



Consulta Pública Aprova Fácil 2025

3º RELATÓRIO DE AÇÕES IMPLEMENTADAS
SETEMBRO/2025



SECRETARIA DE
URBANISMO



PREFEITURA DE
CAMPINAS

ETAPAS

FIM DO PRAZO PARA CONTRIBUIÇÕES

**12
MAR**

1º RELATÓRIO DE AÇÕES IMPLEMENTADAS

MAI/25

3º RELATÓRIO DE AÇÕES IMPLEMENTADAS

SET/25

**10
FEV**

PUBLICAÇÃO DA CONSULTA PÚBLICA NO DIÁRIO OFICIAL / INÍCIO DO PRAZO PARA CONTRIBUIÇÕES

**31
MAR**

APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DE RESULTADOS

JUL/25

2º RELATÓRIO DE AÇÕES IMPLEMENTADAS

DEZ/25

4º RELATÓRIO DE AÇÕES IMPLEMENTADAS

Os resultados serão divulgados na página da Consulta Pública:

<https://campinas.sp.gov.br/sites/consultasemurb>

DESCRIÇÃO

DATA

Implementação da Calculadora de Taxas

Setembro/2025

Melhoria no Processo de Indicação de Representante/
Procurador no Aprova Fácil

Setembro/2025

Ampliação do Limite de Tamanho de Arquivos

Setembro/2025

Melhoria na Gestão de Documentos em Solicitações

Setembro/2025

AÇÕES
Implementadas no
Período

DESCRIÇÃO**DATA****Melhorias nas Funcionalidades de Prazo e Recurso****Setembro/2025****Inclusão de Observador Credenciado****Setembro/2025****Melhoria na Visualização de Boletos de Taxas e Multas****Setembro/2025**

AÇÕES
Implementadas no
Período

IMPLEMENTAÇÃO DA CALCULADORA DE TAXAS

ANTES

Requerentes não conseguiam saber antecipadamente o valor das taxas cobradas pela solicitação. Somente após o preenchimento dos dados e anexação dos documentos era possível verificar o valor a ser pago.

DEPOIS

Melhoria Implementada:

- Disponibilizada uma calculadora de taxas diretamente na plataforma, em seção independente do processo de requerimento. Essa funcionalidade permite que os usuários consultem previamente os valores, promovendo previsibilidade e transparência.
- Além disso, a ferramenta também beneficia os profissionais, permitindo o repasse correto do valor ao cliente antes da formalização da solicitação.

Resultados Esperados:

- Aumento da previsibilidade e autonomia dos usuários.
- Melhoria na comunicação entre profissionais e seus clientes.

IMPLEMENTAÇÃO DA CALCULADORA DE TAXAS




Início


Aprova Fácil ▶

▶ Início

▶ Pesquisa Pública

▶ Calculadora de Taxas


Consultar ▶


Faça seu Cadastro ▶


Fale Conosco


Manuais e Dúvidas Frequentes

CALCULADORA DE TAXAS

Finalidades

Edificação Nova ✕

Tipologia de Ocupação

HU (Habitação Unifamiliar) ✕


Calcular

Áreas

+ Adicionar Áreas

Tipologia	Área Construída	Área Construir	Área Ampliar	Área Regularizar	...
Habitacional Unifamiliar	0	100	0	0	...
	0,00	100,00	0,00	0,00	

IMPLEMENTAÇÃO DA CALCULADORA DE TAXAS

Memorial de Cálculo de Taxas



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO

[Imprimir](#)

MEMORIAL DE CÁLCULO DE TAXAS LEI COMPLEMENTAR Nº 443, DE 18 DEZEMBRO DE 2023

Finalidade: Edificação Nova

Tipologia: HU (Habitação Unifamiliar) / Habitacional Unifamiliar

UFIC 2025 = R\$ 4,8805

Taxa de Análise

Descrição	Área	Regra de Cálculo	Alíquota em UFIC*	Valor em UFIC*	Valor em Reais (\$)
Área a Construir (m²):	100,00	Área (m²) * Alíquota da Tipologia	0,93	93,00	453,89
Taxa de Fiscalização				35,82	174,82
TOTAL				128,82	628,71

*UFIC= O valor das taxas e preços públicos são expresso em UFIC (Unidade Fiscal de Campinas), que sofre atualização monetária anualmente. Para mais informações, clique aqui: <https://campinas.sp.gov.br/servico/ufic>

O cálculo apresentado referente às taxas processuais é meramente informativo, não incluindo eventuais cobranças como multas ou outorga onerosa. As taxas oficiais serão calculadas com base nos dados informados durante o preenchimento da solicitação.

OK

MELHORIA NO PROCESSO DE INDICAÇÃO DE REPRESENTANTE/PROCURADOR NO APROVA FÁCIL

ANTES

O processo de indicação de representante exigia, em todos os casos, análise e aprovação da Prefeitura. Esse fluxo demandava tempo, atrasando a abertura de novas solicitações.

DEPOIS

Melhoria Implementada:

- Usuários já credenciados no Aprova Fácil podem indicar representantes/procuradores de forma muito mais ágil e direta, sem necessidade de análise da Prefeitura.
- A análise da prefeitura permacerá para representação de usuários não credenciados na plataforma.

Vantagens da nova funcionalidade:

- Agilidade e autonomia: O usuário realiza a indicação diretamente no sistema, tornando o processo mais rápido e independente.
- Desburocratização e flexibilidade: Não há necessidade de assinaturas ou documentos físicos, e o usuário pode definir validade e vincular a um requerimento em andamento, se desejar.

AMPLIAÇÃO DO LIMITE DE TAMANHO DE ARQUIVOS

ANTES

- Arquivos maiores que 5MB eram rejeitados pelo sistema.
- Usuários enfrentavam dificuldades para reduzir o tamanho de arquivos, especialmente plantas e projetos técnicos.
- O processo de conversão e compressão gerava perda de qualidade, retrabalho e atrasos no envio.

DEPOIS

Melhoria Implementada:

O sistema agora aceita arquivos de até 50MB (DWG) e 15MB (PDF), permitindo o envio de documentos mais robustos sem necessidade de compressão.

Principais Benefícios:

- Mais praticidade para o usuário: Elimina a necessidade de reduzir ou dividir arquivos grandes.
- Preservação da qualidade dos documentos: Evita perda de resolução em projetos técnicos.
- Maior compatibilidade com demandas reais: Atende melhor às necessidades de profissionais que trabalham com arquivos complexos.

MELHORIA NA GESTÃO DE DOCUMENTOS EM SOLICITAÇÕES

ANTES

Caso o usuário esquecesse de anexar algum documento, era necessário:

- Retirar a solicitação da fila de análise.
- Incluir o documento.
- Reenviar a solicitação, que voltava para o fim da fila, gerando atrasos e retrabalho.

DEPOIS

Melhoria Implementada:

- O usuário pode anexar documentos complementares mesmo após o envio da solicitação.
- A posição na fila de análise é mantida, evitando atrasos no processamento.

Principais Benefícios:

- Agilidade no atendimento: Evita que o processo entre no fim da fila e mantém o fluxo de análise contínuo.
- Melhoria na experiência do usuário: Mais flexibilidade e segurança para corrigir ou complementar informações.
- Eficiência operacional: Menor impacto na organização da fila e no tempo de resposta da equipe técnica.

MELHORIAS NAS FUNCIONALIDADES DE PRAZO E RECURSO

Implementamos atualizações significativas nas funcionalidades de solicitação de prazo e interposição de recurso. Essas melhorias visam tornar o processo mais intuitivo, transparente e ágil tanto para os cidadãos quanto para os servidores responsáveis pela análise.

Principais Melhorias Implementadas

Integração das opções “Prazo” e “Recurso”

Ambas as funcionalidades agora estão disponíveis diretamente no botão “Ações” dentro da seção “Meus Requerimentos”, facilitando o acesso e a navegação.

Orientações Claras via Pop-ups

Ao selecionar “Prazo” ou “Recurso”, o sistema exibe pop-ups informativos que orientam o usuário sobre o tipo de solicitação adequada, evitando erros e retrabalho.

Fila Administrativa Exclusiva

Solicitações de suspensão são direcionadas para uma nova fila denominada “Suspensão de Prazo”, acessível apenas a servidores autorizados, garantindo maior controle e rastreabilidade.

MELHORIAS NAS FUNCIONALIDADES DE PRAZO E RECURSO

Principais Melhorias Implementadas

Cancelamento de Solicitação

Agora é possível cancelar uma solicitação de suspensão diretamente pelo cidadão, gerente ou analista, mediante justificativa obrigatória. O sistema atualiza o status e registra o evento no histórico.

Interposição de Recurso para Solicitações Indeferidas por Prazo Expirado

- Pode ser interposto no prazo de 15 dias após o indeferimento.
- Recurso aprovado automaticamente, reativando o requerimento com mais 30 dias para cumprimento das exigências.

Impactos Esperados

- **Redução de erros** na escolha da funcionalidade correta.
- **Maior autonomia** para o cidadão na gestão de seus prazos.
- **Agilidade na análise administrativa**, com filas específicas e regras bem definidas.
- **Transparência e rastreabilidade** por meio de registros detalhados no histórico do requerimento.

INCLUSÃO DE OBSERVADOR CREDENCIADO

ANTES

A visualização de processos de aprovação de projeto era restrita exclusivamente aos atores diretamente envolvidos na solicitação (solicitante, proprietário da obra, proprietário do imóvel, procurador, autor do projeto e responsável técnico).

DEPOIS

Melhoria Implementada:

A plataforma permite a inclusão de um usuário previamente credenciado como **OBSERVADOR**, com acesso restrito à visualização de dados e documentos de um processo, sem permissão para realizar ações em nome de terceiros.

Vantagens da nova funcionalidade:

Possibilidade de ampliar o acesso à visualização dos processos, promovendo maior transparência e acompanhamento às partes interessadas, sem comprometer a integridade das ações formais.

MELHORIA NA VISUALIZAÇÃO DE BOLETOS DE TAXAS E MULTAS

ANTES

Os cidadãos enfrentavam dificuldades para localizar os boletos de pagamento de taxas e multas dentro dos requerimentos, pois a navegação era pouco intuitiva. Além disso, o sistema não alertava sobre a proximidade do vencimento das cobranças, o que frequentemente resultava em atrasos e retrabalho.

DEPOIS

Melhoria Implementada:

- Indicação clara dentro do requerimento sempre que houver taxas ou multas, informando ao cidadão onde localizar os boletos.
- Na seção "Meus Processos", as solicitações com pendências de pagamento ou aguardando aceite de multa agora são destacadas com cores diferentes, facilitando a identificação.

Vantagens da nova funcionalidade:

- Melhoria na experiência do usuário, com navegação mais intuitiva.
- Aumento na taxa de conclusão de processos sem necessidade de suporte adicional.



SECRETARIA DE
URBANISMO



PREFEITURA DE
CAMPINAS

Secretária Municipal: Carolina Baracat N. Lazinho

Fone: (19) 2116-0873

E-mail: semurb.gabinete@campinas.sp.gov.br