

# Instalação de Software

Funcionário PMC  
Campinas (estrutura de árvore)

RM

## Checar se está no perfil certo

Sempre veja se você está no Perfil Funcionário PMC. Caso não esteja, clique na setinha para baixo e o selecione.

## Clique em suporte a tecnologia

Esse botão se encontra no canto esquerdo da tela, última opção do menu.

### Categorias

Acesso a sistemas PMC

Central de Serviços IMA

Geoprocessamento

Impressoras

SEI - Sistema Eletrônico d...

Suporte a tecnologias

Hardware

**Software**

Suporte de REDE / INFRAE...

todos

## Selecione a opção Software

## Clique em Instalação de Software PROPRIETÁRIO

Instalação de Software PROPRIETÁRIO

Apenas Softwares adquiridos pela PMC e controlados pelo DEINFO

### Instalação de Software Proprietário

Selecione a sua Secretaria \*

----- v

Equipamento \*

----- v

## Aba solicitante

Aqui você preenche seus dados, como patrimônio da máquina e seu local.

## Diga o software que deseja instalar

Software a ser instalado

Fabricante do software

Escreva quem fez o software (Ex: microsoft)

# Instalação de Software

Escreva o site onde o software que quer instalar está.

Site do fabricante / software

Tipo de Licença para o software

Software livre (Open-Source)  
Software gratuito (Freeware)  
Software comercial (demonstração)  
Software comercial (Adquirido)

Selecione a opção Software

## Tipos de Software

**Software Livre:** Software que se pode modificar

**Software Gratuito:** Permitido empresas usar gratuitamente.

**Software Comercial (Demonstração):** Proibido, não usar.

**Software Comercial (Adquirido):** Office, Autocad, etc

## Justificativa

Escreva aqui o porquê deseja utilizar esse software.

Justificativa

Enviar

Tudo pronto!

Ao finalizar o chamado, clique em enviar!

## Acompanhando seu chamado

Após finalizar seu chamado, você será levado para a aba MEUS CHAMADOS. Lá, você conseguirá ver os seus chamados criados. Guarde seu ID, na segunda coluna. É com ele que conseguirá localizar seu chamado e perguntar sobre seu status.

	ID
cesso ao sistema SINGAJ	2308290136
figurar acesso a pasta de digitalizações	L_2403110224
itação de Reposição de Hardware	L_2401300106
viceDesk - Requisição de Software	L_2305160264
itação de Acesso Remoto	f_43394
itação de Acesso Remoto	f_43347

STATUS

● Novo

● Novo

● Novo

□ Em atendimento

● Aguardando Apro

## Entendendo o Status

- **Bolinha Verde:** Chamado criado mas sem andamento
- **Bolinha com linha verde e meio oco:** Seu chamado está em atendimento
- **Bolinha com linha roxa e meio oco:** Seu chamado está com atendimento planejado.
- **Bolinha laranja:** Seu chamado está aguardando aprovação, seja por sua chefia ou pelo DEINFO.
- **Bolinha preta:** Seu chamado foi encerrado.