

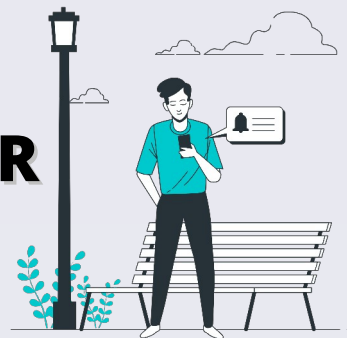


PREFEITURA DE
CAMPINAS

SECRETARIA DE
PLANEJAMENTO E
DESENVOLVIMENTO
URBANO

REQUERIMENTOS CAMPINAS: COMO RESPONDER COMUNIQUE-SE

(Versão 1.0 - 02/2025)





MENU - CIDADÃO

Criar ou continuar
solicitação



Pendências

Acompanhamento

156

Notificações

PENDÊNCIAS

PROTOCOLO	DATA ENVIO	TIPO DE REQUERIMENTO	DESCRIÇÃO	SITUAÇÃO	DATA SITUAÇÃO	AÇÕES
PMC-TREIN.2025.00000147-48	28/01/2025 10:52	Planejamento-Cadastramento de Glebas-Requerimento	Tipo: Gleba Dentro de Perímetro Urbano - Cadastramento e Emissão de Diretrizes da Gleba Interessado: Empresa Tutorial - 49.273.947/0001-65 Requerente: SMPDU Cidadão - 98085137003	Comunique Triagem	28/02/2025 09:28	 

1. Selecionar “Pendências” no menu principal





MENU - CIDADÃO

Criar ou continuar
solicitação



Pendências 1

Acompanhamento

156

Notificações

PENDÊNCIAS

PROTOCOLO	DATA ENVIO	TIPO DE REQUERIMENTO	DESCRIÇÃO	SITUAÇÃO	DATA SITUAÇÃO	AÇÕES
PMC-TREIN.2025.00000147-48	28/01/2025 10:52	Planejamento-Cadastramento de Glebas-Requerimento	Tipo: Gleba Dentro de Perímetro Urbano - Cadastramento e Emissão de Diretrizes da Gleba Interessado: Empresa Tutorial - 49.273.947/0001-65 Requerente: SMPDU Cidadão - 98085137003	Comunique Triagem	28/02/2025 09:28	  Editar

2. Localizar protocolo e clicar no ícone “Editar” da coluna Ações





Requerimento de Cadastramento de Glebas

Tipo de Requerimento

Dados do Interessado

Dados do Requerente

Documentos do Interessado e Requerente

Dados do Responsável Técnico

Dados da(s) Gleba(s)

Documentos da(s) Gleba(s)

Dados de Pagamento

Taxas do Requerimento

Dados do Empreendimento

Protocolo(s) Vinculado(s)





Comunique-se do Requerimento

3

Colaboração do Requerimento

Termo de Responsabilidade

Comunique-se do Requerimento

ABERTURA	TIPO	SERVIDOR	PREVISÃO	FECHAMENTO	SITUAÇÃO	AÇÕES
28-01-2025 11:03	Análise Triagem	LARISSA LIMA COMUCCI	28-01-2025 11:15	28-01-2025 11:10	FECHADO	 
28-02-2025 09:27	Análise Triagem	LARISSA LIMA COMUCCI	30-03-2025 09:27		ABERTO	 

4

Editar

3. Clicar na seção “Comunique-se do Requerimento”

4. Para visualizar mensagem da prefeitura, clicar em “Editar” na coluna Ações

Dica:

Situação do comunique-se

- Aberto → mensagem que precisa ser respondida;
- Fechado → mensagem que já foi respondida;
- Expirado → mensagem retornada para prefeitura sem resposta.

 Voltar

➤ Devolver Protocolo

➤ Cancelar Protocolo

➤ Salvar Protocolo





Requerimento de Cadastramento de Glebas

Tipo de Requerimento

Dados do Interessado

Dados do Requerente

Documentos do Interessado e Requerente

Dados do Responsável Técnico

Dados da(s) Gleba(s)

Documentos da(s) Gleba(s)

Dados de Pagamento

Taxas do Requerimento

Dados do Empreendimento

Protocolo(s) Vinculado(s)

Comunique-se do Requerimento

Colaboração do Requerimento

Termo de Responsabilidade

Atualizar

5

Unidade

PMC-SMPDU-DEPLAN-CDPFT-LOWCODE Plataforma low-code DEPLAN

Tipo

Análise Triagem

Servidor

LARISSA LIMAO COMUCCI

Cargo

Analista de Tecnologia da Informação

Abertura

28-02-2025 09:27

Previsão

30-03-2025 09:27

Fechamento

Situação

ABERTO

Mensagem Prefeitura

Bom dia.

Não foi possível abrir o RG do responsável técnico.

Favor, enviar o RG novamente para podermos dar prosseguimento na análise do protocolo.

Cidadão

Tipo

Mensagem Cidadão

Documentação

Nenhum item foi adicionado.

5

Atualizar

Cancelar

FECHAMENTO

28-01-2025 11:10

SITUAÇÃO

FECHADO

ABERTO

AÇÕES

Voltar

Reverter Protocolo

Cancelar Protocolo

Salvar Protocolo

5. Para fechar a janela, clicar em "Cancelar" ou no "X" lado direito da janela





Requerimento de Cadastramento de Glebas

Tipo de Requerimento

Dados do Interessado

Dados do Requerente

Documentos do Interessado e Requerente

Dados do Responsável Técnico

Dados da(s) Gleba(s)

Documentos da(s) Gleba(s)

Dados de Pagamento

Taxas do Requerimento

Dados do Empreendimento

Protocolo(s) Vinculado(s)

Comunique-se do Requerimento

Colaboração do Requerimento

Termo de Responsabilidade

Comunique-se do Requerimento

ABERTURA	TIPO	SERVIDOR	PREVISÃO	FECHAMENTO	SITUAÇÃO	AÇÕES
28-01-2025 11:03	Análise Triagem	LARISSA LIMAO COMUCCI	28-01-2025 11:15	28-01-2025 11:10	FECHADO	 
28-02-2025 09:27	Análise Triagem	LARISSA LIMAO COMUCCI	30-03-2025 09:27		ABERTO	 

 Voltar

6

➤ Devolver Protocolo

➤ Cancelar Protocolo

➤ Salvar Protocolo

6. Para enviar resposta, clicar em “Devolver Protocolo”



Requerimento de Cadastramento de Glebas

Tipo de Requerimento

Dados do Interessado

Dados do Requerente

Documentos do Interessado e Requerente

Dados do Responsável Técnico

Dados da(s) Gleba(s)

Documentos da(s) Gleba(s)

Dados de Pagamento

Taxas do Requerimento

Dados do Empreendimento

Protocolo(s) Vinculado(s)

Comunique-se do Requerimento

Colaboração do Requerimento

Termo de Responsabilidade

Devolver Protocolo

Ficha de Devolutiva de Comunique-se

Cidadão

SMPDU Cidadão

Tipo

Usuario Externo

Abertura

28-02-2025 09:27

Situação

ABERTO

Previsão

30-03-2025 09:27

Mensagem Prefeitura

Bom dia.

Não foi possível abrir o RG do responsável técnico.

Favor, enviar o RG novamente para podermos dar prosseguimento na análise do protocolo.

Mensagem Cidadão *

7

Documentação

Nenhum item foi adicionado.

+ Documentação

Cancelar

Salvar

Confirmar

FECHAMENTO

28-01-2025 11:10

SITUAÇÃO

FECHADO

ABERTO

AÇÕES

Voltar

Devolver Protocolo

Cancelar Protocolo

Salvar Protocolo

7. Para escrever sua mensagem, clicar dentro da caixa de texto





Requerimento de Cadastramento de Glebas

Tipo de Requerimento

Dados do Interessado

Dados do Requerente

Documentos do Interessado e Requerente

Dados do Responsável Técnico

Dados da(s) Gleba(s)

Documentos da(s) Gleba(s)

Dados de Pagamento

Taxas do Requerimento

Dados do Empreendimento

Protocolo(s) Vinculado(s)

Comunique-se do Requerimento

Colaboração do Requerimento

Termo de Responsabilidade

Devolver Protocolo

Ficha de Devolutiva de Comunique-se

Cidadão

SMPDU Cidadão

Tipo

Usuario Externo

Abertura

28-02-2025 09:27

Situação

ABERTO

Previsão

30-03-2025 09:27

Mensagem Prefeitura

Bom dia.

Não foi possível abrir o RG do responsável técnico.

Favor, enviar o RG novamente para podermos dar prosseguimento na análise do protocolo.

Mensagem Cidadão *

Bom dia.

Conforme solicitado, segue novo documento em anexo.

Documentação

8

Nenhum item foi adicionado.

+ Documentação

Cancelar

Salvar

Confirmar

FECHAMENTO

28-01-2025 11:10

SITUAÇÃO

FECHADO

ABERTO

AÇÕES

Voltar

Devolver Protocolo

Cancelar Protocolo

Salvar Protocolo

8. Para anexar documento, clicar em "+ Documentação"





Requerimento de Cadastramento de Glebas

Tipo de Requerimento

Dados do Interessado

Dados do Requerente

Documentos do Interessado e Requerente

Dados do Responsável Técnico

Dados da(s) Gleba(s)

Documentos da(s) Gleba(s)

Dados de Pagamento

Taxas do Requerimento

Dados do Empreendimento

Protocolo(s) Vinculado(s)

Comunique-se do Requerimento

Colaboração do Requerimento

Termo de Responsabilidade

Devolver Protocolo

Ficha de Devolutiva de Comunique-se

Cidadão

SMPDU Cidadão

Tipo

Usuario Externo

Abertura

28-02-2025 09:27

Situação

ABERTO

Previsão

30-03-2025 09:27

Mensagem Prefeitura

Bom dia.

Não foi possível abrir o RG do responsável técnico.

Favor, enviar o RG novamente para podermos dar prosseguimento na análise do protocolo.

Mensagem Cidadão *

Bom dia.

Conforme solicitado, segue novo documento em anexo.

Documentação

DOCUMENTO *

RG.pdf

+ Documentação

Cancelar

Salvar

Confirmar

11

FECHAMENTO

28-01-2025 11:10

SITUAÇÃO

FECHADO

ABERTO

AÇÕES

Voltar

Devolver Protocolo

Cancelar Protocolo

Salvar Protocolo

11. Para enviar sua resposta, clicar em "Confirmar"

Dica:

- Para fechar a janela sem salvar as informações atuais, clicar em "Cancelar".
- Para fechar a janela sem perder as informações preenchidas, clicar em "Salvar".








12

✓ Ação realizada com sucesso.

ACOMPANHAMENTO

Filtro

PROTOCOLO	DATA ENVIO	TIPO DE REQUERIMENTO	DESCRIÇÃO	SITUAÇÃO	DATA SITUAÇÃO	AÇÕES
PMC-TREIN.2025.00000147-48	28/01/2025 10:52	Planejamento-Cadastramento de Glebas-Requerimento	Tipo: Gleba Dentro de Perímetro Urbano - Cadastramento e Emissão de Diretrizes da Gleba Interessado: Empresa Tutorial - 49.273.947/0001-65 Requerente: SMPDU Cidadão - 98085137003	Devolução Triagem	28/02/2025 09:33	  

12. Para confirmar se a mensagem foi enviada, aguardar mensagem “Ação realizada com sucesso.”

