



# Consulta Pública Aprova Fácil 2025

**RELATÓRIO DE RESULTADOS**  
**MARÇO/2025**



SECRETARIA DE  
URBANISMO



PREFEITURA DE  
CAMPINAS



# Sumário

<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>ETAPAS</b>	<b>5</b>
<b>QUESTIONÁRIO</b>	<b>6</b>
<b>DADOS DOS PARTICIPANTES</b>	<b>8</b>
<b>AVALIAÇÃO: CARACTERÍSTICAS DA PLATAFORMA</b>	<b>9</b>
<b>AVALIAÇÃO POR TEMAS</b>	<b>10</b>
<b>CONCLUSÃO E PRÓXIMOS PASSOS</b>	<b>23</b>



## APRESENTAÇÃO

A plataforma Aprova Fácil, desenvolvida para digitalizar os serviços de aprovação de projetos e a emissão de alvarás para obras na Secretaria Municipal de Urbanismo (SEMURB), é o caminho para agilizar o tempo de tramitação de processos. Criada em 2021, a plataforma trouxe inovações como:

- Fluxo totalmente eletrônico (diferente do sistema SEMURB On-line, lançado em 2014 e que vinha sendo utilizado até então como uma alternativa híbrida);
- Integração com a Secretaria de Finanças, dispensando a apresentação de documentos como DIC/DC;
- Assinatura eletrônica de documentos como plantas aprovadas;
- Automatização de etapas que antes demandavam ações dos servidores como, publicação no Diário Oficial, geração de taxas e alvarás.

Nos anos de 2023 e 2024, a SEMURB promoveu treinamentos com os profissionais da construção civil, de forma a torná-los aptos para utilização do Aprova Fácil. Atualmente, a plataforma já conta com mais de 2000 profissionais credenciados e cerca de 3000 solicitações ativas.



## APRESENTAÇÃO

Esses esforços são parte de um projeto maior da SEMURB, que visa atender a Política de Redução do Uso de Papel na Administração Pública - Campinas Mais Verde, instituída pela Lei nº 16.350, de 28 de dezembro de 2022 e regulamentada pelo Decreto nº 22.845 de 23 de junho de 2023, cujo objetivo é implementar o Governo Digital no município de Campinas, conforme dispõe a Lei Federal nº 14129 de 29 de março de 2021. A digitalização dos serviços visa principalmente o aumento da eficiência da administração pública, especialmente por meio da desburocratização, da inovação, da transformação digital e da participação do cidadão.

Naturalmente, uma ferramenta voltada para o cidadão deve ser construída e aprimorada de forma conjunta, permitindo a escuta e a participação do usuário final. Sendo assim, o objetivo desta consulta pública é qualificar ainda mais o serviço da plataforma Aprova Fácil, tornando-a cada vez mais intuitiva, simples e rápida.

*Carolina Baracat M. Vazinho*

**Secretaria Municipal de Urbanismo**

# ETAPAS



Os resultados serão divulgados na página da Consulta Pública:

<https://campinas.sp.gov.br/sites/consultasemurb>

# QUESTIONÁRIO DA CONSULTA PÚBLICA

## APRESENTAÇÃO

Prezado Usuário,

Agradecemos sua participação na Consulta Pública sobre a plataforma Aprova Fácil. Pedimos que preencha o formulário conforme a sua experiência ao utilizar os serviços eletrônicos. As 34 questões estão organizadas por temas e estão divididas em dois tipos: múltipla escolha (preenchimento obrigatório) e caixa de texto para comentários e sugestões (preenchimento facultativo). Não serão reconhecidos os comentários e sugestões relativos a assuntos diversos ao tema desta consulta pública.

Com exceção dos dados pessoais informados pelos participantes, todas as contribuições recebidas são consideradas públicas e de livre acesso aos interessados, conforme previsto na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 e estarão disponíveis após o encerramento da consulta pública, no portal oficial do município.

Tempo estimado para o preenchimento da pesquisa: 5 (cinco) minutos

Nome:

Telefone:

E-mail:

### UTILIZO A PLATAFORMA APROVA FÁCIL COMO:

- ☐ Proprietário de obra/imóvel
- ☐ Profissional da construção civil autônomo
- ☐ Profissional da construção civil – atuação em empresa do setor
- ☐ Funcionário/representante legal de empresa no setor da construção civil
- ☐ Outro (especifique)

### VOCÊ CONHECE O MANUAL DO USUÁRIO APROVA FÁCIL?

- ☐ Sim
- ☐ Não

### HÁ QUANTO TEMPO UTILIZA A PLATAFORMA?

- ☐ 6 meses ou menos
- ☐ Acima de 6 meses

### QUAIS DESSAS CARACTERÍSTICAS VOCÊ CONSIDERA QUE O SISTEMA ATENDE DE MODO SATISFATÓRIO?

- ☐ Transparência
- ☐ Estabilidade
- ☐ Possibilidade de tramitar processos de forma remota
- ☐ Economia de tempo

### COM QUE FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA A PLATAFORMA?

- ☐ Diariamente
- ☐ Algumas vezes por semana
- ☐ Raramente
- ☐ Ainda não utilizei

### QUAIS DESSAS CARACTERÍSTICAS VOCÊ CONSIDERA QUE O SISTEMA NÃO ATENDE DE MODO SATISFATÓRIO?

- ☐ Transparência
- ☐ Estabilidade
- ☐ Possibilidade de tramitar processos de forma remota
- ☐ Economia de tempo

# QUESTIONÁRIO DA CONSULTA PÚBLICA

## TEMA 1) CREDENCIAMENTO DE PESSOA FÍSICA

- ☐ Muito difícil;
- ☐ Difícil;
- ☐ Média dificuldade;
- ☐ Fácil;
- ☐ Muito Fácil;
- ☐ Não sei/Não conheço

**TEMA 1) Comentários e Sugestões:**  
(campo de livre preenchimento)

## TEMA 2) CREDENCIAMENTO DE PESSOA JURÍDICA

- ☐ Muito difícil;
- ☐ Difícil;
- ☐ Média dificuldade;
- ☐ Fácil;
- ☐ Muito Fácil;
- ☐ Não sei/Não conheço

**TEMA 2) Comentários e Sugestões:**  
(campo de livre preenchimento)

## TEMA 3) CREDENCIAMENTO DE PROCURADOR

- ☐ Muito difícil;
- ☐ Difícil;
- ☐ Média dificuldade;
- ☐ Fácil;
- ☐ Muito Fácil;
- ☐ Não sei/Não conheço

**TEMA 3) Comentários e Sugestões:**  
(campo de livre preenchimento)

## TEMA 4) ABERTURA DE NOVA SOLICITAÇÃO: PREENCHIMENTO DA SOLICITAÇÃO ELETRÔNICA

- ☐ Muito difícil;
- ☐ Difícil;
- ☐ Média dificuldade;
- ☐ Fácil;
- ☐ Muito Fácil;
- ☐ Não sei/Não conheço

**TEMA 4) Comentários e Sugestões:**  
(campo de livre preenchimento)

## TEMA 5) ABERTURA DE NOVA SOLICITAÇÃO: INSERINDO OS ARQUIVOS DE PROJETO (PLANTA EM DWG/PDF)

- ☐ Muito difícil;
- ☐ Difícil;
- ☐ Média dificuldade;
- ☐ Fácil;
- ☐ Muito Fácil;
- ☐ Não sei/Não conheço

**TEMA 5) Comentários e Sugestões:**  
(campo de livre preenchimento)

## TEMA 6) ABERTURA DE NOVA SOLICITAÇÃO: ANEXANDO DOCUMENTOS

- ☐ Muito difícil;
- ☐ Difícil;
- ☐ Média dificuldade;
- ☐ Fácil;
- ☐ Muito Fácil;
- ☐ Não sei/Não conheço

**TEMA 6) Comentários e Sugestões:**  
(campo de livre preenchimento)

## TEMA 7) COBRANÇA DE TAXAS E OUTORGA ONEROSA

- ☐ Muito difícil;
- ☐ Difícil;
- ☐ Média dificuldade;
- ☐ Fácil;
- ☐ Muito Fácil;
- ☐ Não sei/Não conheço

**TEMA 7) Comentários e Sugestões:**  
(campo de livre preenchimento)

## TEMA 8) ANÁLISE TÉCNICA

- ☐ Muito difícil;
- ☐ Difícil;
- ☐ Média dificuldade;
- ☐ Fácil;
- ☐ Muito Fácil;
- ☐ Não sei/Não conheço

**TEMA 8) Comentários e Sugestões:**  
(campo de livre preenchimento)

## TEMA 9) GERAÇÃO DE AUTO DE INFRAÇÃO E MULTA

- ☐ Muito difícil;
- ☐ Difícil;
- ☐ Média dificuldade;
- ☐ Fácil;
- ☐ Muito Fácil;
- ☐ Não sei/Não conheço

**TEMA 9) Comentários e Sugestões:**  
(campo de livre preenchimento)

## TEMA 10) MANUAL DO USUÁRIO APROVA FÁCIL

- ☐ Muito difícil;
- ☐ Difícil;
- ☐ Média dificuldade;
- ☐ Fácil;
- ☐ Muito Fácil;
- ☐ Não sei/Não conheço

**TEMA 10) Comentários e Sugestões:**  
(campo de livre preenchimento)

## TEMA 11) OUTRAS FUNCIONALIDADES (PRAZO, RECURSO, RENOVAÇÃO DE ALVARÁ, TROCA DE RESPONSÁVEL TÉCNICO E SUBSTITUIÇÃO DE PROJETO)

- ☐ Muito difícil;
- ☐ Difícil;
- ☐ Média dificuldade;
- ☐ Fácil;
- ☐ Muito Fácil;
- ☐ Não sei/Não conheço

**TEMA 11) Comentários e Sugestões:**  
(campo de livre preenchimento)

## TEMA 12) SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE OBRA

- ☐ Muito difícil;
- ☐ Difícil;
- ☐ Média dificuldade;
- ☐ Fácil;
- ☐ Muito Fácil;
- ☐ Não sei/Não conheço

**TEMA 12) Comentários e Sugestões:**  
(campo de livre preenchimento)

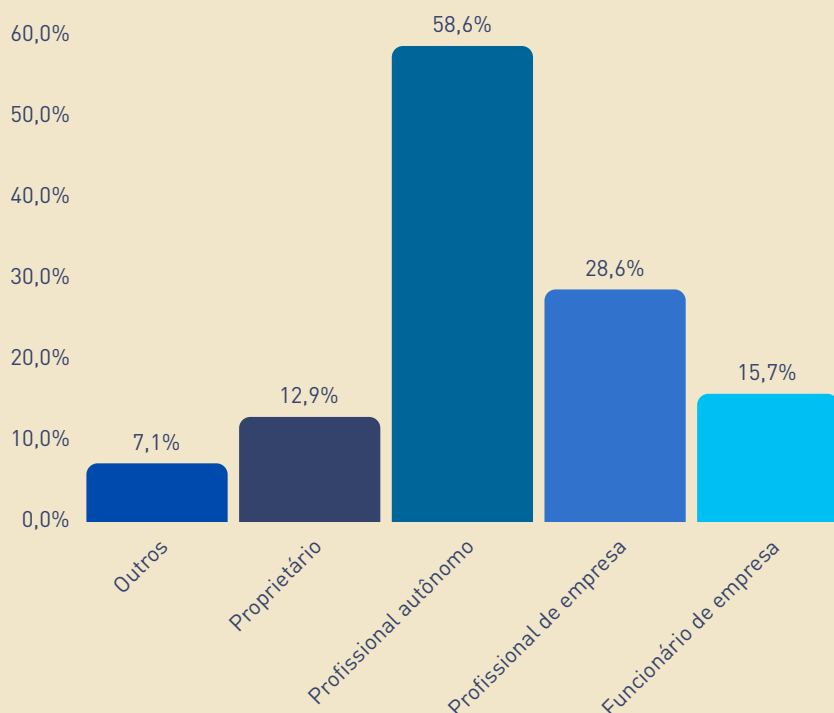
## TEMA 13) QUAIS MELHORIAS VOCÊ GOSTARIA DE VER NO SISTEMA?

(campo de livre preenchimento)

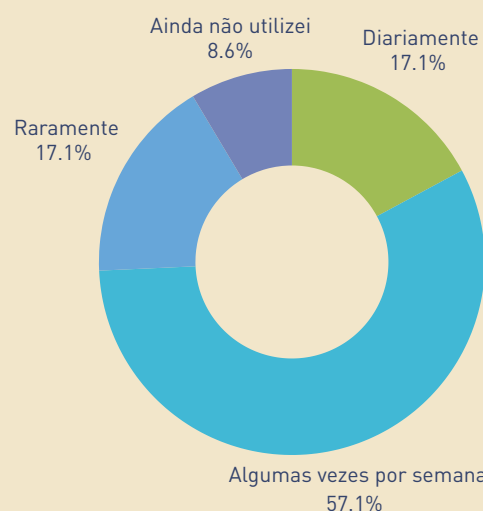
# DADOS DOS PARTICIPANTES

Ao todo, 70 usuários da plataforma Aprova Fácil responderam a consulta pública. Dentre os participantes, a maioria é composta de profissionais da construção civil.

## PERFIL DOS PARTICIPANTES



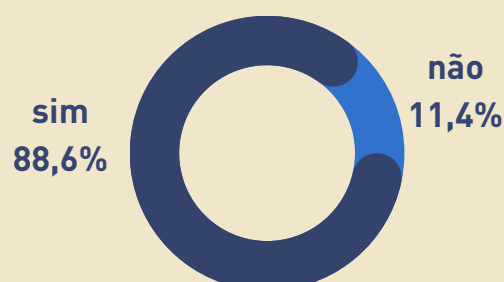
## FREQUÊNCIA DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA



## HÁ QUANTO TEMPO UTILIZA A PLATAFORMA



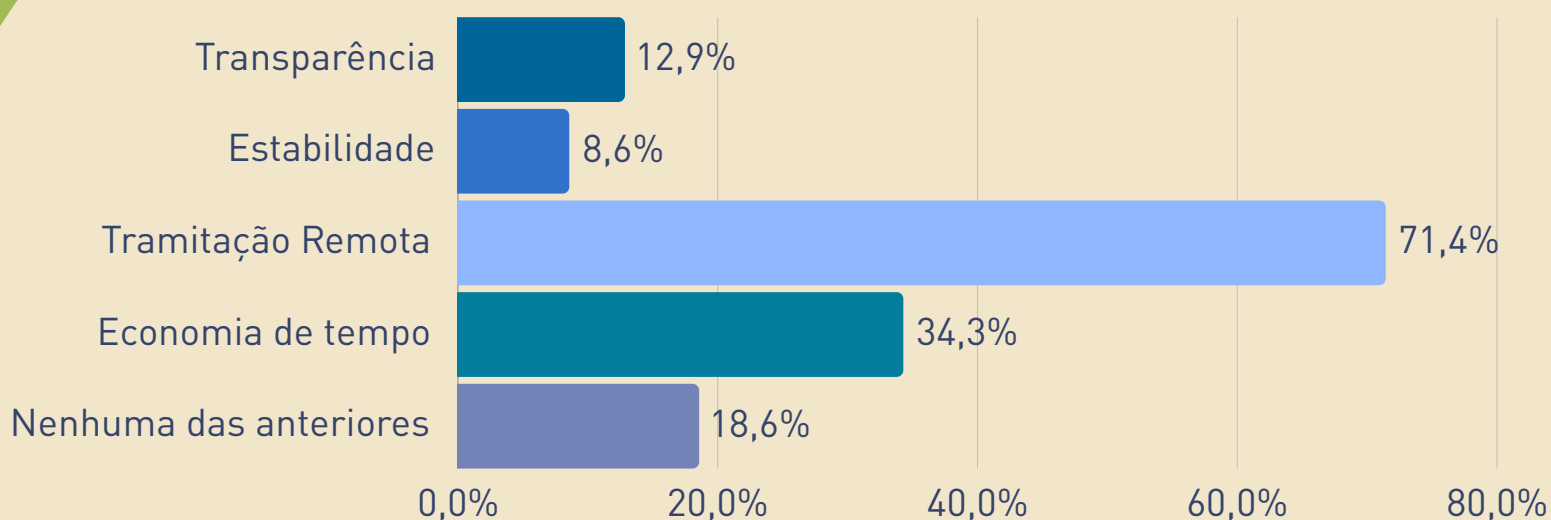
## CONHECE O MANUAL APROVA FÁCIL



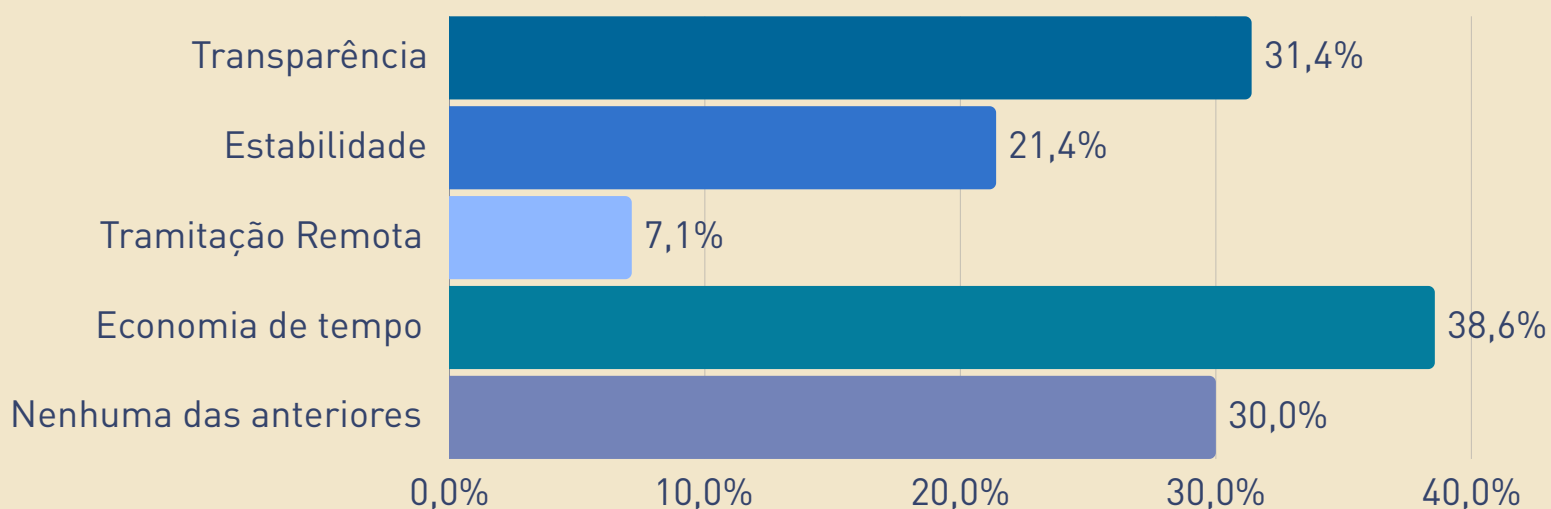


# CARACTERÍSTICAS DA PLATAFORMA

## Atende de forma satisfatória



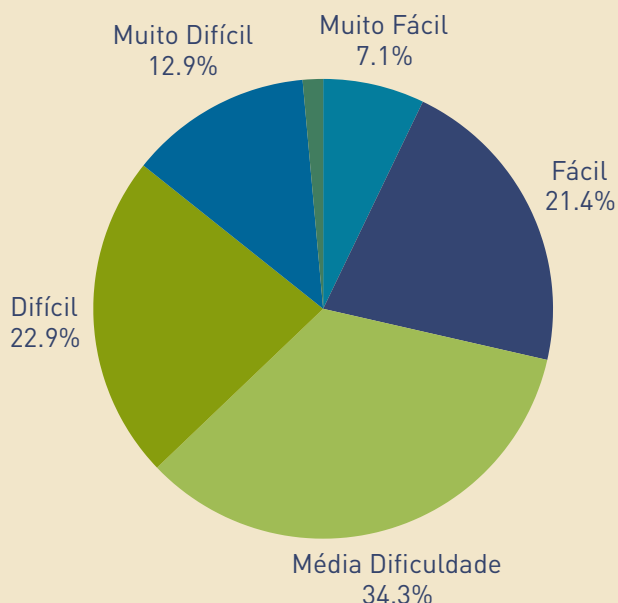
## Não atende de forma satisfatória



# TEMA 1

## CRENCIAMENTO DE PESSOA FÍSICA

Como você avalia a facilidade do credenciamento de pessoa física?



### RESULTADO POR NÚMERO DE PARTICIPANTES:

Muito Fácil:	5
Fácil:	15
Média dificuldade:	24
Difícil:	16
Muito Difícil:	9
Não sei/não conheço:	1

### PRINCIPAIS SUGESTÕES DOS USUÁRIOS:

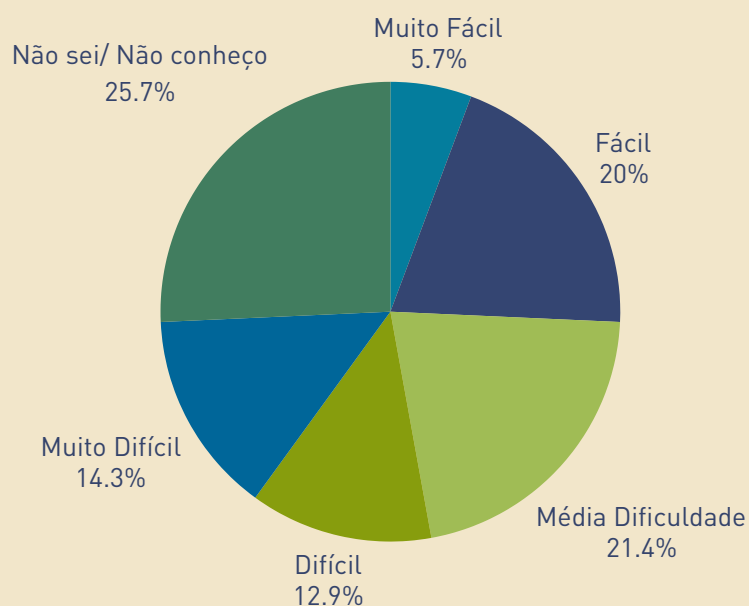
SUGESTÃO	QUANT. DE USUÁRIOS	% (*)
Tornar o credenciamento de pessoa física mais fácil e intuitivo.	25	35,71%
Retirar a validação do CPF indicado como proprietário do imóvel na base de dados cadastral do IPTU.	6	8,57%
Substituir a validação da "selfie com documento", por outro meio mais simplificado	4	5,71%
Desobrigar o credenciamento prévio de proprietários da obra e do imóvel.	2	2,86%
Clareza na descrição e análise de documentos solicitados para o credenciamento na plataforma.	2	2,86%
Integração com a Secretaria de Finanças para identificar inscrições municipais dos profissionais de Campinas, desobrigando a anexação do comprovante.	1	1,43%
Possibilidade de incluir comentários ao devolver documentos solicitados durante o credenciamento.	1	1,43%
Permitir que o solicitante anexe documentos faltantes mesmo após o envio de uma solicitação e/ou credenciamento.	1	1,43%

\*Número de sugestões/total de participantes, excluindo-se os formulários em branco e com sugestões alheias ao tema.

# TEMA 2

## CRENCIAMENTO DE PESSOA JURÍDICA

Como você avalia a facilidade do credenciamento de pessoa jurídica?



### RESULTADO POR NÚMERO DE PARTICIPANTES:

Muito Fácil:	4
Fácil:	14
Média dificuldade:	15
Difícil:	9
Muito Difícil:	10
Não sei/não conheço:	18

### PRINCIPAIS SUGESTÕES DOS USUÁRIOS:

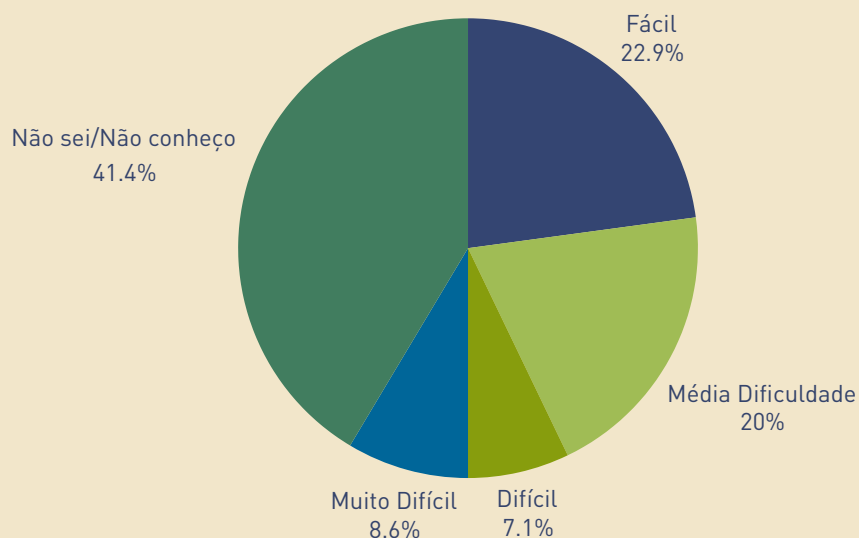
SUGESTÃO	QUANT. DE USUÁRIOS	% (*)
Tornar o credenciamento de pessoa jurídica e seus representantes mais fácil e intuitivo.	16	22,86%
Clareza na descrição e análise de documentos solicitados para o credenciamento na plataforma.	2	2,86%
Ampliar os canais de atendimento Aprova Fácil.	2	2,86%
Permitir que o solicitante anexe documentos faltantes mesmo após o envio de uma solicitação e/ou credenciamento.	1	1,43%
Retirar a obrigatoriedade de revalidação do credenciamento de pessoa física/jurídica	1	1,43%

\*Número de sugestões/total de participantes, excluindo-se os formulários em branco e com sugestões alheias ao tema.

# TEMA 3

## CREDENCIAMENTO DE PROCURADOR

Como você avalia a facilidade do credenciamento de procurador?



### RESULTADO POR NÚMERO DE PARTICIPANTES:

Muito Fácil:	0
Fácil:	16
Média dificuldade:	14
Difícil:	5
Muito Difícil:	6
Não sei/não conheço:	29

### PRINCIPAIS SUGESTÕES DOS USUÁRIOS:

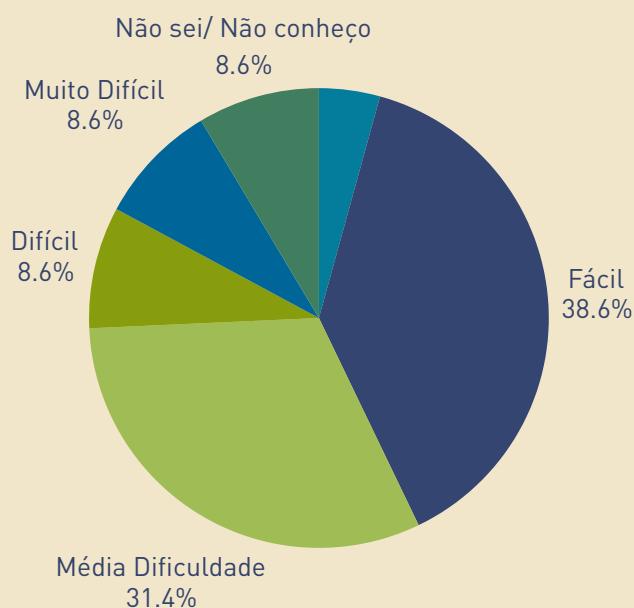
SUGESTÃO	QUANT. DE USUÁRIOS	% (*)
Tornar o credenciamento de procurador mais fácil e intuitivo.	7	10%
Agilidade na análise de credenciamentos e procurações.	3	4,29%
Clareza na descrição e análise de documentos solicitados para o credenciamento na plataforma.	1	1,43%
Ampliar os canais de atendimento Aprova Fácil.	1	1,43%
Permitir a consulta de solicitações para um terceiro autorizado.	1	1,43%

\*Número de sugestões/total de participantes, excluindo-se os formulários em branco e com sugestões alheias ao tema.

# TEMA 4

## ABERTURA DE NOVA SOLICITAÇÃO: PREENCHIMENTO DA SOLICITAÇÃO ELETRÔNICA

Como você avalia a facilidade ao preencher a solicitação eletrônica?



### RESULTADO POR NÚMERO DE PARTICIPANTES:

Muito Fácil:	3
Fácil:	27
Média dificuldade:	22
Difícil:	6
Muito Difícil:	6
Não sei/não conheço:	6

### PRINCIPAIS SUGESTÕES DOS USUÁRIOS:

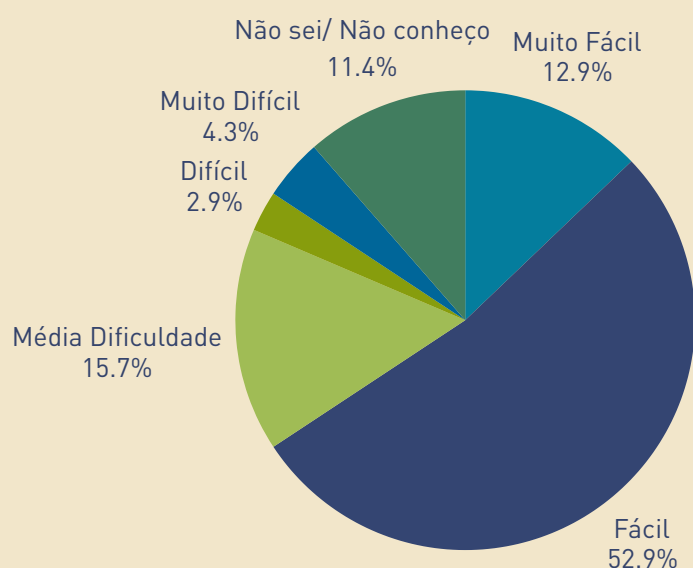
SUGESTÃO	QUANT. DE USUÁRIOS	% (*)
Tornar o preenchimento da solicitação mais fácil e intuitiva.	17	24,29%
Retirar a validação do CPF indicado como proprietário do imóvel na base de dados cadastral do IPTU.	1	1,43%
Desobrigar o credenciamento prévio de proprietários da obra e do imóvel.	1	1,43%
Ampliar os canais de atendimento Aprova Fácil.	1	1,43%
Prorrogar o prazo para envio de uma solicitação em preenchimento	1	1,43%

\*Número de sugestões/total de participantes, excluindo-se os formulários em branco e com sugestões alheias ao tema.

# TEMA 5

## ABERTURA DE NOVA SOLICITAÇÃO: INSERINDO ARQUIVOS DE PROJETO (PLANTA DWG/PDF)

Como você avalia a facilidade de inserir arquivos do projeto?



### RESULTADO POR NÚMERO DE PARTICIPANTES:

Muito Fácil:	9
Fácil:	37
Média dificuldade:	11
Difícil:	2
Muito Difícil:	3
Não sei/não conheço:	8

### PRINCIPAIS SUGESTÕES DOS USUÁRIOS:

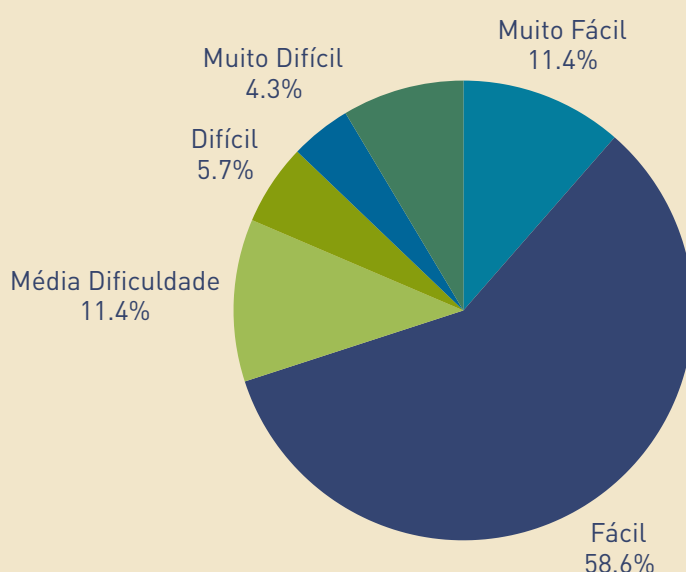
SUGESTÃO	QUANT. DE USUÁRIOS	% (*)
Permitir a anexação do projeto em formato PDF ou DWG superior a 2000.	7	10%
Permitir que o solicitante anexe documentos faltantes mesmo após o envio de uma solicitação e/ou credenciamento.	2	2,86%
Tornar o preenchimento da solicitação mais fácil e intuitiva.	2	2,86%
Prorrogar o prazo para envio de uma solicitação em preenchimento	1	1,43%

\*Número de sugestões/total de participantes, excluindo-se os formulários em branco e com sugestões alheias ao tema.

# TEMA 6

## ABERTURA DE NOVA SOLICITAÇÃO: ANEXANDO DOCUMENTOS

Como você avalia a facilidade de inserir documentos na plataforma?



### RESULTADO POR NÚMERO DE PARTICIPANTES:

Muito Fácil:	8
Fácil:	41
Média dificuldade:	8
Difícil:	4
Muito Difícil:	3
Não sei/não conheço:	6

### PRINCIPAIS SUGESTÕES DOS USUÁRIOS:

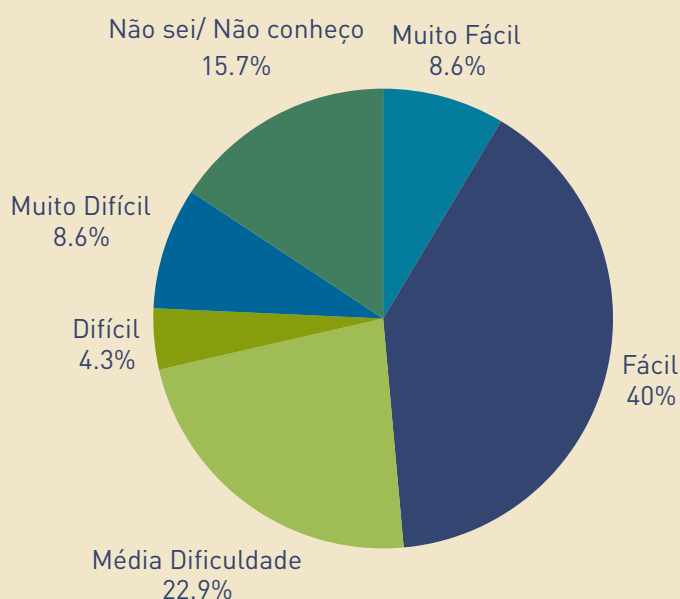
SUGESTÃO	QUANT. DE USUÁRIOS	% (*)
Permitir que o solicitante anexe documentos faltantes mesmo após o envio de uma solicitação e/ou credenciamento.	3	4,29%
Tornar o preenchimento da solicitação mais fácil e intuitiva.	3	4,29%
Prorrogar o prazo para envio de uma solicitação em preenchimento	1	1,43%
Permitir a anexação do projeto em formato PDF ou DWG superior a 2000.	1	1,43%
Incluir formulários para preenchimento dentro da plataforma	1	1,43%

\*Número de sugestões/total de participantes, excluindo-se os formulários em branco e com sugestões alheias ao tema.

# TEMA 7

## COBRANÇA DE TAXAS E OUTORGA ONEROSA

Como você avalia a facilidade de localizar informações sobre valores cobrados (como taxas e outorga onerosa)?



### RESULTADO POR NÚMERO DE PARTICIPANTES:

Muito Fácil:	6
Fácil:	28
Média dificuldade:	16
Difícil:	3
Muito Difícil:	6
Não sei/não conheço:	11

### PRINCIPAIS SUGESTÕES DOS USUÁRIOS:

SUGESTÃO	QUANT. DE USUÁRIOS	% (*)
Facilitar a localização da guia de pagamento de taxas/multas/outorga	5	7,14%
Inserir calculadora de taxas na plataforma	3	4,29%
Melhorar o memorial de cálculo das taxas e outorga onerosa	1	1,43%

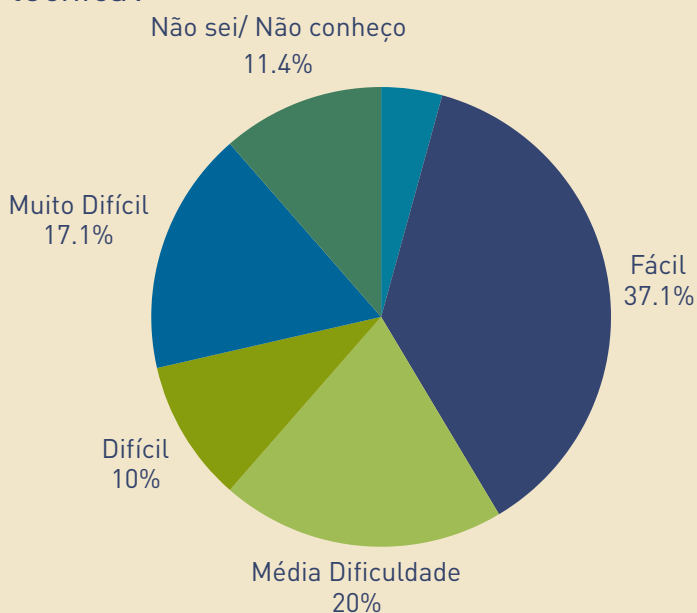
\*Número de sugestões/total de participantes, excluindo-se os formulários em branco e com sugestões alheias ao tema.



# TEMA 8

## ANÁLISE TÉCNICA

Como você avalia a facilidade de entender e localizar o que foi solicitado em análise técnica?



### RESULTADO POR NÚMERO DE PARTICIPANTES:

Muito Fácil:	3
Fácil:	26
Média dificuldade:	14
Difícil:	7
Muito Difícil:	12
Não sei/não conheço:	8

### PRINCIPAIS SUGESTÕES DOS USUÁRIOS:

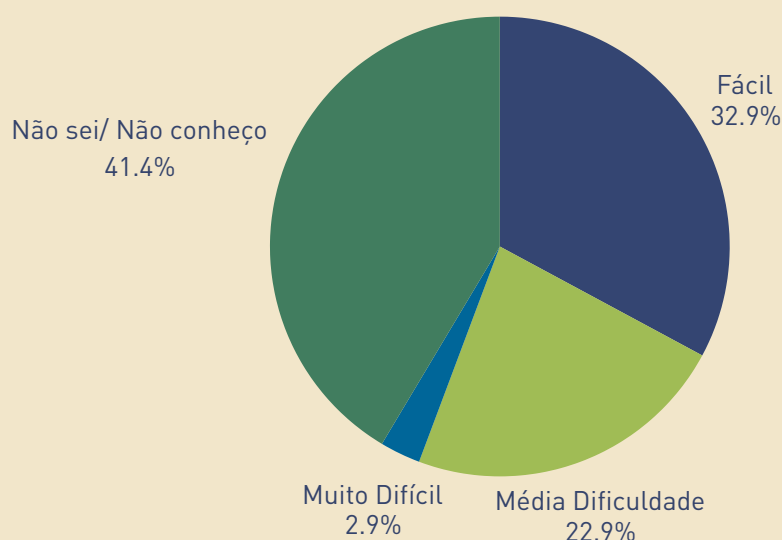
SUGESTÃO	QUANT. DE USUÁRIOS	% (*)
Simplificar a forma de apresentação das correções e informação geradas em análise técnica.	6	8,57%
Ampliar os canais de atendimento Aprova Fácil.	3	4,29%
Facilitar a identificação de uma solicitação na aba "meus requerimentos" e "consulta de requerimentos", através do nome da obra ou do proprietário.	3	4,29%
Permitir que o solicitante anexe documentos faltantes mesmo após o envio de uma solicitação e/ou credenciamento.	1	1,43%
Permitir o acompanhamento da fila de análise e prazos.	1	1,43%

\*Número de sugestões/total de participantes, excluindo-se os formulários em branco e com sugestões alheias ao tema.

# TEMA 9

## GERAÇÃO DE AUTO DE INFRAÇÃO E MULTA

Como você avalia a facilidade para localizar informações sobre Autos de Infração e Multa gerados numa solicitação?



### RESULTADO POR NÚMERO DE PARTICIPANTES:

Muito Fácil:	0
Fácil:	23
Média dificuldade:	16
Difícil:	0
Muito Difícil:	2
Não sei/não conheço:	29

### PRINCIPAIS SUGESTÕES DOS USUÁRIOS:

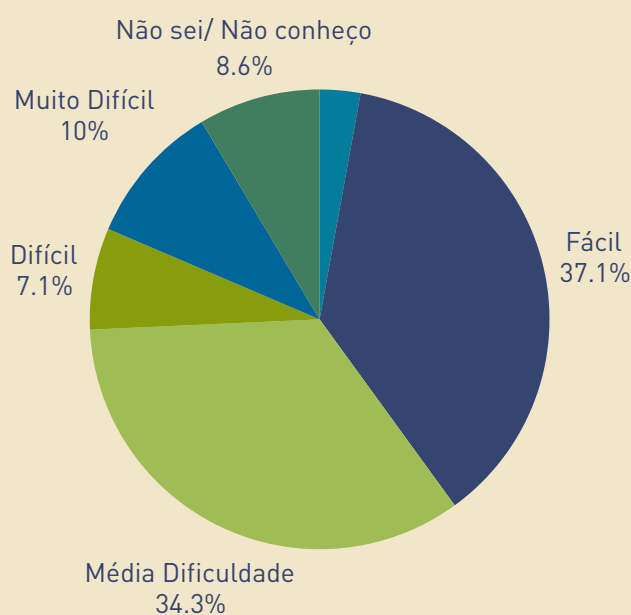
SUGESTÃO	QUANT. DE USUÁRIOS	% (*)
Facilitar a localização da guia de pagamento de taxas/multas/outorga	1	1,43%

\*Número de sugestões/total de participantes, excluindo-se os formulários em branco e com sugestões alheias ao tema.

# TEMA 10

## MANUAL DO USUÁRIO APROVA FÁCIL

Como você avalia o Manual do Usuário Aprova Fácil?



### RESULTADO POR NÚMERO DE PARTICIPANTES:

Muito Fácil:	2
Fácil:	26
Média dificuldade:	24
Difícil:	5
Muito Difícil:	7
Não sei/não conheço:	6

### PRINCIPAIS SUGESTÕES DOS USUÁRIOS:

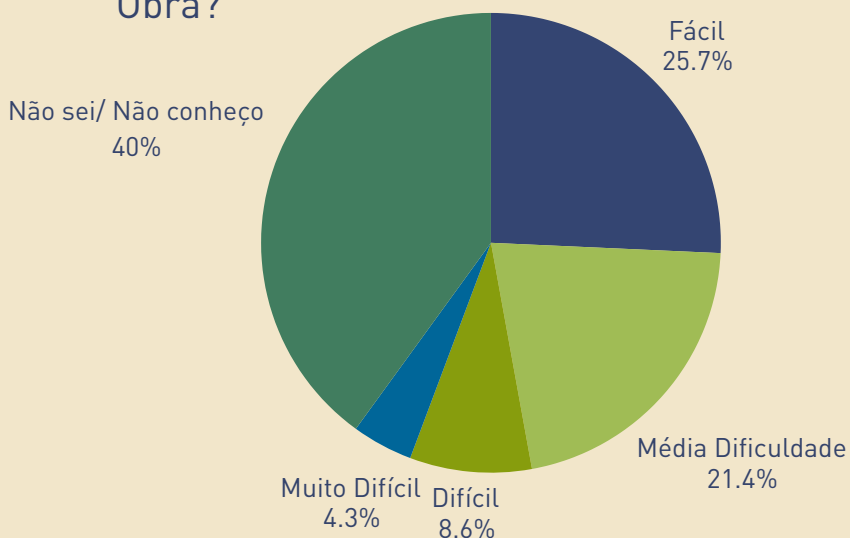
SUGESTÃO	QUANT. DE USUÁRIOS	% (*)
Atualizar o Manual Aprova Fácil, tornando-o mais simples e intuitivo.	15	21,43
Ampliar os canais de atendimento Aprova Fácil.	1	1,43%
Incluir o Manual Aprova Fácil e a cartilha de aprovação de projetos dentro da plataforma, facilitando a consulta.	1	1,43%

\*Número de sugestões/total de participantes, excluindo-se os formulários em branco e com sugestões alheias ao tema.

# TEMA 11

## SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE OBRA

Como você avalia a facilidade para solicitar o Certificado de Conclusão de Obra?



### RESULTADO POR NÚMERO DE PARTICIPANTES:

Muito Fácil:	0
Fácil:	18
Média dificuldade:	15
Difícil:	6
Muito Difícil:	3
Não sei/não conheço:	28

### PRINCIPAIS SUGESTÕES DOS USUÁRIOS:

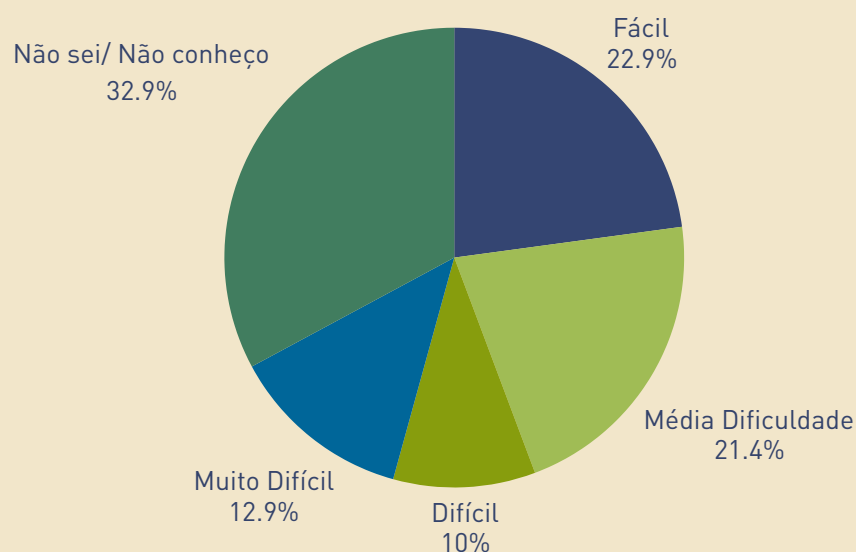
SUGESTÃO	QUANT. DE USUÁRIOS	% (*)
Tornar as etapas de informação de término da obra e solicitação de CCO/Habite-se mais simples e intuitivas.	1	1,43%

\*Número de sugestões/total de participantes, excluindo-se os formulários em branco e com sugestões alheias ao tema.

# TEMA 12

## OUTRAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA (PRAZO, RECURSO, RENOVAÇÃO DE ALVARÁ, TROCA DE RESPONSÁVEL TÉCNICO E SUBSTITUIÇÃO DE PROJETO)

Como você avalia a facilidade de usar as funcionalidades descritas acima?



### RESULTADO POR NÚMERO DE PARTICIPANTES:

Muito Fácil:	0
Fácil:	16
Média dificuldade:	15
Difícil:	7
Muito Difícil:	9
Não sei/não conheço:	23

### PRINCIPAIS SUGESTÕES DOS USUÁRIOS:

SUGESTÃO	QUANT. DE USUÁRIOS	% (*)
Tornar as solicitações de prazo/recurso/troca de RT mais simples e intuitivas.	5	7,14%

\*Número de sugestões/total de participantes, excluindo-se os formulários em branco e com sugestões alheias ao tema.

# TEMA 13

## QUAIS MELHORIAS VOCÊ GOSTARIA DE VER NO SISTEMA?

SUGESTÃO	QUANT. DE USUÁRIOS	% (*)
Ampliar os canais de atendimento Aprova Fácil.	12	17,14%
Permitir o acompanhamento da fila de análise e prazos.	8	11,43%
Facilitar a identificação de uma solicitação na aba “meus requerimentos” e “consulta de requerimentos”, através do nome da obra ou do proprietário.	6	8,57%
Tornar o credenciamento de pessoa física mais fácil e intuitivo.	4	5,71%
Permitir a anexação do projeto em formato PDF ou DWG superior a 2000.	4	5,71%
Tornar as solicitações de prazo/recurso/troca de RT mais simples e intuitivas.	4	5,71%
Retirar a validação do CPF indicado como proprietário do imóvel na base de dados cadastral do IPTU.	3	4,29%
Tornar o preenchimento da solicitação mais fácil e intuitiva.	3	4,29%
Integração com sistemas das demais secretarias que participam do processo de aprovação.	3	4,29%
Melhorar estabilidade do sistema.	3	4,29%
Permitir que o solicitante anexe documentos faltantes mesmo após o envio de uma solicitação e/ou credenciamento.	2	2,86%
Prorrogar o prazo para envio de uma solicitação em preenchimento	2	2,86%
Integração com a Secretaria de Finanças para identificar inscrições municipais dos profissionais de Campinas, desobrigando a anexação do comprovante.	1	1,43%
Desobrigar o credenciamento prévio de proprietários da obra e do imóvel.	1	1,43%
Atualizar o Manual Aprova Fácil, tornando-o mais simples e intuitivo.	1	1,43%
Tornar o credenciamento de pessoa jurídica e seus representantes mais fácil e intuitivo.	1	1,43%
Tornar o credenciamento de procurador mais fácil e intuitivo.	1	1,43%
Inserir calculadora de taxas na plataforma	1	1,43%
Facilitar a localização da guia de pagamento de taxas/multas/outorga	1	1,43%
Simplificar a forma de apresentação das correções e informação geradas em análise técnica.	1	1,43%
Incluir o Manual Aprova Fácil e a cartilha de aprovação de projetos dentro da plataforma, facilitando a consulta.	1	1,43%

# Conclusão e Próximos Passos

01

A Consulta Pública oportunizou a identificação de pontos para evolução da plataforma e procedimentos de trabalho, que serão estudadas e atendidas da melhor forma possível. Na próxima página, compilamos todas as sugestões coletadas através dos 13 temas propostos no formulário.

02

As ações realizadas em atendimento às sugestões dos participantes serão devidamente registradas em relatórios que serão divulgados na página da Consulta Pública. Para acompanhar, acesse:

<https://campinas.sp.gov.br/sites/consultasemurb/>

## TOTAL DE SUGESTÕES COMPILADAS NA CONSULTA PÚBLICA

1- Tornar o credenciamento de pessoa física mais fácil e intuitivo.	17- Tornar o preenchimento da solicitação mais fácil e intuitiva.
2- Integração com a Secretaria de Finanças para identificar inscrições municipais dos profissionais de Campinas, desobrigando a anexação do comprovante.	18- Permitir a anexação do projeto em formato PDF ou DWG superior a 2000.
3- Substituir a validação da “selfie com documento”, por outro meio mais simplificado	19- Incluir formulários para preenchimento dentro da plataforma
4- Retirar a validação do CPF indicado como proprietário do imóvel na base de dados cadastral do IPTU.	20- Inserir calculadora de taxas na plataforma
5 – Desobrigar o credenciamento prévio de proprietários da obra e do imóvel.	21- Facilitar a localização da guia de pagamento de taxas/multas/outorga
6- Clareza na descrição e análise de documentos solicitados para o credenciamento na plataforma.	22- Melhorar o memorial de cálculo das taxas e outorga onerosa
7- Possibilidade de incluir comentários ao devolver documentos solicitados durante o credenciamento.	23- Simplificar a forma de apresentação das correções e informação geradas em análise técnica.
8- Atualizar o Manual Aprova Fácil, tornando-o mais simples e intuitivo.	24- Facilitar a identificação de uma solicitação na aba “meus requerimentos” e “consulta de requerimentos”, através do nome da obra ou do proprietário.
9- Tornar o credenciamento de pessoa jurídica e seus representantes mais fácil e intuitivo.	25- Permitir o acompanhamento da fila de análise e prazos.
10- Permitir que o solicitante anexe documentos faltantes mesmo após o envio de uma solicitação e/ou credenciamento.	26- Incluir o Manual Aprova Fácil e a cartilha de aprovação de projetos dentro da plataforma, facilitando a consulta.
11- Tornar o credenciamento de procurador mais fácil e intuitivo.	27- Tornar as etapas de informação de término da obra e solicitação de CCO/Habite-se mais simples e intuitivas.
12- Ampliar os canais de atendimento Aprova Fácil.	28- Possibilitar a migração de processos iniciados em formato físico para a plataforma.
13- Retirar a obrigatoriedade de revalidação do credenciamento de pessoa física/jurídica	29- Tornar as solicitações de prazo/recurso/troca de RT mais simples e intuitivas.
14- Agilidade na análise de credenciamentos e procurações.	30- Integração com sistemas das demais secretarias que participam do processo de aprovação.
15- Permitir a consulta de solicitações para um terceiro autorizado.	31- Melhorar estabilidade do sistema.
16- Prorrogar o prazo para envio de uma solicitação em preenchimento	32- Aumentar o tamanho dos arquivos de imagem que são aceitos no sistema.





SECRETARIA DE  
URBANISMO



PREFEITURA DE  
**CAMPINAS**

**Secretária Municipal: Carolina Baracat N. Lazinho**

Fone: (19) 2116-0873

E-mail: [semurb.gabinete@campinas.sp.gov.br](mailto:semurb.gabinete@campinas.sp.gov.br)