

Problemas com Internet

Funcionário PMC
Campinas (estrutura de árvore)

RM

Checar se está no perfil certo

Sempre veja se você está no Perfil Funcionário PMC. Caso não esteja, clique na setinha para baixo e o selecione.

Clique em suporte a tecnologia

Esse botão se encontra no canto esquerdo da tela, última opção do menu.

Categorias

Acesso a sistemas PMC

Central de Serviços IMA

Geoprocessamento

Impressoras

SEI - Sistema Eletrônico d...

Suporte a tecnologias

Suporte de REDE / INFRA...

Selecione a opção Suporte de REDE / INFRAESTRUTURA

Clique em Problemas com Internet

Problemas com Internet

Aba solicitante

Aqui você preenche seus dados, como patrimônio da máquina e seu local.

Aba solicitações

Aqui você vai selecionar e descrever sua solicitação. Não é necessário um print de tela, mas irá auxiliar.

Solicitação

Problemas com Internet

Problema com:

- Apenas meu equipamento
- Alguns equipamentos próximos ao meu
- Todos os equipamentos no setor

Print de Tela

Enviar

Tudo pronto!

Ao finalizar o chamado, clique em enviar!

Acompanhando seu chamado

Após finalizar seu chamado, você será levado para a aba MEUS CHAMADOS. Lá, você conseguirá ver os seus chamados criados. Guarde seu ID, na segunda coluna. É com ele que conseguirá localizar seu chamado e perguntar sobre seu status.

Entendendo o Status

- Bolinha Verde:** Chamado criado mas sem andamento
- Bolinha com linha verde e meio oco:** Seu chamado está em atendimento
- Bolinha com linha roxa e meio oco:** Seu chamado está com atendimento planejado.
- Bolinha laranja:** Seu chamado está aguardando aprovação, seja por sua chefia ou pelo DEINFO.
- Bolinha preta:** Seu chamado foi encerrado.