MANUAL – Abertura de Solicitações via SEI (Recursos e Solicitações Gerais)

SEÇÃO I- ABERTURA DO PEDIDO (PETICIONAMENTO DE PROCESSO NOVO)

Orientações Gerais:

Consulte nossos serviços em https://campinas.sp.gov.br/secretaria/urbanismo/servicos . Para cada tipo de serviço receberá uma orientação específica sobre os procedimentos de peticionamento.

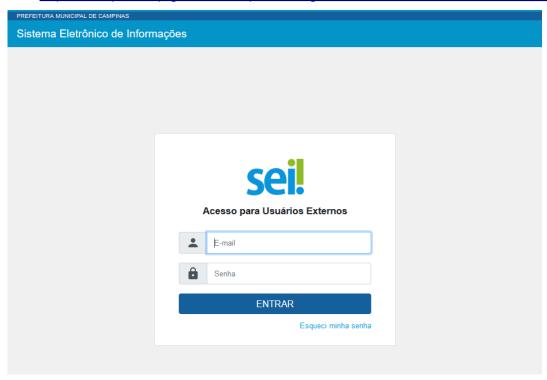
Caso seja necessário entrar com algum tipo de Solicitação ou Recurso não abrangidos pelos nossos serviços, prossiga com as orientações desse Manual de Peticionamento via SEI Externo.

Caso possua dúvidas quanto ao Peticionamento no SEI, contate nossa

Central de Atendimento através do telefone:
+55 (19) 3766-2300

Acessando o SEI

1. Entre com seu login e senha neste link: https://campinas.sp.gov.br/sites/sei-externo
Caso não seja cadastrado no SEI, acesse o passo a passo do cadastramento neste link: https://campinas.sp.gov.br/sites/protocologeral/cadastro-de-usuario-externo-no-sei



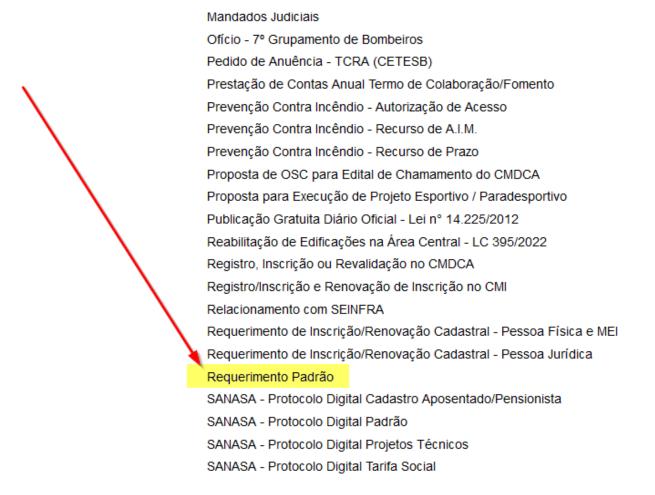
2. Na tela inicial, selecione as opções "Peticionamento>Processo Novo", que ficam no menu do lado esquerdo.



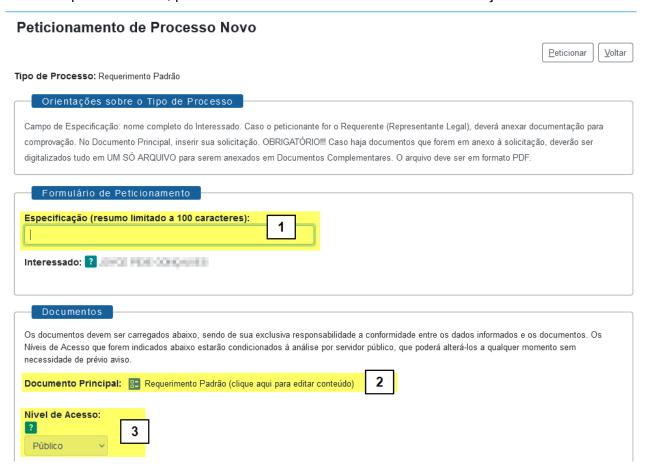
Criando a Solicitação

Na tela que se abrirá, selecione o Tipo de Processo desejado.
 Caso não localize assunto específico para i seu pedido, selecione "Requerimento Padrão" (utilizado para

assuntos gerais).

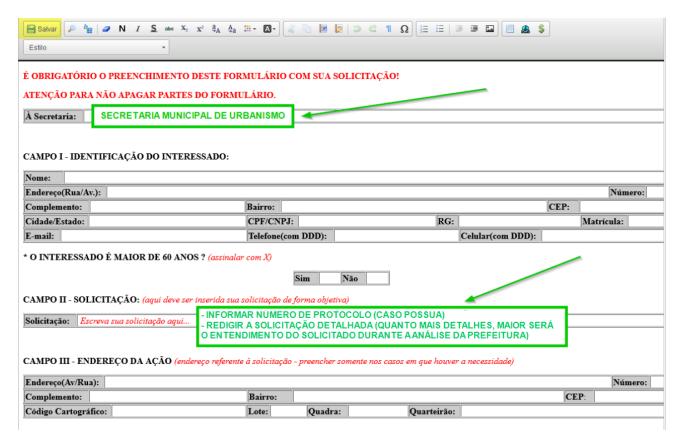


2. Na tela de peticionamento, preencha os dados solicitados conforme as instruções abaixo:



Instruções para preenchimento dos campos:

- 1) Especificação- Informe número de protocolo (caso possua), e o assunto principal da solicitação.
- **2) Documento Principal-** clique no link do requerimento (vide na figura acima, item 2). Será aberta uma nova página, onde deverão ser preenchidas as informações. Após o preenchimento, clique no botão "Salvar" e feche a tela, retornando para a página principal.



3) Nível de Acesso- automaticamente selecionado como "público". Esse nível de acesso aplica- se exclusivamente a consulta por parte dos servidores municipais.

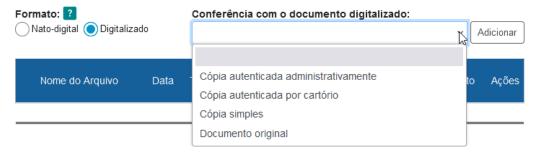
Documentos Complementares: documentos obrigatórios para cada tipo de solicitação

Embora a documentação complementar não seja obrigatória para envio do pedido, a ausência de um documento exigido para seu tipo de solicitação pode resultar em pendências e indeferimento do protocolo. Consulte nossa página de serviços para verificar todos os documentos solicitados para seu tipo de solicitação: https://campinas.sp.gov.br/secretaria/urbanismo/servicos



- 4) Tipo de Documento- selecione a opção padrão "Anexo"
- **5)** Complemento do tipo de documento- Campo de preenchimento obrigatório. Adicione mais informações sobre o documento anexado.
- **6) Formato-** assinale a opção "nato-digital", para arquivos originados eletronicamente, OU "digitalizado", caso o arquivo foi produzido por meio de digitalização.

Caso clique na opção "digitalizado", uma caixa de seleção se abrirá, para que informe o nível de conferência, ou seja, qual versão do documento foi utilizada na digitalização.



Obs: considera-se "cópia autenticada administrativamente", a cópia de documento autenticada por servidor público (geralmente com carimbo de identificação e assinado).

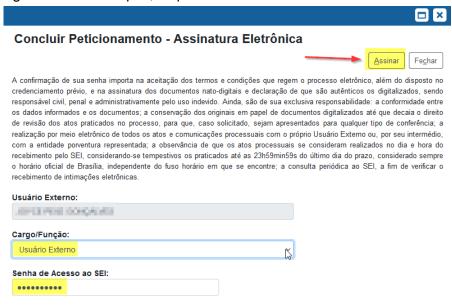
Após preencher todos os dados, clique no botão "Adicionar". Os documentos anexados com sucesso aparecerão numa caixa, na parte inferior, informando data e hora da operação.

3. Após preencher e anexar todos os dados e documentos necessários, clique no botão "Peticionar", no canto inferior direito da tela.



4. Na tela que se abrirá, leia atentamente os termos de conclusão do peticionamento.

Verifique se seus dados estão corretos, selecione na caixa de seleção "Cargo/Função" a opção "Usuário Externo" e digite sua senha. Após, clique no botão "Assinar".

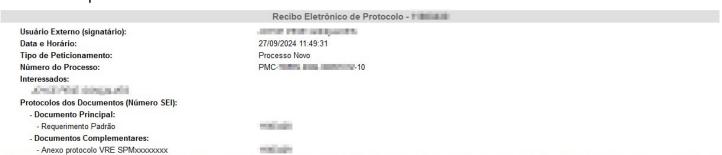


 Após o envio, o pedido ganhará um número de processo e um recibo, informando a data e hora do protocolo. Além disso, um e-mail de confirmação será encaminhado para o endereço cadastrado no sistema.

Recibos Eletrônicos de Protocolo



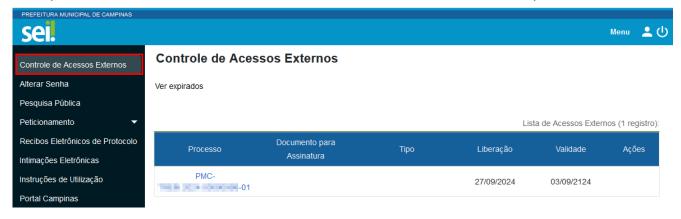
Exemplo de Recibo Eletrônico de Protocolo:



O Usuário Externo acima identificado foi previamente avisado que o peticionamento importa na aceitação dos termos e condições que regem o processo eletrônico, além do disposto no credenciamento prévio, e na assinatura dos documentos nato-digitais e declaração de que são autênticos os digitalizados, sendo responsável civil, penal e administrativamente pelo uso indevido. Ainda, foi avisado que os níveis de acesso indicados para os documentos estariam condicionados à análise por servidor público, que poderá alterá-los a qualquer momento sem necessidade de prévio aviso, e de que são de sua exclusiva responsabilidade:

- a conformidade entre os dados informados e os documentos;
- a conservação dos originais em papel de documentos digitalizados até que decaia o direito de revisão dos atos praticados no processo, para que, caso solicitado, sejam apresentados para qualquer tipo de conferência;
- a realização por meio eletrônico de todos os atos e comunicações processuais com o próprio Usuário Externo ou, por seu intermédio, com a entidade porventura representada;
- a observância de que os atos processuais se consideram realizados no dia e hora do recebimento pelo SEI, considerando-se tempestivos os praticados até as 23h59min59s do último dia do prazo, considerado sempre o horário oficial de Brasília, independente do fuso horário em que se encontre;
- a consulta periódica ao SEI, a fim de verificar o recebimento de intimações eletrônicas

6. O processo poderá ser consultado na opção "Controle de Acessos Externos". Ao clicar no n° do processo, será possível ver o seu andamento e os documentos anexados na abertura do pedido.



Acesso Externo com Disponibilização Parcial de Documentos



Peticionamento Intercorrente

Gerar PDF

Gerar ZIP

Lista de Andamentos (4 registros):

Data/Hora	Unidade	Descrição
27/09/2024 11:49	PMC- PROTOCOLO GERAL	Processo remetido pela unidade PMC-PROTOCOLO GERAL
27/09/2024 11:49	PMC- PROTOCOLO GERAL	Disponibilizado acesso externo para . Para disponibilização de documentos. Criado automaticamente por meio do módulo Peticionamento e Intimação Eletrônicos em razão de Peticionamento Eletrônico realizado.
27/09/2024 11:49	PMC- PROTOCOLO GERAL	O Usuário Externo efetivou Peticionamento de Processo Novo, tendo gerado o recibo (Recibo Eletrônico de Protocolo)
27/09/2024 11:49	PMC- PROTOCOLO GERAL	Processo público gerado

Outros usuários que queiram consultar o andamento poderão fazê-lo através da consulta pública, disponível neste link (neste caso não é necessário ter cadastro no SEI, basta digitar o n° do processo): https://sei.campinas.sp.gov.br/sei/modulos/pesquisa/md pesq processo pesquisar.php?

acao externa=protocolo pesquisar&acao origem externa=protocolo pesquisar&id orgao acesso externo=0

&infra hash=29d8bf4b2b8e0be8765c3d4a752a1de9

Esta consulta pública exibirá APENAS o andamento do protocolo SEI, conforme imagem a seguir, não exibindo dados ou documentos restritos.

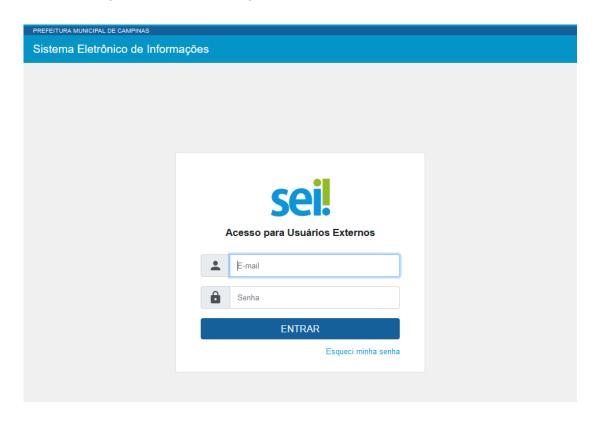
Pesquisa Processual



O protocolo é encaminhado ao Protocolo Geral desta Prefeitura, e por isso é de extrema importância o preenchimento correto da nossa SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO, no Documento Principal deste Requerimento Padrão. Após a triagem, a solicitação será enviada ao setor responsável pela análise do pedido. Durante a análise, poderão ser encaminhados e-mails para o endereço citado no requerimento.

SEÇÃO II- ANEXANDO DOCUMENTAÇÃO COMPLEMENTAR EM PROCESSO EXISTENTE (PETICIONAMENTO INTERCORRENTE)

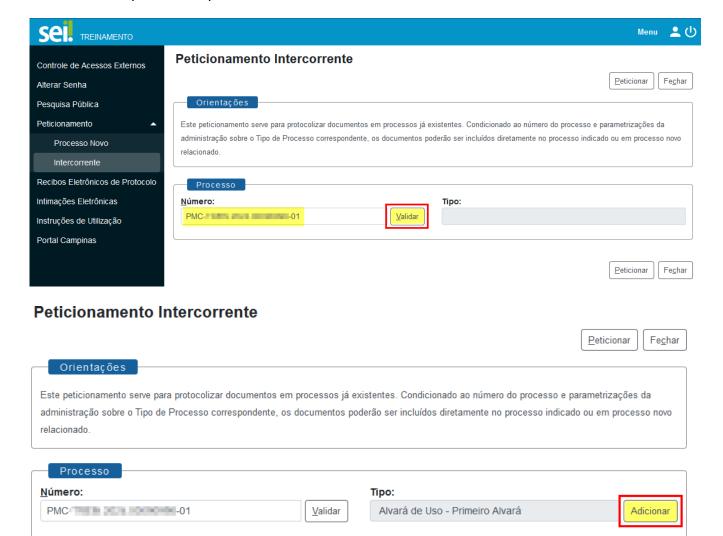
Entre com seu login e senha neste link: https://campinas.sp.gov.br/sites/sei-externo. Caso não seja cadastrado no SEI, acesse o passo a passo do cadastramento neste link: https://campinas.sp.gov.br/sites/protocologeral/cadastro-de-usuario-externo-no-sei



2. Na tela inicial, selecione as opções "Peticionamento>Processo Intercorrente", que ficam no menu do lado esquerdo.



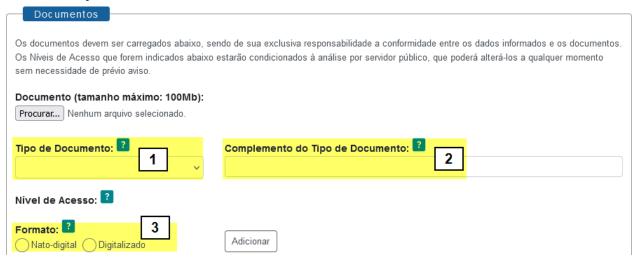
3. Na tela do Peticionamento Intercorrente, informe o n° do processo inicial e clique no botão "Validar". Verifique se a informação que aparecerá no campo "Tipo", referindo-se ao tipo do processo, está correta. Em caso positivo, clique em "adicionar".



Caso tenha adicionado um processo por engano, clique no botão "X" para remover:

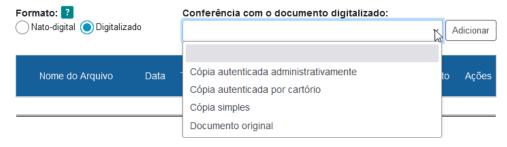


4. Para anexar um documento, clique no botão "Procurar". Após selecione as opções adequadas na caixa de seleção:



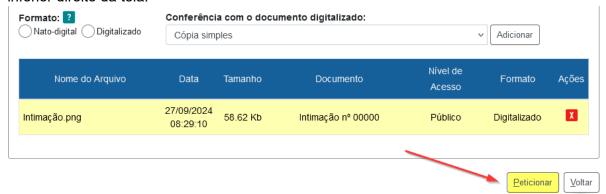
- 1) Tipo de Documento- selecione um dos tipos disponíveis na lista.
- **2) Complemento do tipo de documento-** Campo de preenchimento obrigatório. Adicione mais informações sobre o documento anexado.
- **3) Formato** assinale a opção "nato-digital", para arquivos originados eletronicamente, OU "digitalizado", caso o arquivo foi produzido por meio de digitalização.

Caso clique na opção "digitalizado", uma caixa de seleção se abrirá, para que informe o nível de conferência, ou seja, qual versão do documento foi utilizada na digitalização.

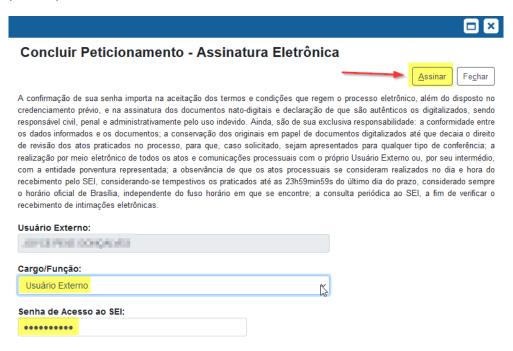


Obs: considera-se "cópia autenticada administrativamente", a cópia de documento autenticada por servidor público (geralmente com carimbo de identificação e assinado).

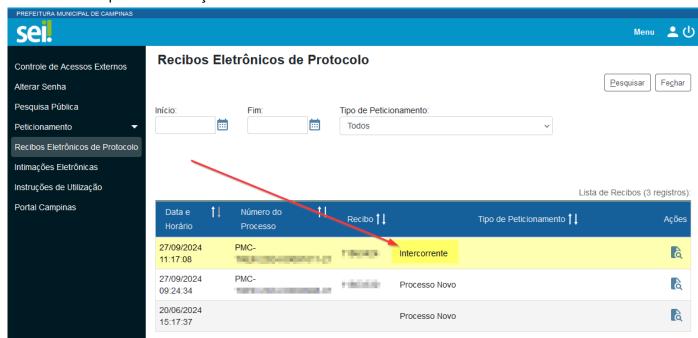
5. Após preencher e anexar todos os dados e documentos necessários, clique no botão "Peticionar", no canto inferior direito da tela.



6. Na tela que se abrirá, leia atentamente os termos de conclusão do peticionamento. Verifique se seus dados estão corretos, selecione na caixa de seleção "Cargo/Função" a opção "Usuário Externo" e digite sua senha. Após clique no botão "assinar".



7. Após o envio, haverá a emissão de um recibo informando a data e hora do peticionamento intercorrente, mas o nº do processo será o mesmo do pedido inicial. Além disso, um e-mail de confirmação será encaminhado para o endereço cadastrado no sistema.



8. Exemplo de Recibo Eletrônico de Protocolo Intercorrente:

	Recibo Eletrônico de Protocolo - 📲 💌 💌
Usuário Externo (signatário):	CONTRACTOR SOMEONIO
Data e Horário:	27/09/2024 11:17:08
Tipo de Peticionamento:	Intercorrente
Número do Processo:	PMC-
Relacionado ao Processo Indicado:	PMC-
Interessados:	
CHIEFER SHOWNED	
Protocolos dos Documentos (Número SEI):	
- Recurso teste	19083
O Houséria Externa gaima identificada foi proviamente quicada que	o noticionamento importa na accitação dos tormos o condiçãos que regom o processo eletrânico, além de disposto no

O Usuário Externo acima identificado foi previamente avisado que o peticionamento importa na aceitação dos termos e condições que regem o processo eletrônico, além do disposto no credenciamento prévio, e na assinatura dos documentos nato-digitais e declaração de que são autênticos os digitalizados, sendo responsável civil, penal e administrativamente pelo uso indevido. Ainda, foi avisado que os níveis de acesso indicados para os documentos estariam condicionados à análise por servidor público, que poderá alterá-los a qualquer momento sem necessidade de prévio aviso, e de que são de sua exclusiva responsabilidade:

- · a conformidade entre os dados informados e os documentos;
- a conservação dos originais em papel de documentos digitalizados até que decaia o direito de revisão dos atos praticados no processo, para que, caso solicitado, sejam apresentados para qualquer tipo de conferência;
- a realização por meio eletrônico de todos os atos e comunicações processuais com o próprio Usuário Externo ou, por seu intermédio, com a entidade porventura representada,
- a observância de que os atos processuais se consideram realizados no dia e hora do recebimento pelo SEI, considerando-se tempestivos os praticados até as 23h59min59s do último dia do prazo, considerado sempre o horário oficial de Brasília, independente do fuso horário em que se encontre;
- a consulta periódica ao SEI, a fim de verificar o recebimento de intimações eletrônicas.

A existência deste Recibo, do processo e dos documentos acima indicados pode ser conferida no Portal na Internet do(a) Prefeitura Municipal de Campinas.

9. O peticionamento intercorrente ficará registrado no andamento do processo, que será enviado imediatamente para a área responsável pela análise do pedido. Durante a análise, poderão ser encaminhados e-mails para o endereço citado no requerimento.

m805.00	Recibo Eletrônico de Protocolo	27/09/2024	PMC-SEMURB-DECON-CDUS-ASA	

Lista de Andamentos (4 registros):

Data/Hora	Unidade	Descrição
27/09/2024 11:17	PMC-SEMURB- DECON-CDUS- ASA	Processo remetido pela unidade PMC-SEMURB-DECON-CDUS-ASA
27/09/2024 11:17	PMC-SEMURB- DECON-CDUS- ASA	O Usuário Externo efetivou Peticionamento Intercorrente, tendo gerado o recibo (Recibo Eletrônico de Protocolo)
27/09/2024 11:17	PMC-SEMURB- DECON-CDUS- ASA	Disponibilizado acesso externo para Para disponibilização de documentos. Criado automaticamente por meio do módulo Peticionamento e Intimação Eletrônicos em razão de Peticionamento Eletrônico realizado.
27/09/2024 11:17	PMC-SEMURB- DECON-CDUS- ASA	Processo público gerado