



PREFEITURA DE  
**CAMPINAS**

SECRETARIA DE  
PLANEJAMENTO E  
DESENVOLVIMENTO  
URBANO



A screenshot of a digital platform interface for the City of Campinas. The top navigation bar includes the city's logo, the text 'PREFEITURA DE CAMPINAS', and a user dropdown. Below this is a search bar with the placeholder 'Criar ou continuar solicitação'. The main content area has columns for 'TIPO DE REQUERIMENTO', 'DATA CRIAÇÃO', 'DESCRIÇÃO', and 'AÇÕES'. A message at the top states 'Nenhum registro encontrado'.

# **REQUERIMENTOS CAMPINAS: COMO RESPONDER COMUNIQUE-SE**

**(Versão 1.0 - 02/2025)**

An illustration of a person with dark hair, wearing a teal t-shirt and black pants, sitting on a wooden park bench. They are looking at a smartphone held in their hands. A speech bubble from the phone contains a small bell icon. The background includes a street lamp, some greenery, and stylized clouds.

MENU - CIDADÃO

-  Criar ou continuar solicitação
-  Pendências 1
-  Acompanhamento
-  156
-  Notificações

## PENDÊNCIAS

PROTOCOLO	DATA ENVIO	TIPO DE REQUERIMENTO	DESCRIÇÃO	SITUAÇÃO	DATA SITUAÇÃO	AÇÕES
PMC-TREIN.2025.00000147-48	28/01/2025 10:52	Planejamento-Cadastramento de Glebas-Requerimento	Tipo: Gleba Dentro de Perímetro Urbano - Cadastramento e Emissão de Diretrizes da Gleba   Interessado: Empresa Tutorial - 49.273.947/0001-65   Requerente: SMPDU Cidadão - 98085137003	Comunique Triagem	28/02/2025 09:28	 

1. Selecionar “Pendências” no menu principal

MENU - CIDADÃO

-  Criar ou continuar solicitação
-  Pendências 1
-  Acompanhamento
-  156
-  Notificações

 PENDÊNCIAS

PROTOCOLO	DATA ENVIO	TIPO DE REQUERIMENTO	DESCRIÇÃO	SITUAÇÃO	DATA SITUAÇÃO	AÇÕES
PMC-TREIN.2025.00000147-48	28/01/2025 10:52	Planejamento-Cadastramento de Glebas-Requerimento	Tipo: Gleba Dentro de Perímetro Urbano - Cadastramento e Emissão de Diretrizes da Gleba   Interessado: Empresa Tutorial - 49.273.947/0001-65   Requerente: SMPDU Cidadão - 98085137003	Comunigue Triagem	28/02/2025 09:28	 2

2. Localizar protocolo e clicar no ícone “Editar” da coluna Ações

## Requerimento de Cadastramento de Glebas

## Tipo de Requerimento

Dados do Interessado

Dados do Requerente

Documentos do Interessado e Requerente

Dados do Responsável Técnico

Dados da(s) Gleba(s)

Documentos da(s) Gleba(s)

Dados de Pagamento

Taxas do Requerimento

Dados do Empreendimento

Protocolo(s) Vinculado(s)

**Comunique-se do Requerimento**

3

Colaboração do Requerimento

Termo de Responsabilidade

**Comunique-se do Requerimento**

ABERTURA	TIPO	SERVIDOR	PREVISÃO	FECHAMENTO	SITUAÇÃO	AÇÕES
28-01-2025 11:03	Análise Triagem	LARISSA LIMAO COMUCCI	28-01-2025 11:15	28-01-2025 11:10	FECHADO	 
28-02-2025 09:27	Análise Triagem	LARISSA LIMAO COMUCCI	30-03-2025 09:27		ABERTO	 

4

Editar

- 3. Clicar na seção “Comunique-se do Requerimento”**  
**4. Para visualizar mensagem da prefeitura, clicar em “Editar” na coluna Ações**

**Dica:**
*Situação do comunique-se*

- *Aberto* → mensagem que precisa ser respondida;
- *Fechado* → mensagem que já foi respondida;
- *Expirado* → mensagem retornada para prefeitura sem resposta.

 Voltar

➤ Devolver Protocolo

➤ Cancelar Protocolo

➤ Salvar Protocolo

**Requerimento de Cadastramento de Glebas**

Tipo de Requerimento

Dados do Interessado

Dados do Requerente

Documentos do Interessado e Requerente

Dados do Responsável Técnico

Dados da(s) Gleba(s)

Documentos da(s) Gleba(s)

Dados de Pagamento

Taxas do Requerimento

Dados do Empreendimento

Protocolo(s) Vinculado(s)

**Comunique-se do Requerimento**

Colaboração do Requerimento

Termo de Responsabilidade


**Atualizar**
**5**

Unidade		Tipo	
PMC-SMPDU-DEPLAN-CDPFT-LOWCODE Plataforma low-code DEPLAN (		Análise Triagem	

Servidor		Cargo	
LARISSA LIMA COMUCCI		Analista de Tecnologia da Informação	

Abertura		Previsão		Fechamento		Situação	
28-02-2025 09:27		30-03-2025 09:27				ABERTO	

Mensagem Prefeitura

Bom dia.  
Não foi possível abrir o RG do responsável técnico.  
Favor, enviar o RG novamente para podermos dar prosseguimento na análise do protocolo.

Cidadão		Tipo	

Mensagem Cidadão

Documentação

Nenhum item foi adicionado.

**5**

Atualizar

Cancelar

&gt; Voltar Protocolo

&gt; Cancelar Protocolo

&gt; Salvar Protocolo

**5. Para fechar a janela, clicar em “Cancelar” ou no “X” lado direito da janela**



## Requerimento de Cadastramento de Glebas

## Tipo de Requerimento

[Dados do Interessado](#)
[Dados do Requerente](#)
[Documentos do Interessado e Requerente](#)

## Dados do Responsável Técnico

[Dados da\(s\) Gleba\(s\)](#)
[Documentos da\(s\) Gleba\(s\)](#)
[Dados de Pagamento](#)
[Taxas do Requerimento](#)
[Dados do Empreendimento](#)
[Protocolo\(s\) Vinculado\(s\)](#)
**Comunique-se do Requerimento**
[Colaboração do Requerimento](#)
[Termo de Responsabilidade](#)
**Comunique-se do Requerimento**

ABERTURA	TIPO	SERVIDOR	PREVISÃO	FECHAMENTO	SITUAÇÃO	AÇÕES
28-01-2025 11:03	Análise Triagem	LARISSA LIMAO COMUCCI	28-01-2025 11:15	28-01-2025 11:10	FECHADO	 
28-02-2025 09:27	Análise Triagem	LARISSA LIMAO COMUCCI	30-03-2025 09:27		ABERTO	 

 Voltar

6

 Devolver Protocolo

 Cancelar Protocolo

 Salvar Protocolo

**6. Para enviar resposta, clicar em "Devolver Protocolo"**

**Requerimento de Cadastramento de Glebas**
[Tipo de Requerimento](#)
[Dados do Interessado](#)
[Dados do Requerente](#)
[Documentos do Interessado e Requerente](#)
[Dados do Responsável Técnico](#)
[Dados da\(s\) Gleba\(s\)](#)
[Documentos da\(s\) Gleba\(s\)](#)
[Dados de Pagamento](#)
[Taxas do Requerimento](#)
[Dados do Empreendimento](#)
[Protocolo\(s\) Vinculado\(s\)](#)
**Comunique-se do Requerimento**
[Colaboração do Requerimento](#)
[Termo de Responsabilidade](#)
 Voltar

**Devolver Protocolo**
**Ficha de Devolutiva de Comunique-se**
**Cidadão**

SMPDU Cidadão

**Tipo**

Usuario Externo

**Abertura**

28-02-2025 09:27

**Situação**

ABERTO

**Previsão**

30-03-2025 09:27

**FECHAMENTO**

28-01-2025 11:10

**SITUAÇÃO**

FECHADO

**AÇÕES**
 
**Mensagem Prefeitura**

Bom dia.

Não foi possível abrir o RG do responsável técnico.

Favor, enviar o RG novamente para podermos dar prosseguimento na análise do protocolo.

**Mensagem Cidadão \***

7

**Documentação**

Nenhum item foi adicionado.


 Documentação

Cancelar

Salvar


 Confirmar

 Devolver Protocolo

 Cancelar Protocolo

 Salvar Protocolo

**7. Para escrever sua mensagem, clicar dentro da caixa de texto**

## Requerimento de Cadastramento de Glebas

Tipo de Requerimento

Dados do Interessado

Dados do Requerente

Documentos do Interessado e Requerente

Dados do Responsável Técnico

Dados da(s) Gleba(s)

Documentos da(s) Gleba(s)

Dados de Pagamento

Taxas do Requerimento

Dados do Empreendimento

Protocolo(s) Vinculado(s)

**Comunique-se do Requerimento**

Colaboração do Requerimento

Termo de Responsabilidade

 Voltar

**Devolver Protocolo**

**Ficha de Devolutiva de Comunique-se**

Cidadão	Tipo
SMPDU Cidadão	Usuario Externo

Abertura	Situação	Previsão
28-02-2025 09:27	ABERTO	30-03-2025 09:27

**Mensagem Prefeitura**

Bom dia.

Não foi possível abrir o RG do responsável técnico.

Favor, enviar o RG novamente para podermos dar prosseguimento na análise do protocolo.

**Mensagem Cidadão \***

Bom dia.

Conforme solicitado, segue novo documento em anexo.

**Documentação**

8

Nenhum item foi adicionado.

**+ Documentação**

**Cancelar** **Salvar** **Confirmar**

FECHAMENTO	SITUAÇÃO	AÇÕES
28-01-2025 11:10	FECHADO	 
	ABERTO	 

**8. Para anexar documento, clicar em “+ Documentação”**

 Devolver Protocolo

 Cancelar Protocolo

 Salvar Protocolo

Abir

Este Computador > Imagens > Tutorial

Organizar Nova pasta

Downloads Documentos Imagens miro DEPLAN - Loteamento Homologação Imagens homologação Tutoriais OneDrive Este Computador Área de Trabalho Documentos Downloads Imagens

Nome: RG

10

Tipos

Usuario Externo

Previsão

30-03-2025 09:27

do protocolo.

FECHAMENTO SITUAÇÃO AÇÕES

28-01-2025 11:10 FECHADO

ABERTO

Dados do Empreendimento

Protocolo(s) Vinculado(s)

Comunique-se do Requerimento

Colaboração do Requerimento

Termo de Responsabilidade

9

Documento

DOCUMENTO \*

Escolher

Campo obrigatório

+ Documentação

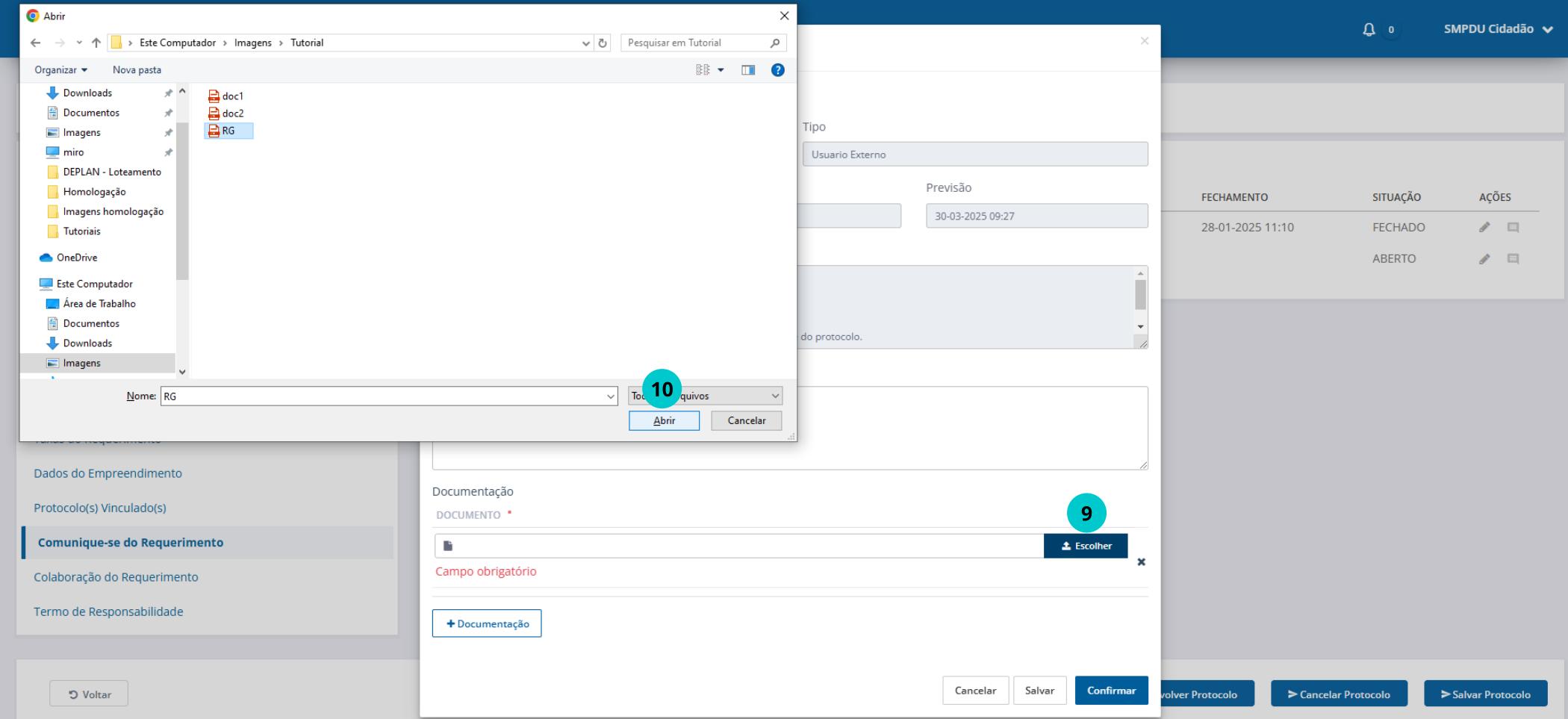
Cancelar Salvar Confirmar

Voltar

Protocolo

Cancelar Protocolo

Salvar Protocolo



**9. Clicar em “Escolher” para selecionar o arquivo necessário;  
10. Escolher o arquivo e clicar em “Abrir”**

## Requerimento de Cadastramento de Glebas

Tipo de Requerimento

Dados do Interessado

Dados do Requerente

Documentos do Interessado e Requerente

Dados do Responsável Técnico

Dados da(s) Gleba(s)

Documentos da(s) Gleba(s)

Dados de Pagamento

Taxas do Requerimento

Dados do Empreendimento

Protocolo(s) Vinculado(s)

**Comunique-se do Requerimento**

Colaboração do Requerimento

Termo de Responsabilidade

 Voltar

Devolver Protocolo

Ficha de Devolutiva de Comunique-se

Cidadão	Tipo
SMPDU Cidadão	Usuario Externo

Abertura	Situação	Previsão
28-02-2025 09:27	ABERTO	30-03-2025 09:27

Mensagem Prefeitura

Bom dia.

Não foi possível abrir o RG do responsável técnico.

Favor, enviar o RG novamente para podermos dar prosseguimento na análise do protocolo.

Mensagem Cidadão \*

Bom dia.

Conforme solicitado, segue novo documento em anexo.

Documentação

DOCUMENTO \*

 RG.pdf

 Documentação

**11**

**Confirmar**

**Cancelar** **Salvar**

 Devolver Protocolo

 Cancelar Protocolo

 Salvar Protocolo

**11. Para enviar sua resposta, clicar em “Confirmar”**

**Dica:**

- Para fechar a janela sem salvar as informações atuais, clicar em “Cancelar”.
- Para fechar a janela sem perder as informações preenchidas, clicar em “Salvar”.



12

 Ação realizada com sucesso. ACOMPANHAMENTO

Filtro

-  MENU - CIDADÃO
-  Criar ou continuar solicitação
-  Pendências
-  Acompanhamento
-  156
-  Notificações

PROTOCOLO	DATA ENVIO	TIPO DE REQUERIMENTO	DESCRIÇÃO	SITUAÇÃO	DATA SITUAÇÃO	AÇÕES
PMC-TREIN.2025.00000147-48	28/01/2025 10:52	Planejamento-Cadastramento de Glebas-Requerimento	Descrição: Gleba Dentro de Perímetro Urbano - Cadastramento e Emissão de Diretrizes da Gleba   Interessado: Empresa Tutorial - 49.273.947/0001-65   Requerente: SMPDU Cidadão - 98085137003	Devolução Triagem	28/02/2025 09:33	  

**12. Para confirmar se a mensagem foi enviada, aguardar mensagem “Ação realizada com sucesso.”**