

Acesso Remoto

Funcionário PMC
Campinas (estrutura de árvore)

RM

Checar se está no perfil certo

Sempre veja se você está no Perfil Funcionário PMC. Caso não esteja, clique na setinha para baixo e o selecione.

Clique em suporte a tecnologia

Esse botão se encontra no canto esquerdo da tela, última opção do menu.

Categorias

Acesso a sistemas PMC

Central de Serviços IMA

Geoprocessamento

Impressoras

SEI - Sistema Eletrônico d...

Suporte a tecnologias

Acessos Básicos

Desenvolvimento de Soft...

Hardware

Selecione a opção Acessos Básicos

Clique em Solicitação de Acesso Remoto

Solicitação de Acesso Remoto

Solicitação de acesso à máquina PMC remotamente, apenas meu acesso.

Aviso
Destinado ao Acesso Remoto de máquinas ligadas à rede PMC.

Indique a sua Secretaria *

Cargo *

Aba Dados gerais

Preencha seus dados.

Dados do responsável

Insira os dados da sua chefia direta.

Dados do Responsável(chefia direta)

Selecione o nome do seu responsável *

Cargo / Função *

Enviar

Tudo pronto!

Ao finalizar o chamado, clique em enviar!

Acompanhando seu chamado

Após finalizar seu chamado, você será levado para a aba MEUS CHAMADOS. Lá, você conseguirá ver os seus chamados criados. Guarde seu ID, na segunda coluna. É com ele que conseguirá localizar seu chamado e perguntar sobre seu status.

ID
2308290136
_2403110224
_2401300106
_2305160264
_43394
_43347

STATUS

Novo

Novo

Novo

Em atendimento

Aguardando Apro

Entendendo o Status

- **Bolinha Verde:** Chamado criado mas sem andamento
- **Bolinha com linha verde e meio oco:** Seu chamado está em atendimento
- **Bolinha com linha roxa e meio oco:** Seu chamado está com atendimento planejado.
- **Bolinha laranja:** Seu chamado está aguardando aprovação, seja por sua chefia ou pelo DEINFO.
- **Bolinha preta:** Seu chamado foi encerrado.