



Consulta Pública Aprova Fácil 2025

4º RELATÓRIO DE AÇÕES IMPLEMENTADAS
DEZEMBRO/2025



SECRETARIA DE
URBANISMO



PREFEITURA DE
CAMPINAS

ETAPAS

**FIM DO PRAZO PARA
CONTRIBUIÇÕES**

**12
MAR**

**1º RELATÓRIO DE AÇÕES
IMPLEMENTADAS**

MAI/25

**3º RELATÓRIO DE AÇÕES
IMPLEMENTADAS**

SET/25

**10
FEV**

**PUBLICAÇÃO DA
CONSULTA PÚBLICA NO
DIÁRIO OFICIAL / INÍCIO
DO PRAZO PARA
CONTRIBUIÇÕES**

**31
MAR**

**APRESENTAÇÃO DO
RELATÓRIO DE RESULTADOS**

JUL/25

**2º RELATÓRIO DE AÇÕES
IMPLEMENTADAS**

DEZ/25

**4º RELATÓRIO DE AÇÕES
IMPLEMENTADAS**

Os resultados serão divulgados na página da Consulta Pública:

<https://campinas.sp.gov.br/sites/consultasemurb>

DESCRIÇÃO**DATA**

Incluir o Manual Aprova Fácil e a cartilha de aprovação de projetos dentro da plataforma

Dezembro/2025

Integração com sistemas das demais secretarias que participam do processo de aprovação.

Dezembro/2025

Demolição Executada: envio para Anotação no Banco de Dados

Dezembro/2025

Botão para informar quando não há autor de projeto ou responsável técnico

Dezembro/2025

AÇÕES
Implementadas no
Período

DESCRIÇÃO**DATA****Melhorias no Credenciamento de Pessoa Jurídica****Dezembro/2025****Orientação sobre Geração de Arquivos DWG 2000****Dezembro/2025****Solicitação de CCO concomitante à Regularização
após entrada do requerimento****Dezembro/2025**

AÇÕES
Implementadas no
Período

MELHORIAS NO CREDENCIAMENTO DE PESSOA JURÍDICA

ANTES

O processo era dividido em duas etapas:

- 1. O usuário realizava o credenciamento como pessoa física.**
- 2. Posteriormente, iniciava um novo processo de credenciamento vinculado à pessoa jurídica, exigindo nova documentação e passando por uma segunda análise.**

DEPOIS

Melhoria Implementada:

- O credenciamento de pessoa física agora permite, no mesmo processo, a indicação do vínculo com a pessoa jurídica representada, com envio de documentos e análise única para validar ambas as informações.

Principais Benefícios

- Processo unificado: Redução de etapas com centralização das informações em uma única solicitação.
- Mais agilidade e praticidade: Interface intuitiva, menor tempo de aprovação e eliminação de retrabalho.
- Eficiência administrativa: Menor carga de análise técnica, com ganho de produtividade.

ORIENTAÇÕES SOBRE GERAÇÃO DE ARQUIVOS DWG 2000

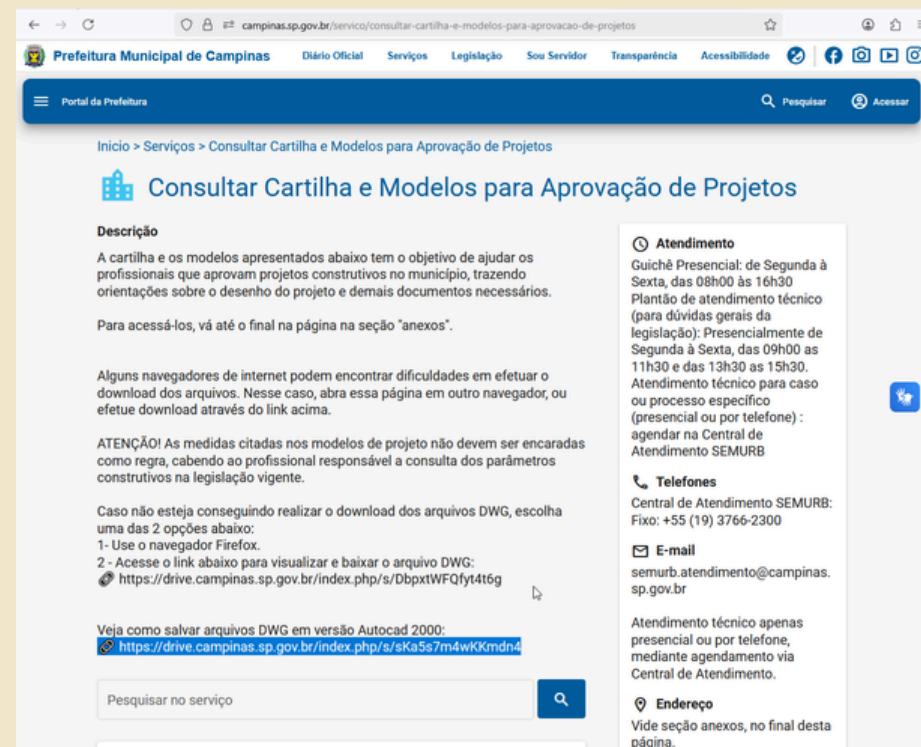
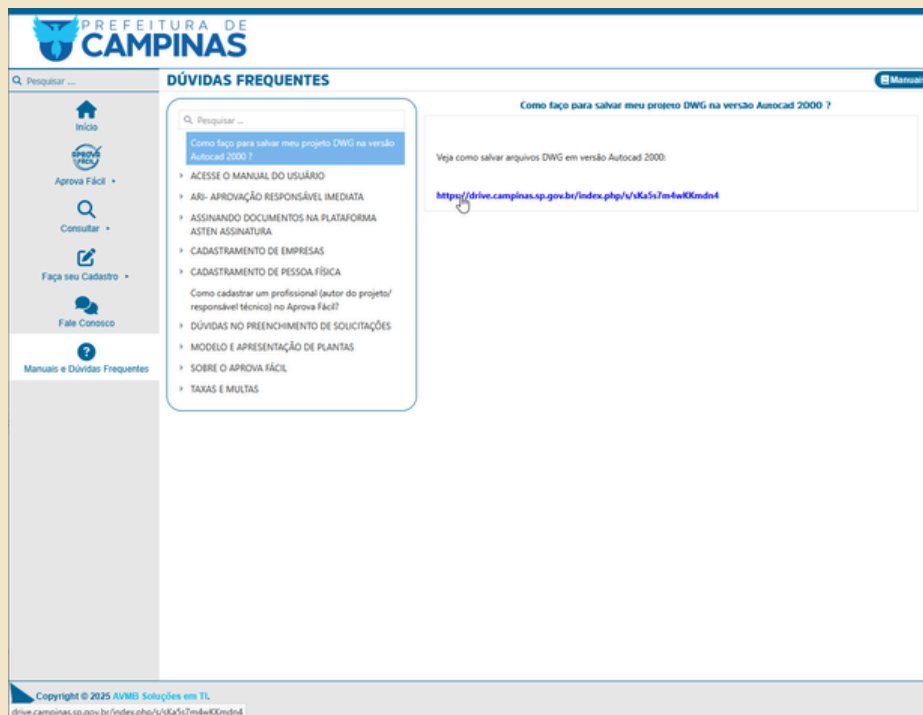
Ação Implementada:

Os cidadãos enfrentavam dificuldades para gerar arquivos no formato DWG 2000, pois a maioria utiliza versões mais recentes de plataformas CAD. Essa incompatibilidade gerava obstáculos no envio de projetos para análise, já que o sistema da Prefeitura aceita exclusivamente arquivos no padrão DWG 2000. Sendo assim, foi produzido um vídeo explicativo orientando passo a passo como salvar arquivos no formato AutoCAD 2000. Essa solução buscou simplificar o processo para os usuários, garantindo conformidade com as exigências do sistema municipal.

Impacto Esperado

- **Redução de Dificuldades:** Cidadãos passarão a compreender como salvar arquivos no formato DWG 2000, eliminando dúvidas recorrentes.
- **Material de Apoio Disponível:** Vídeo explicativo criado e disponibilizado, oferecendo instruções claras e acessíveis.
- **Conformidade Garantida:** Projetos enviados em conformidade com o padrão exigido pelo sistema municipal, evitando rejeições.
- **Agilidade no Processo:** Diminuição do retrabalho e maior rapidez na análise dos projetos pela Prefeitura.

ORIENTAÇÕES SOBRE GERAÇÃO DE ARQUIVOS DWG 2000



INCLUIR O MANUAL APROVA FÁCIL E A CARTILHA DE APROVAÇÃO DE PROJETOS DENTRO DA PLATAFORMA

ANTES

A Cartilha de Aprovação de Projetos e o Manual da Plataforma estavam disponíveis apenas no site institucional da Prefeitura. Essa separação dificultava o acesso por parte dos cidadãos, que precisavam navegar entre diferentes sites para localizar os documentos necessários ao correto preenchimento e envio dos projetos.

DEPOIS

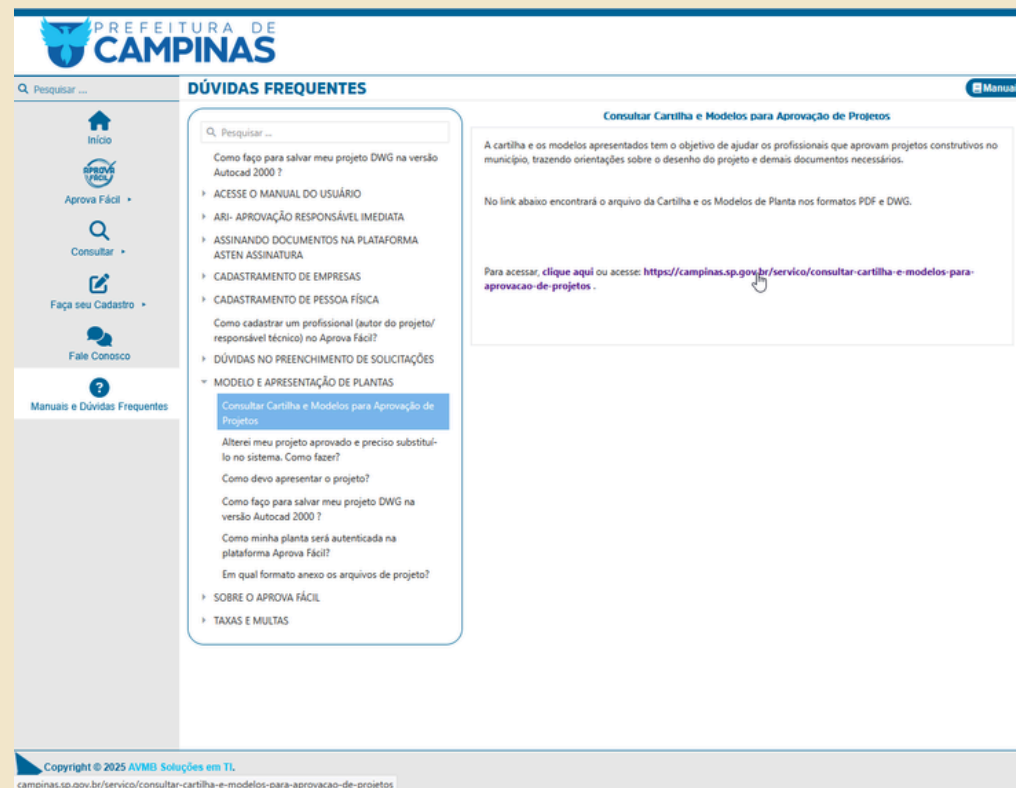
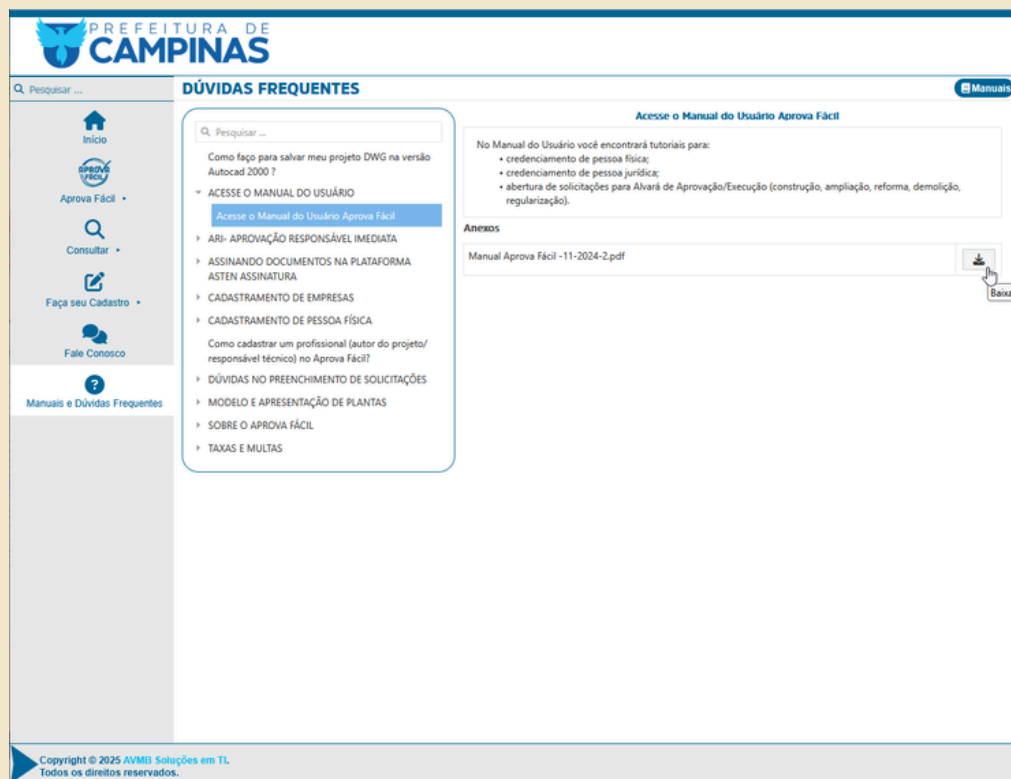
Ação Implementada:

Foi criada, dentro da própria plataforma Aprova Fácil, a seção “Manuais e Dúvidas Frequentes”, onde os usuários podem baixar diretamente as versões mais atualizadas da Cartilha de Aprovação de Projetos e do Manual da Plataforma. A medida centralizou as informações em um único ambiente digital.

Resultado:

A iniciativa facilitou a localização e o acesso aos materiais de apoio, promovendo maior autonomia dos cidadãos e contribuindo para a redução de erros no processo de submissão de projetos. A disponibilização integrada dos documentos fortaleceu a usabilidade da plataforma e melhorou a experiência do usuário.

INCLUIR O MANUAL APROVA FÁCIL E A CARTILHA DE APROVAÇÃO DE PROJETOS DENTRO DA PLATAFORMA, FACILITANDO A CONSULTA



Acesse: <https://aprova-facil.campinas.sp.gov.br>
e clique na seção “Manuais e Dúvidas Frequentes”

DEMOLIÇÃO EXECUTADA: ENVIO PARA ANOTAÇÃO NO BANCO DE DADOS

ANTES

Após a emissão do Alvará de Aprovação, o usuário precisava informar o Término da Obra no sistema, e assim como os demais requerimentos de Demolição, aguardar validação técnica. O requerimento só era enviado para Anotação no Banco de Dados Municipal após essa ação.

DEPOIS

Melhoria Implementada:

- Após o analista realizar o Deferimento da Demolição Executada, emitindo o Alvará de Aprovação, não será mais necessário informar o Término da Obra no sistema. O requerimento será encaminhado automaticamente para Anotação no Banco de Dados Municipal.

Principais Benefícios

- Redução de etapas manuais, eliminando a necessidade de uma ação adicional por parte do usuário.
- Melhor experiência para o usuário, com um procedimento mais simples, intuitivo e rápido.
- Eficiência administrativa: Menor carga de análise técnica, com ganho de produtividade.

SOLICITAÇÃO DE CCO CONCOMITANTE À REGULARIZAÇÃO APÓS ENTRADA DO REQUERIMENTO

ANTES

A Solicitação de CCO Concomitante à Regularização só era possível na abertura do requerimento, durante o preenchimento inicial.

DEPOIS

Melhoria Implementada:

Após a entrada do requerimento de Regularização, quando o mesmo estiver nas etapas de ações do usuário haverá um botão para Solicitar CCO Concomitante.

Principais Benefícios

- Mais flexibilidade no processo: o usuário pode solicitar o CCO Concomitante mesmo após a abertura do requerimento.
- Redução de retrabalho: elimina a necessidade de reiniciar o processo caso a solicitação não tenha sido feita no início.
- Agilidade no fluxo de atendimento: facilita a continuidade das análises sem interrupções.

FUNCIONALIDADES QUE SERÃO IMPLANTADAS EM BREVE

01

AJUSTES NA INTERFACE

- Melhorias na tela inicial para facilitar a navegação.
- Melhorias no credenciamento de pessoa física.



02

NOVOS RECURSOS PARA USUÁRIOS

- CCO (Habite-se) para processo aprovado fora da plataforma.
- Alvará de Edificação Transitória, entre outros.



03

AUTOMATIZAÇÃO DE ETAPAS

- Redução de etapas manuais.
- Implementação de validações automáticas para evitar erros comuns.



04

COMUNICAÇÃO MAIS CLARA

- Simplificação e uniformização no checklist de análise técnica.



05

INTEGRAÇÃO COM OUTROS SERVIÇOS

- Conexão com sistemas complementares para agilizar análises.
- Sincronização de dados para evitar retrabalho.





SECRETARIA DE
URBANISMO



PREFEITURA DE
CAMPINAS

Secretária Municipal: Carolina Baracat N. Lazinho

Fone: (19) 2116-0873

E-mail: semurb.gabinete@campinas.sp.gov.br