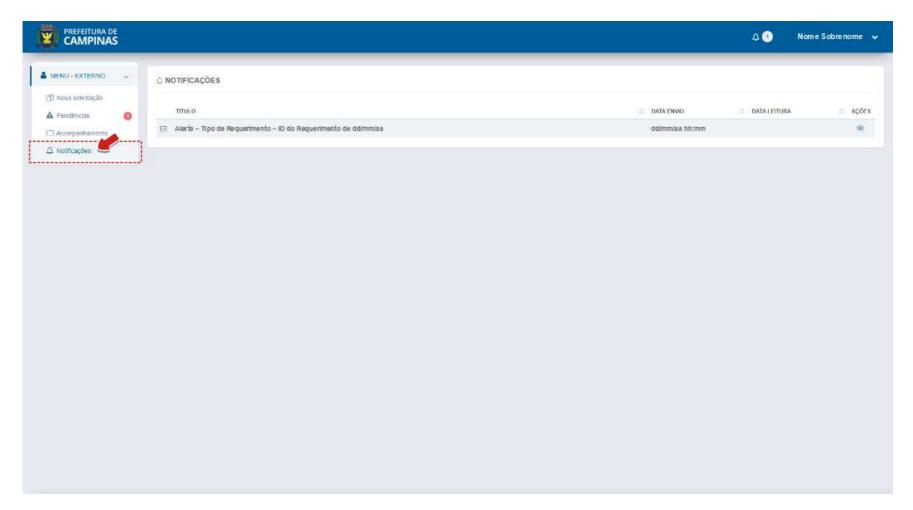
Dica: Você pode organizar a lista clicando no título de uma coluna.

3.4 Notificações

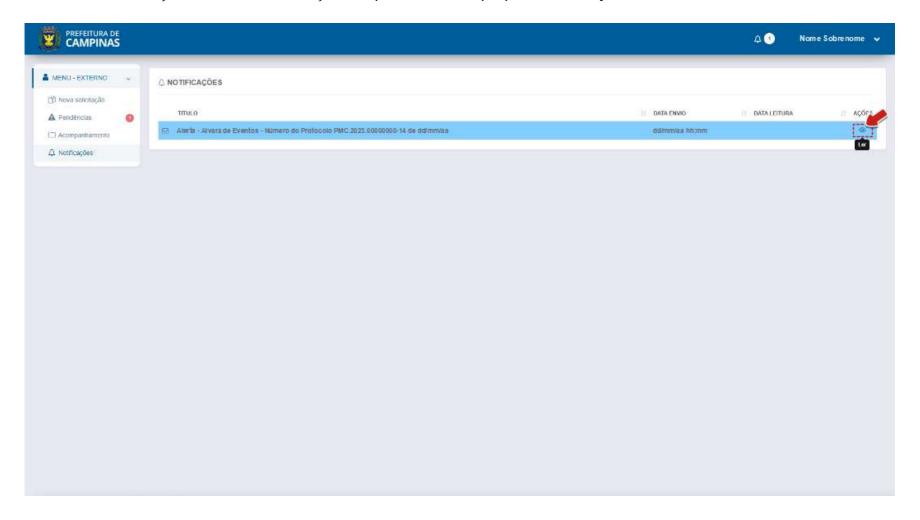
Quando receber uma notificação referente a algum requerimento enviado, a plataform exibirá um alerta ao lado do sino. Esse alerta ficará piscando até que você leia as notificações.



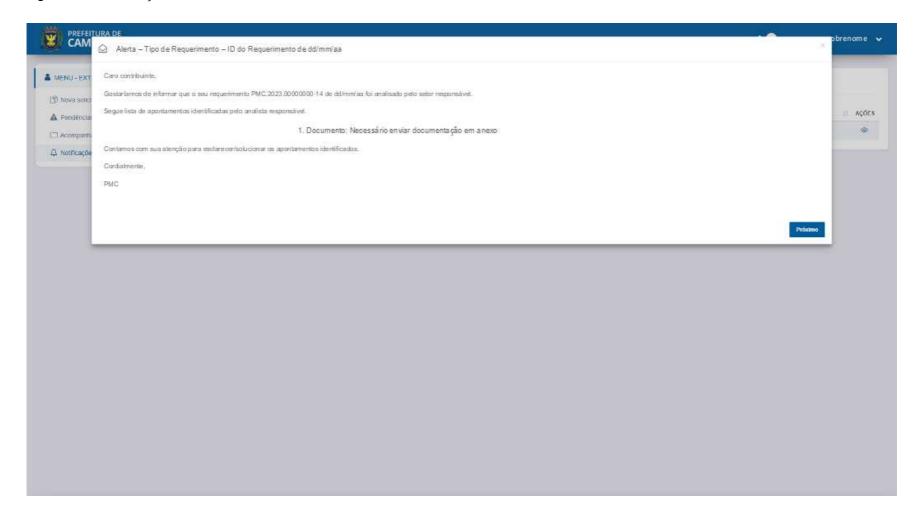
Para visualizar as notificações recebidas, clique em "**Notificações**" no menu lateral. Todas as notificações recebidas serão exibidas nessa lista.



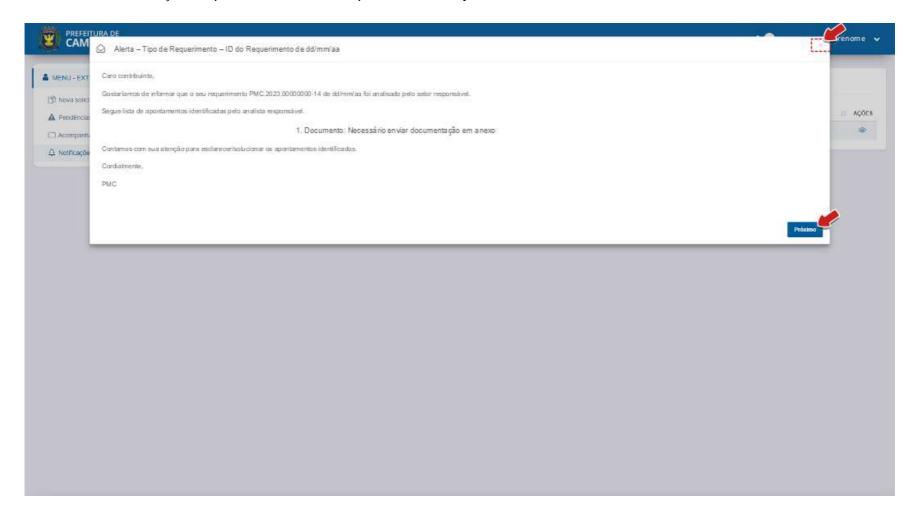
Para ler uma notificação, selecione a notificação e clique no ícone @ (Ler) da coluna "Ações".



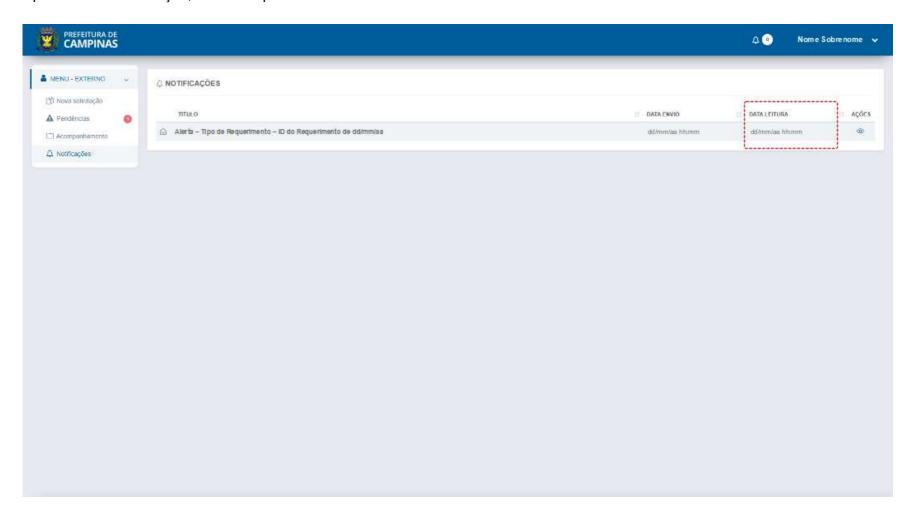
Aguarde a notificação ser exibida na tela.



Para fechar a notificação, clique no "X" no canto superior direito da janela ou em "Próximo".



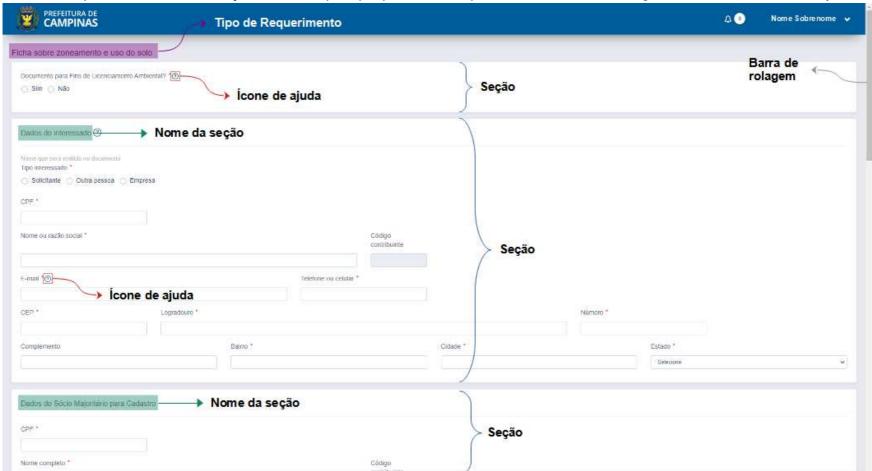
Após fechar a notificação, o sistema preenche automaticamente a coluna "Data Leitura".



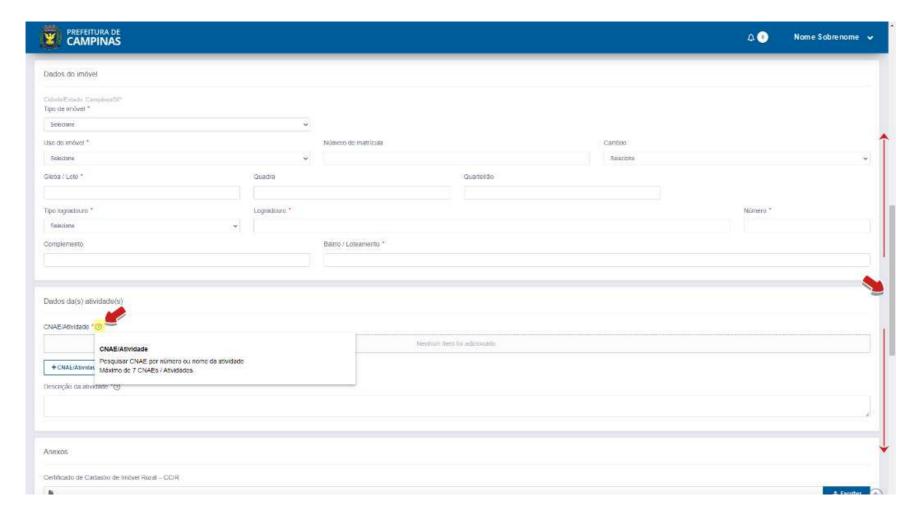
4 Ficha Informativa sobre Zoneamento e Uso do Solo

4.1 Visão Geral

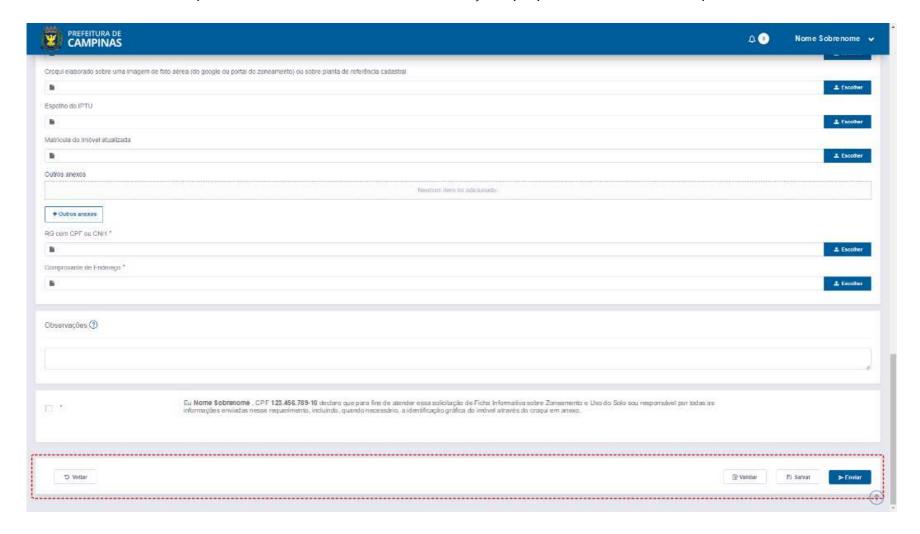
Todos os requerimentos contém seções com campos que precisam ser preenchidos, barra de rolagem na lateral e ícones de ajuda.



Use a barra de rolagem para navegar pelas seções do requerimento. Quando precisar, clique no ícone ② (Ajuda) para ler a dica de como preencher o campo.

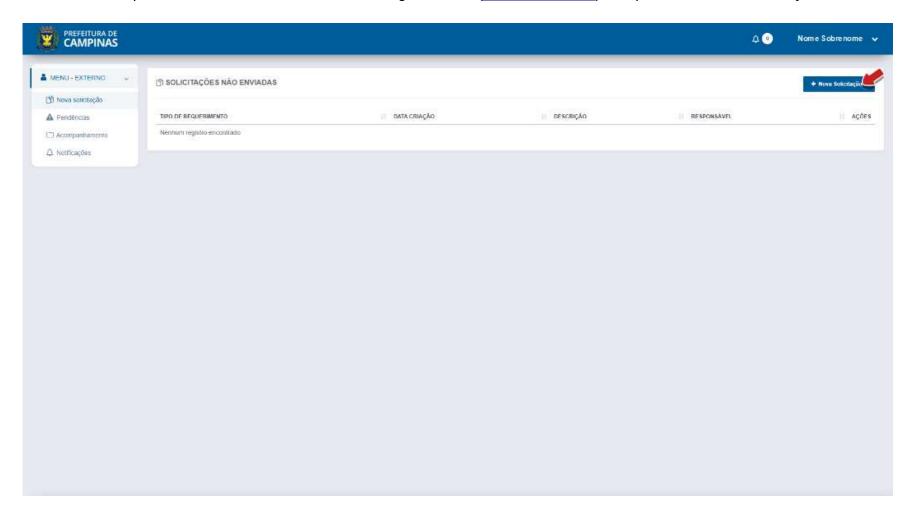


Além disso, no final do requerimento, você encontra os botões das ações que podem ser realizadas na plataforma.

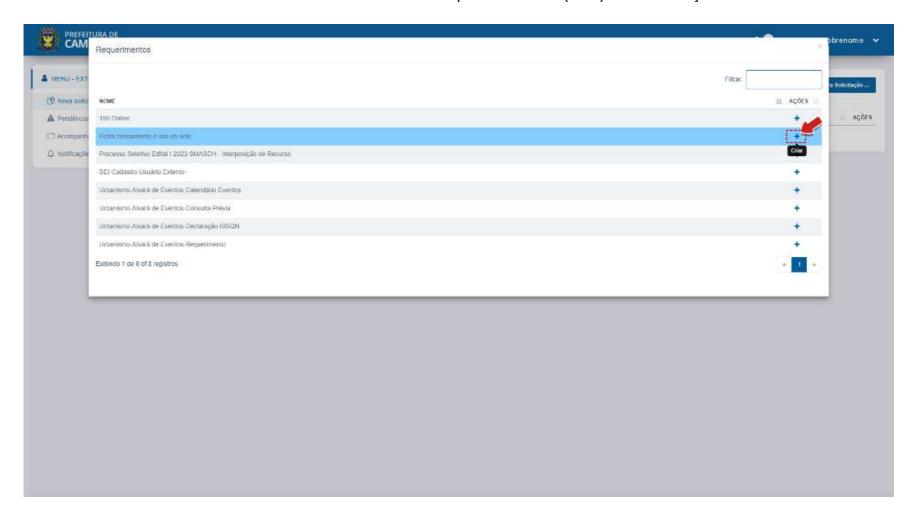


4.2 Criar Requerimento

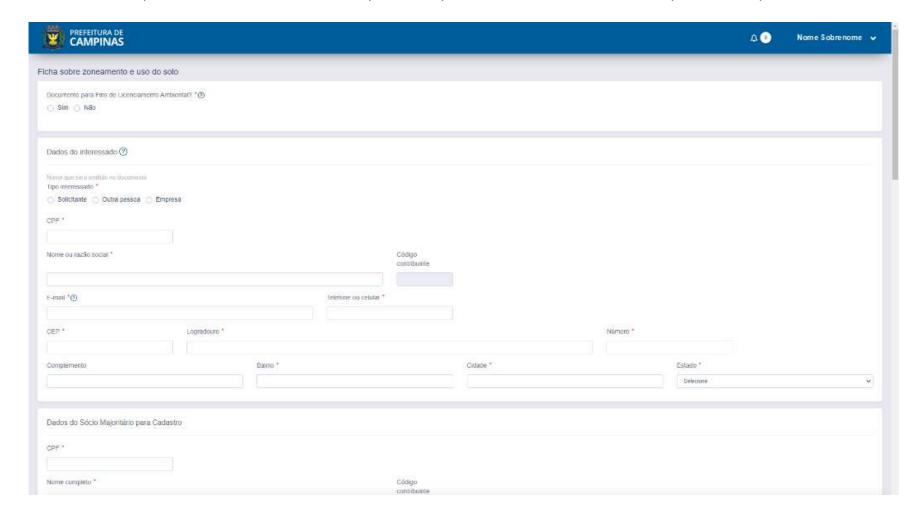
Para criar um requerimento, acesse o sistema com seu login e senha (<u>item 2 do manual</u>) e clique em "+ Nova Solicitação...".



Localize o nome "Ficha zoneamento e uso do solo" na lista e clique no ícone "+" (Criar) da coluna "Ações".

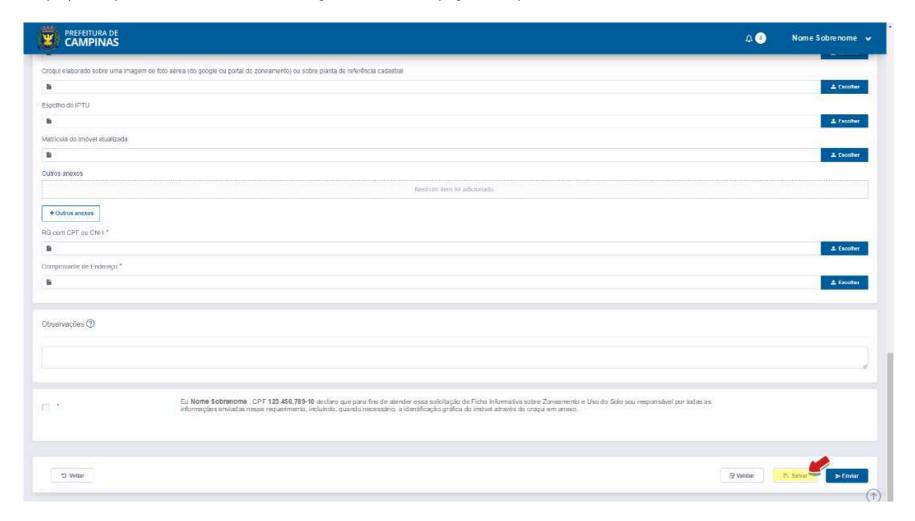


O requerimento da ficha informativa sobre zoneamento e uso do solo será exibido na tela. Preencha os campos e use os botões no final do requerimento para enviar, salvar, verificar os campos ou voltar para tela anterior.

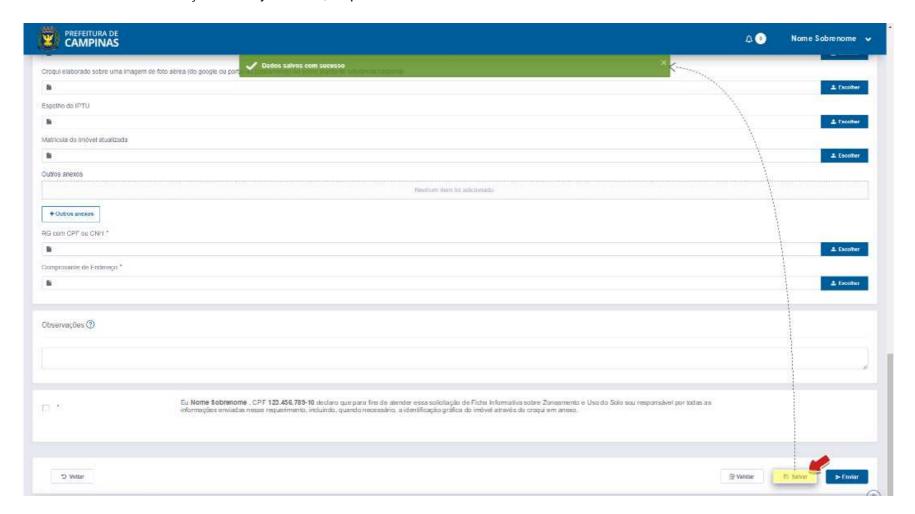


4.3 Salvar Requerimento

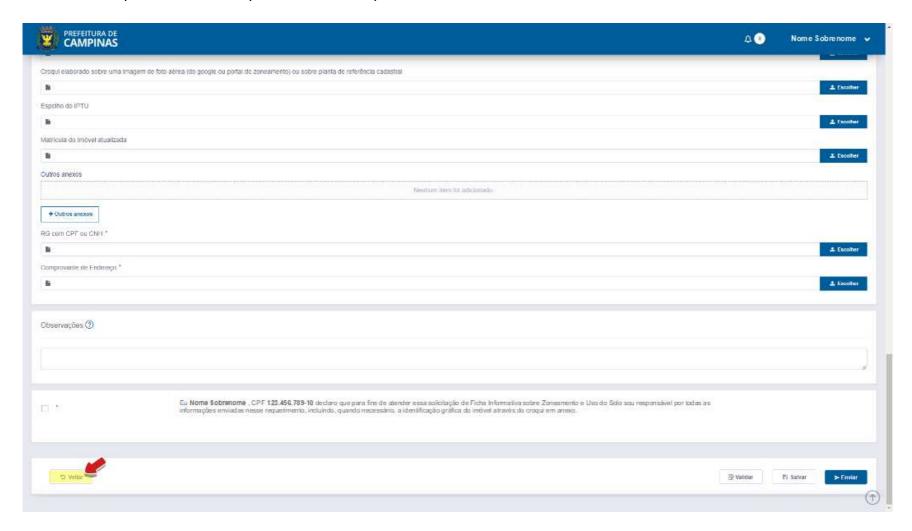
Antes de enviar um requerimento para análise, é possível salvá-lo para finalizar o preenchimento em outro momento. No próprio requerimento, leve a barra de rolagem até o final da página e cliquem em "**Salvar**".



Um aviso de confirmação será exibido na parte superior da tela. Caso o aviso de confirmação não seja exibido, clique em "**Salvar**" novamente.



Para sair do requerimento e voltar para tela inicial, clique em "Voltar".

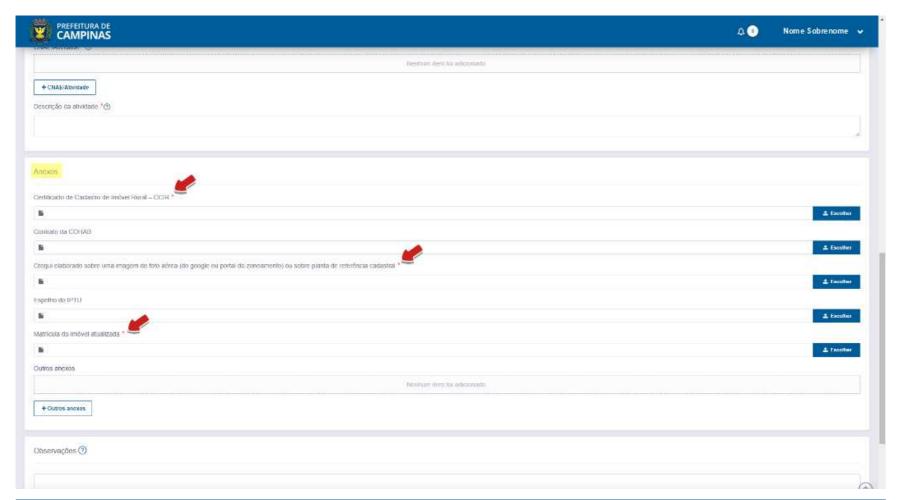


Após salvar, você pode acessar esse requerimento a qualquer momento (item 3.1 do manual).

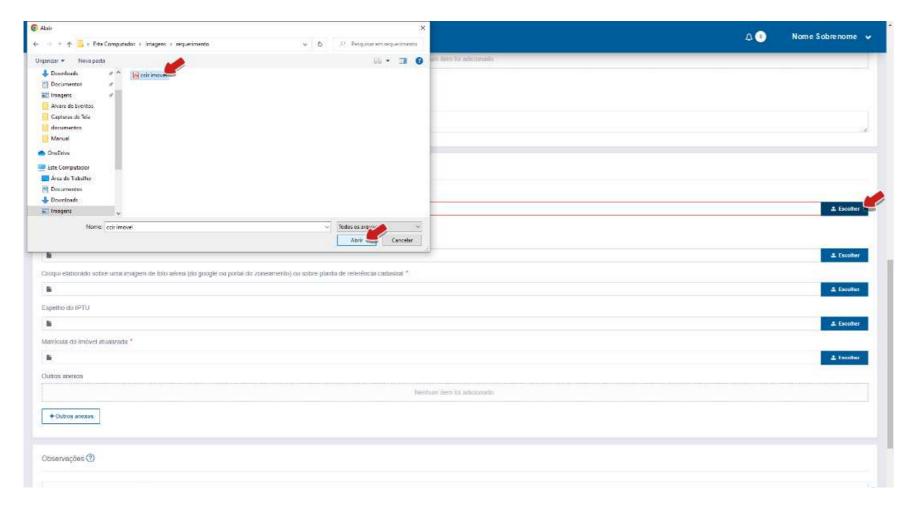
4.4 Anexar Documentos no Requerimento

Para enviar um requerimento para análise é necessário anexar, no mínimo, os documentos obrigatórios (marcados com um asterisco vermelho).

Acesse a seção "Anexos" para verificar quail é a documentação obrigatória.

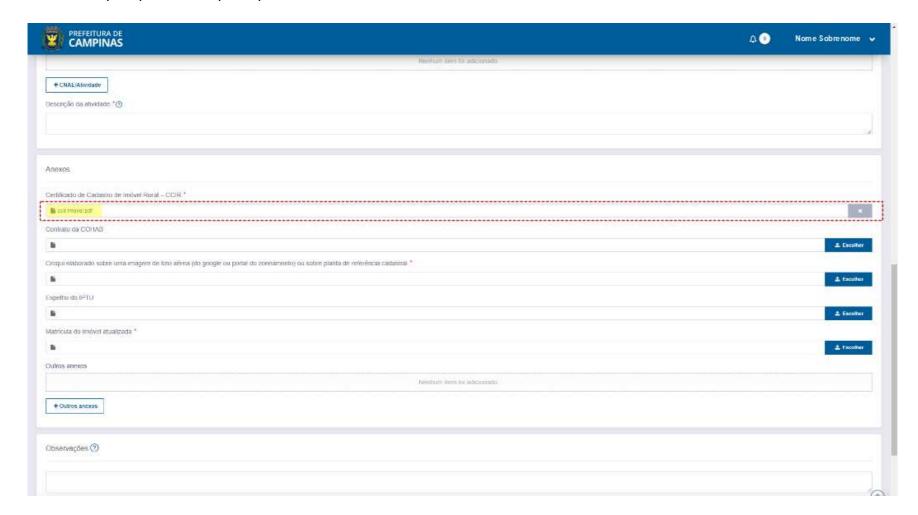


Para anexar um documento, clique em "**Escolher**". Selecione o arquivo que desejar e clique em "**Abrir**".

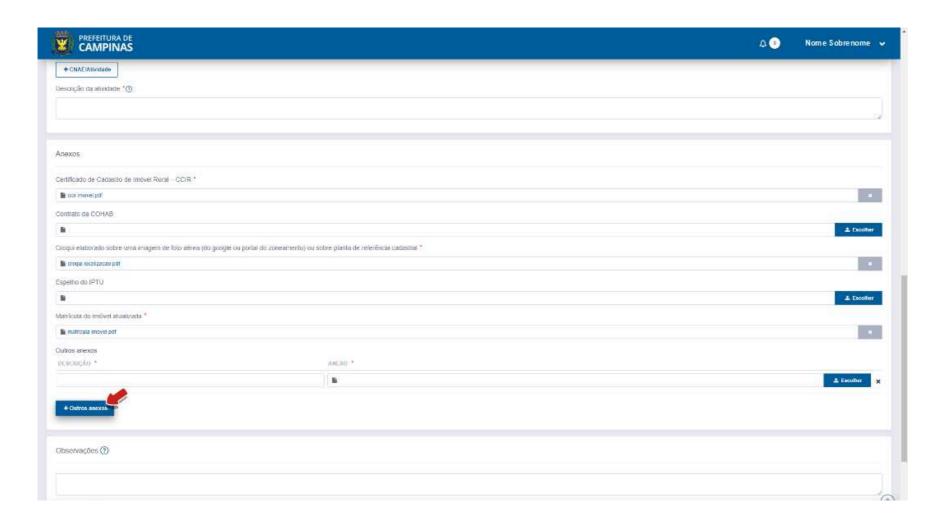


Para confirmar se o documento foi anexado, aguarde o nome do arquivo ser exibido no campo.

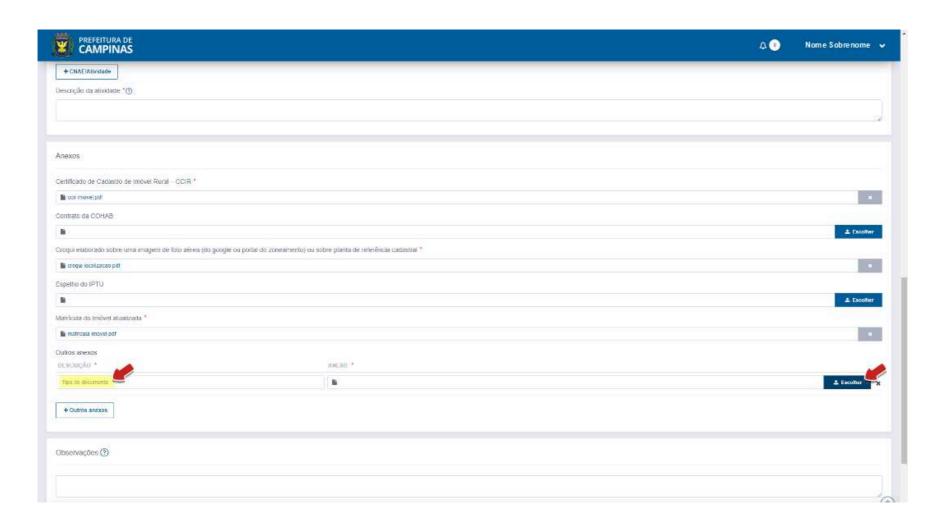
Caso o campo fique vazio, repita o passo anterior.



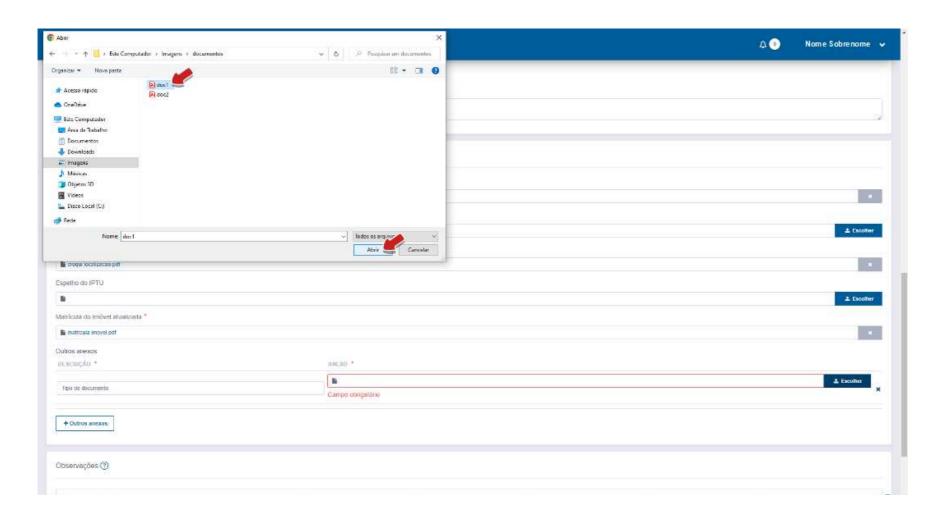
Caso deseje anexar algum arquivo que não está na lista, clique em "+ Outros anexos".



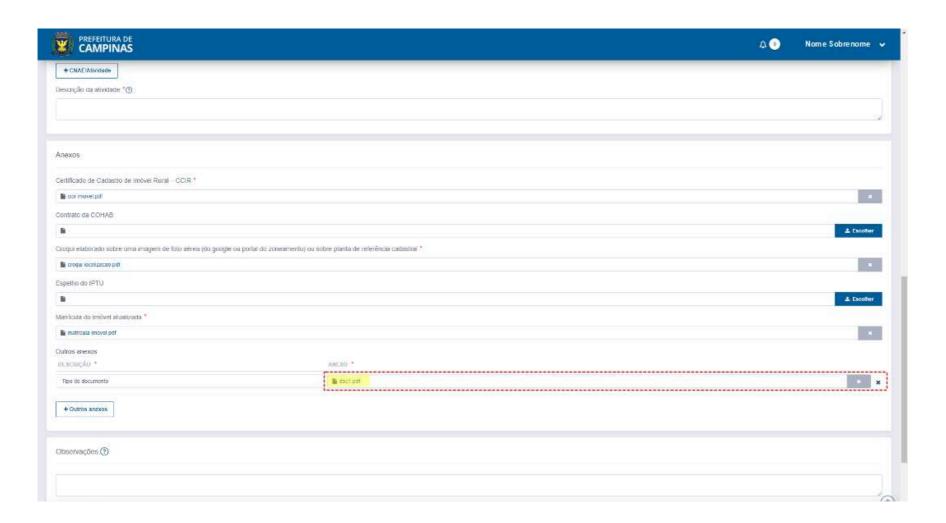
Descreva o tipo do documento e clique em "Escolher" para anexar o arquivo.



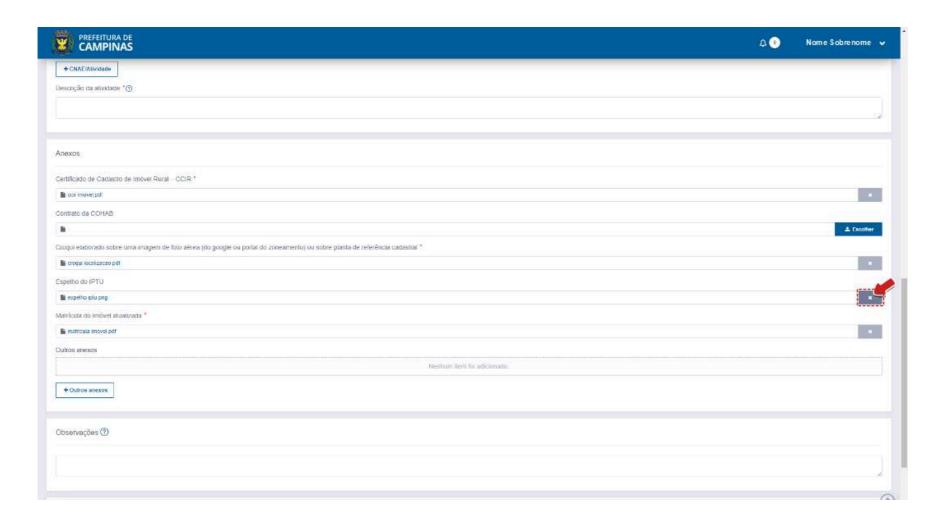
Selecione o arquivo que deseja anexar e clique em "Abrir".



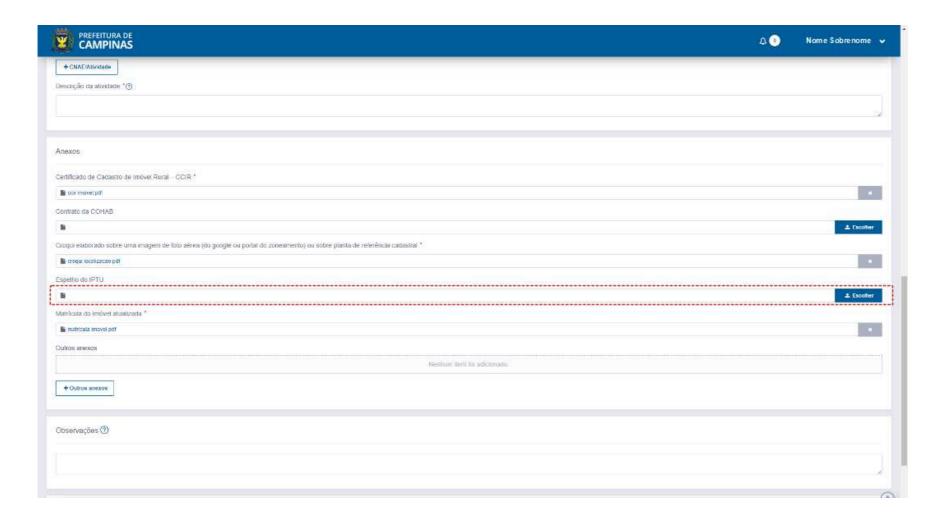
Para confirmar se o documento foi anexado, aguarde o nome do arquivo ser exibido no campo. Caso o campo fique vazio, repita o passo anterior.



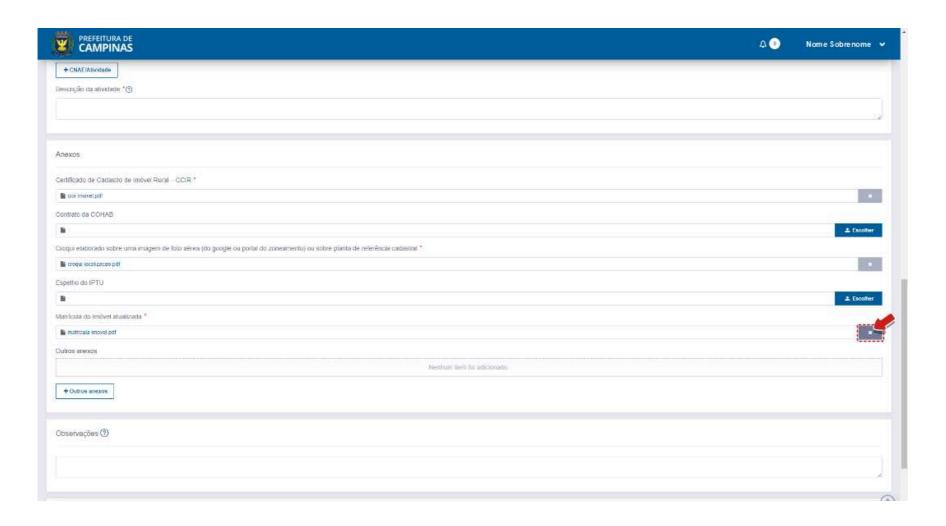
Para excluir algum anexo, clique no "X" ao lado do nome do arquivo.



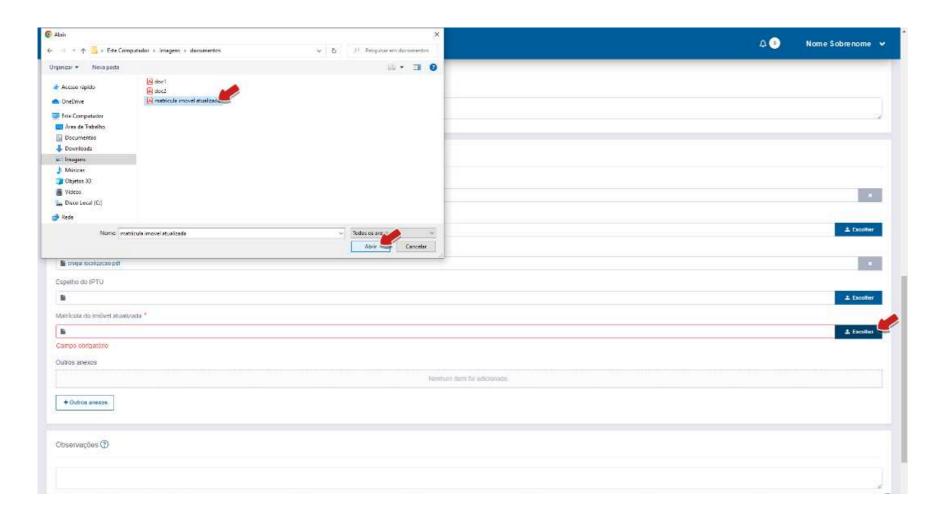
Para confirmar que o arquivo foi excluído, verifique se o campo está vazio e aparece o botão "Escolher".



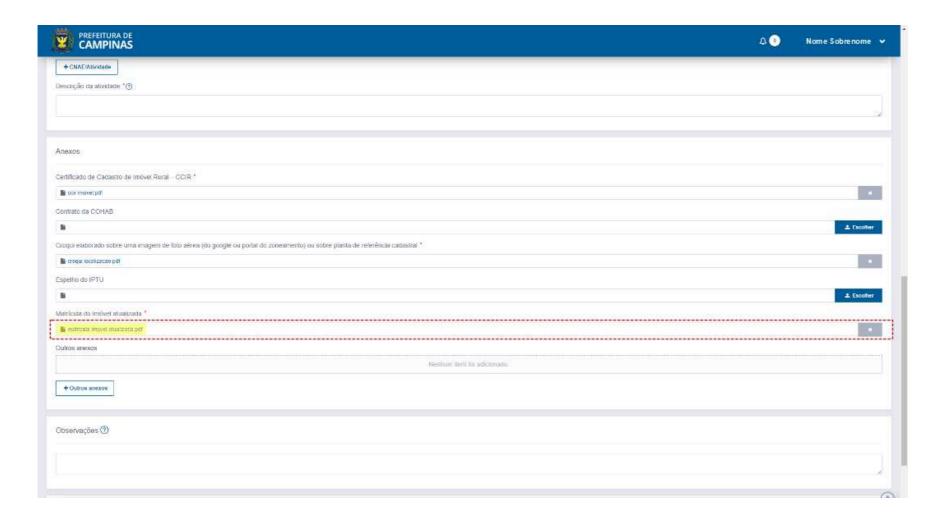
Para substituir um anexo, clique no "X" ao lado do nome do arquivo que você quer substituir.



Quando o campo estiver vazio, clique em "**Escolher**". Selecione o arquivo que deseja anexar e clique em "**Abrir**".



Para confirmar se o documento foi anexado, aguarde o nome do arquivo ser exibido no campo. Caso o campo fique vazio, repita o passo anterior.



4.5 Validar Campos

Antes de enviar o requerimento para análise, verifique se todos os campos obrigatórios foram preenchidos. Nesse caso, arraste a barra de rolagem até o final da página e clique em "**Validar**".



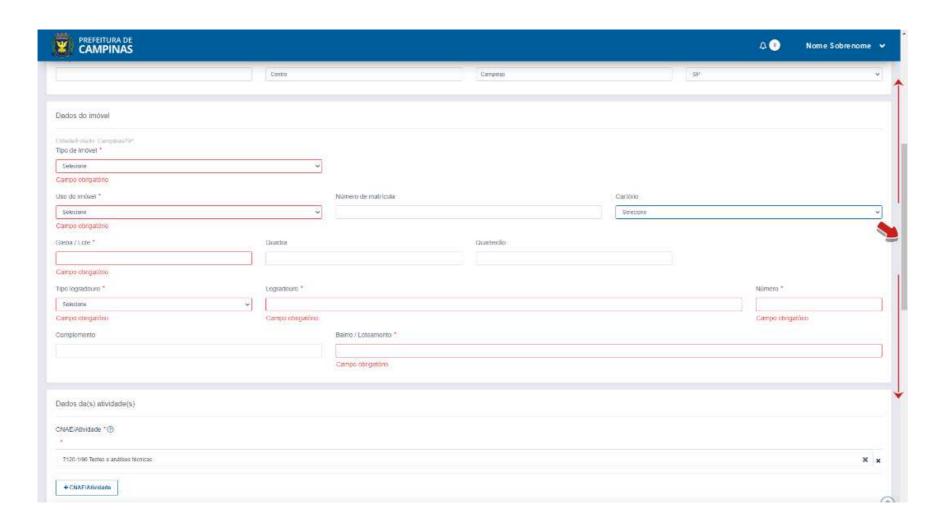
Se não houver nenhum ajuste a ser feito, o sistema exibirá um aviso em verde validando o requerimento.



Se houver algum ajuste a ser feito no requerimento, o sistema exibirá um aviso em vermelho.

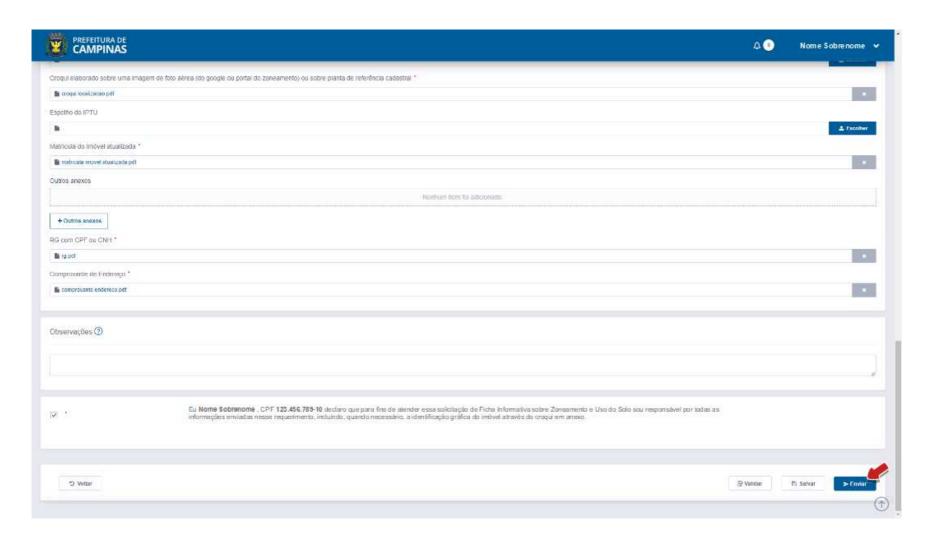


O sistema identifica os campos que precisam ser preenchidos em vermelho. Para visualizar o que está pendente, use a barra de rolagem para navegar pelo requerimento.

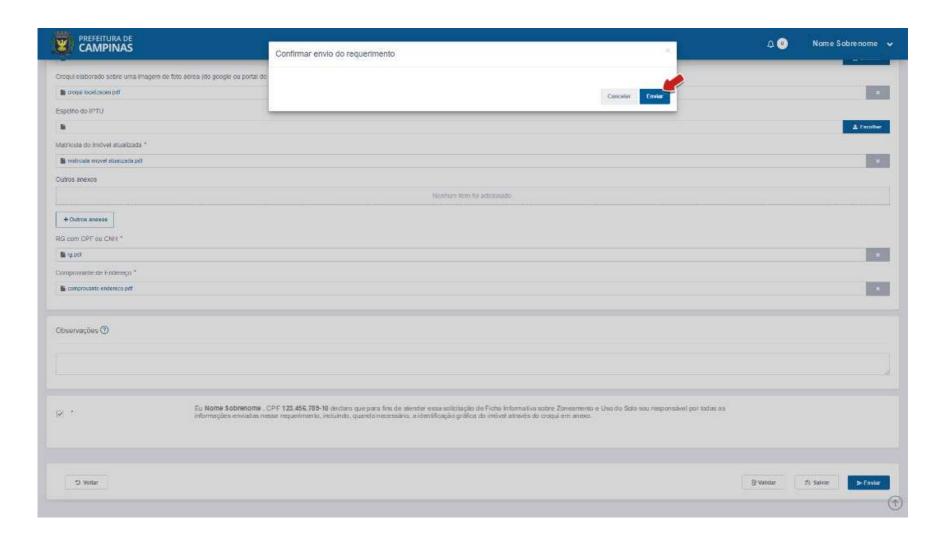


4.6 Enviar Requerimento

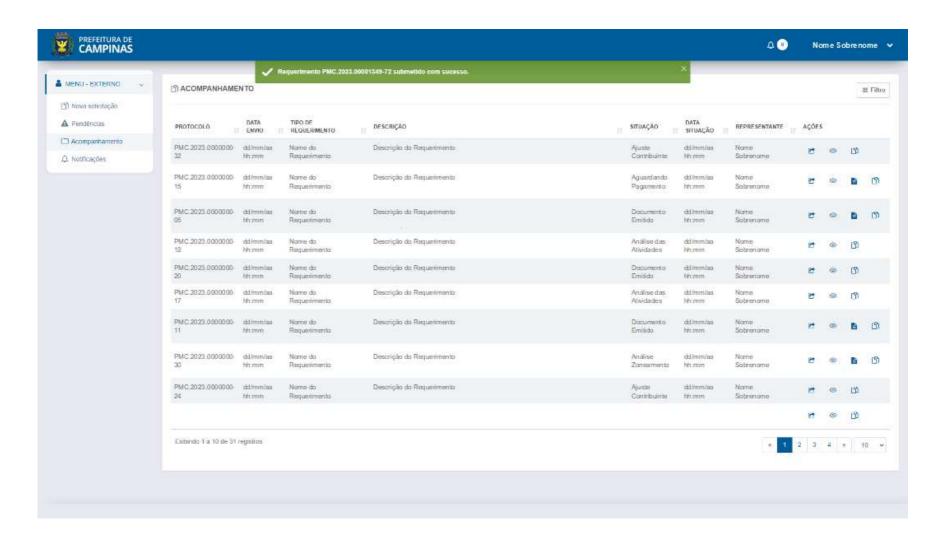
Para enviar o requerimento para próxima etapa, leve a barra de rolagem até o final da página e clique em "Enviar".



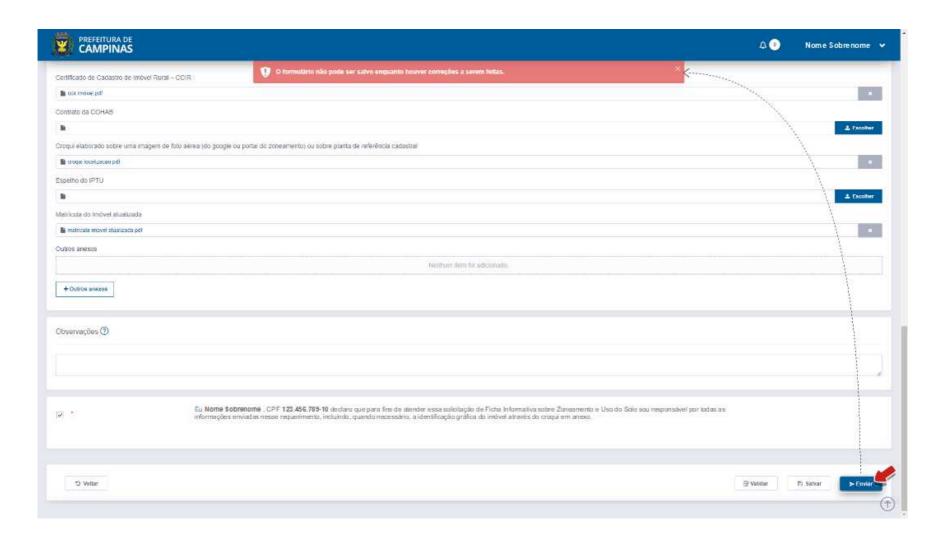
Se não houver nenhum ajuste a ser feito, clique em "Enviar" no aviso de confirmação.



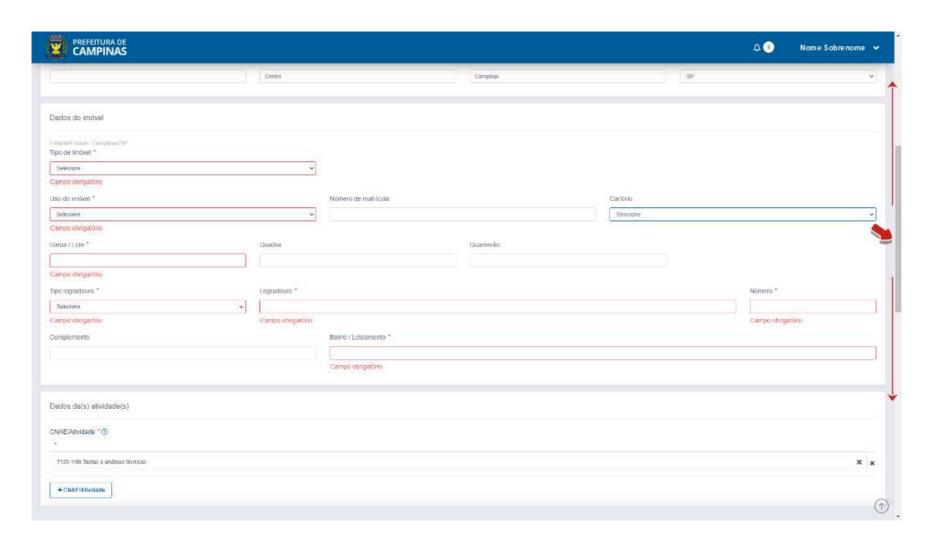
Para confirmar que o requerimento foi enviado, aguarde o aviso de recibo do protocolo ser exibido na tela.



Se houver algum ajuste a ser feito no requerimento, o sistema exibirá um aviso em vermelho.



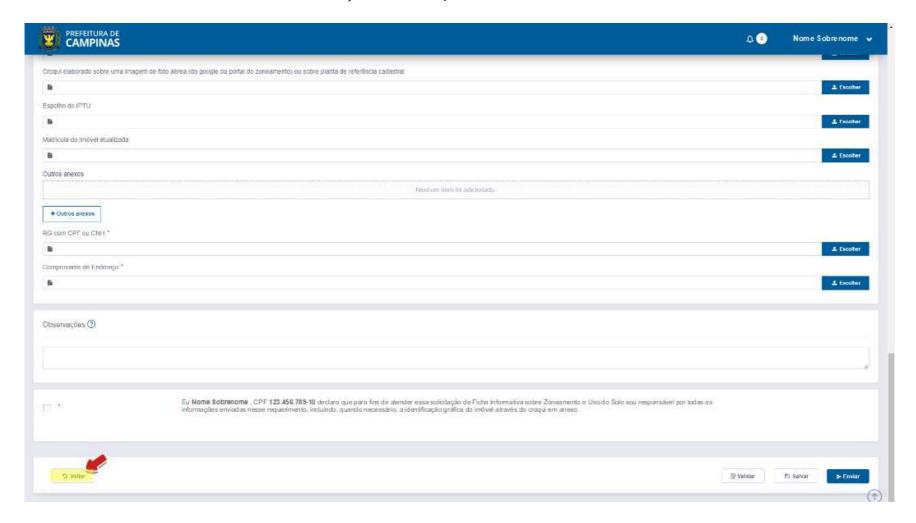
Para visualizar o que está pendente e ajustar os campos necessários, use a barra de rolagem para navegar pelo requerimento. Após preencher os campos indicados, clique em "**Enviar**" novamente.



4.7 Voltar para Tela Inicial

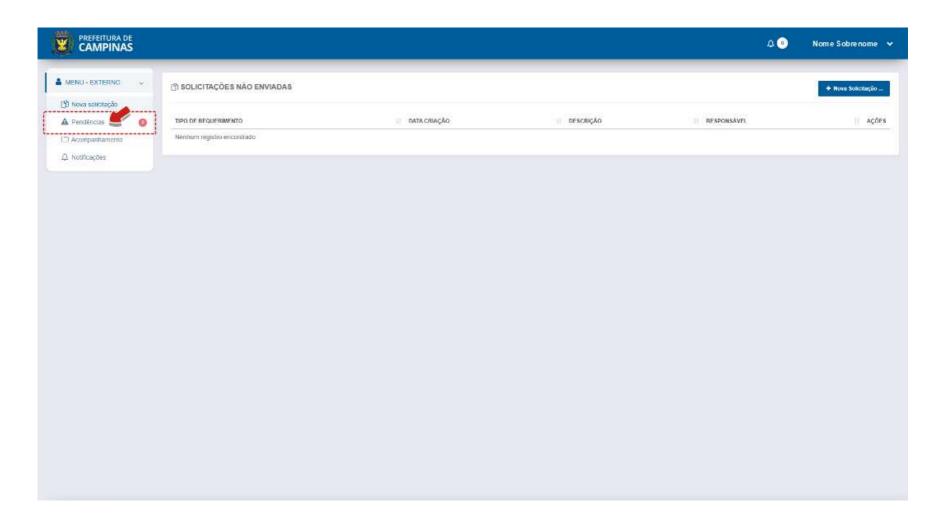
Para sair do requerimento e voltar para a tela inicial do sistema, leve a barra de rolagem até o final da página e clique em "Voltar".

Nesse caso, o sistema não salva nenhuma alteração feita no requerimento.

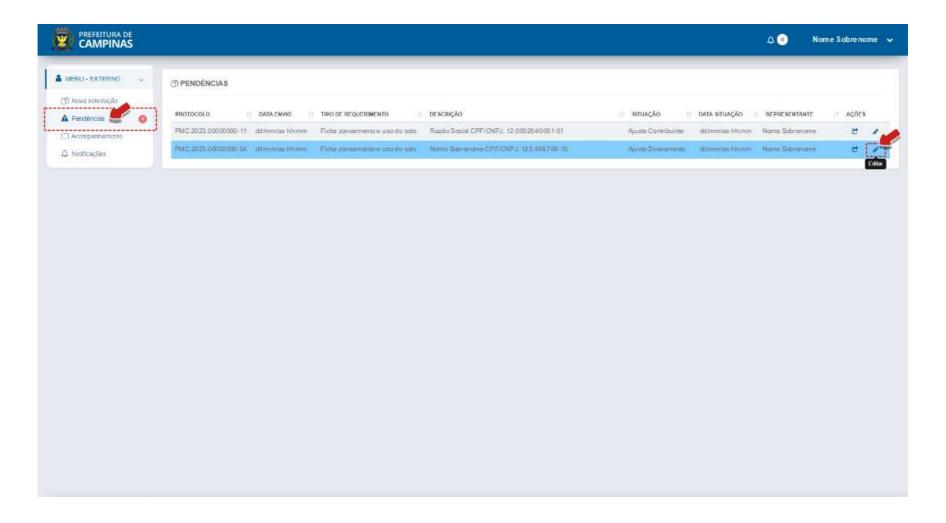


4.8 Responder Requerimento

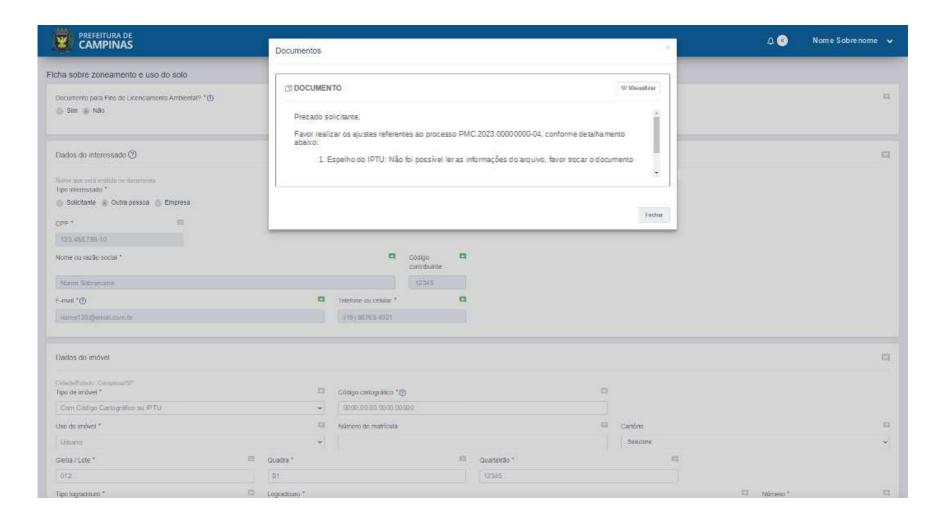
Quando houver algum requerimento pendente, será exibido um alerta no item "Pendências" no menu principal.



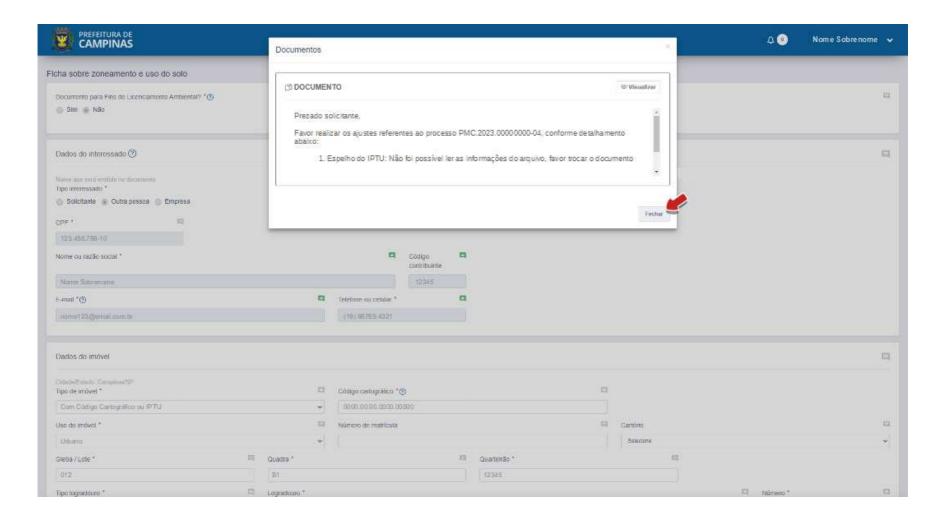
Clique em "Pendências" no menu lateral e depois no ícone 🧪 (Editar) da coluna "Ações" para abrir o requerimento.



Ao acessar o requerimento, uma janela com os ajustes solicitados pelo técnico da prefeitura será exibido na tela.



Após ler o comunicado, clique em "Fechar", para acessar o requerimento e fazer os ajustes necessários.

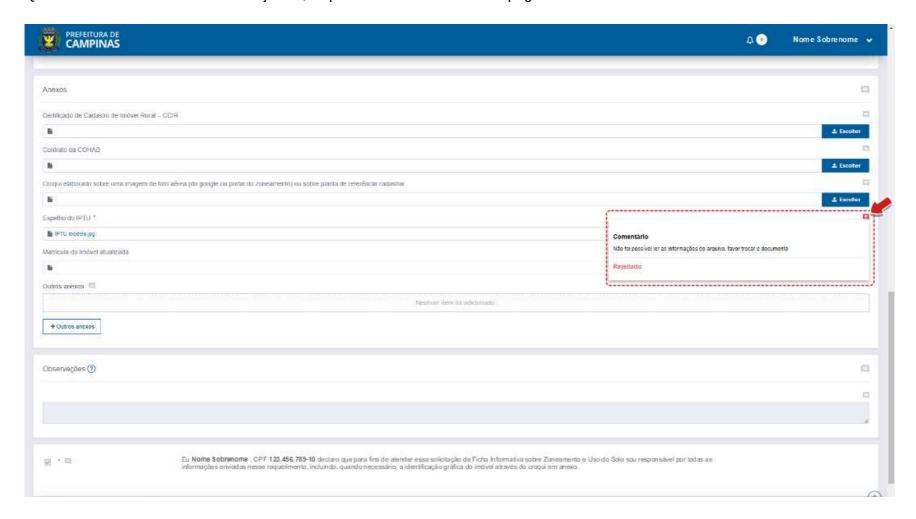


Os campos que precisam de ajuste ficam sinalizados em vermelho.

Navegue pelo requerimento e clique no ícone

para ler o comentário feito pelo técnico da prefeitura.

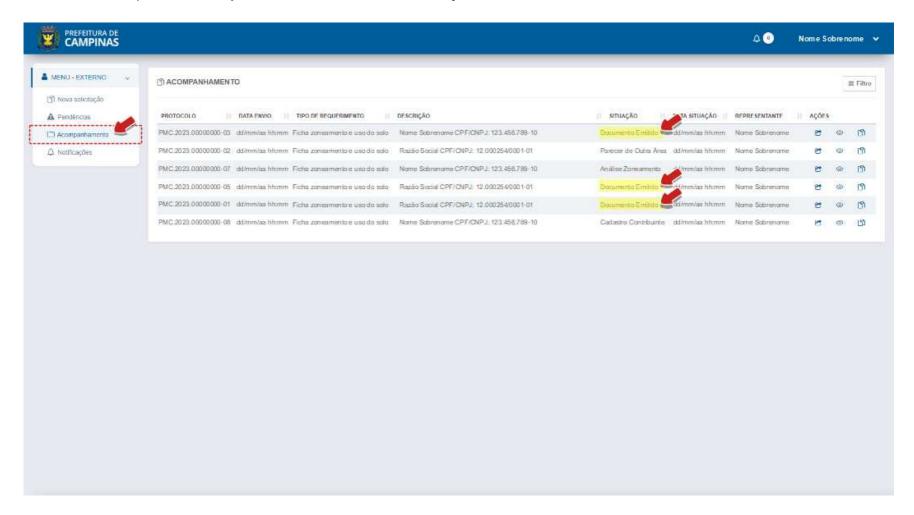
Quando terminar de fazer todos os ajustes, clique em "Enviar" no final da página.



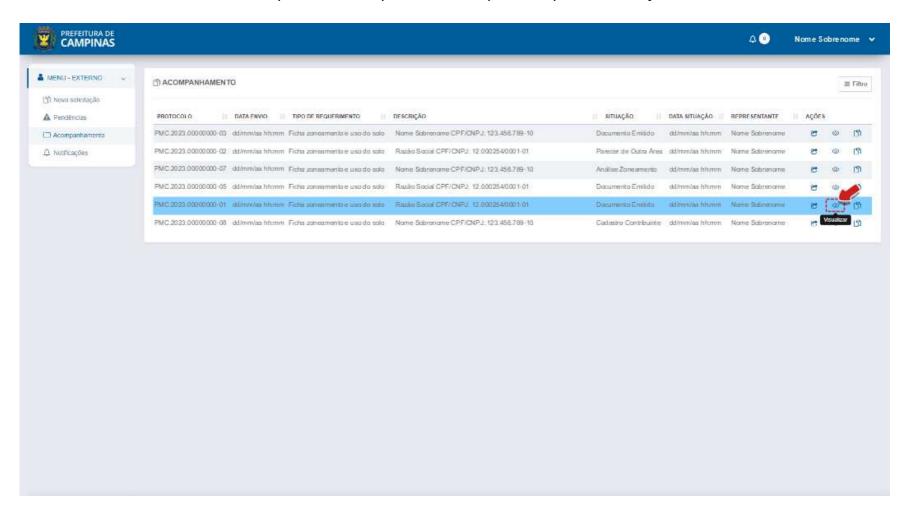
4.9 Visualizar Documento Emitido pela Prefeitura

Na última etapa, a Ficha de Zoneamento e Uso do Solo é disponibilizada no sistema.

Para verificar, clique em "Acompanhamento" e confira se a situação está como "Documento Emitido".

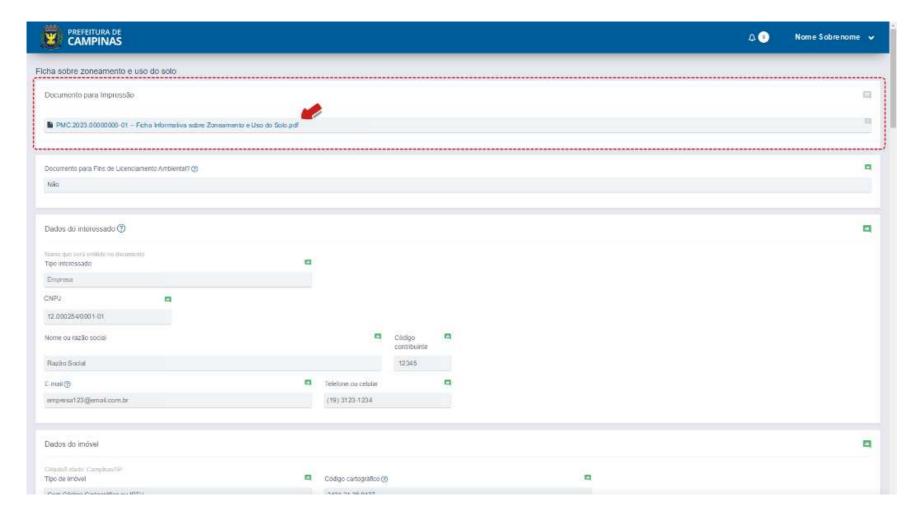


Para abrir o documento, selecione o requerimento e clique no ícone @ (Visualizar) da coluna "Ações".

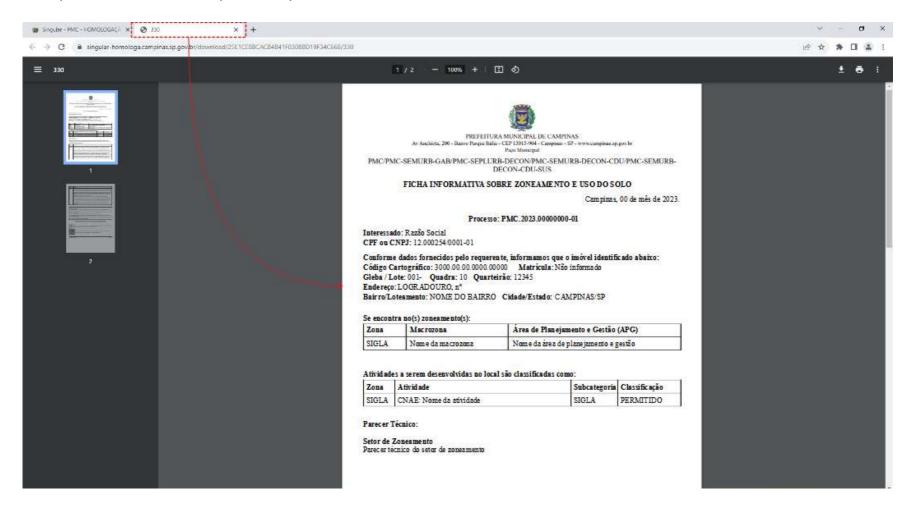


O documento é exibido no início do requerimento. Na seção "Documento para Impressão".

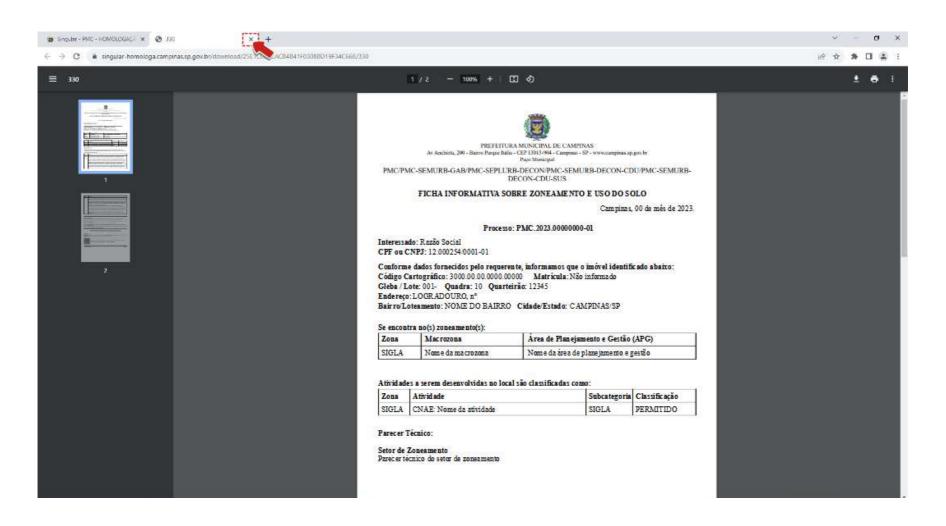
Para abrir o documento, clique em cima do nome do arquivo "PMC.AAAA.00000000-00 – Ficha Informativa sobre Zoneamento e Uso do Solo.pdf"



Uma nova guia no seu navegador será aberta com o documento. Você pode fazer download, imprimir ou apenas visualizar o documento na tela.



Para fechar o documento e voltar para a plataforma, clique no "X" da guia do navegador.



5 Outras Informações

Sites interessantes:

- Requerimentos Campinas
- Prefeitura Municipal de Campinas
- Secretaria Municipal de Urbanismo
- Ficha Informativa sobre Zoneamento e Uso do Solo
- Zoneamento Online
- Biblioteca Jurídica da Prefeitura de Campinas

Telefone:

Central de Atendimento SEMURB: (19) 3766-2300

