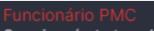
Problemas com Internet





Campinas (estrutura de árvore)



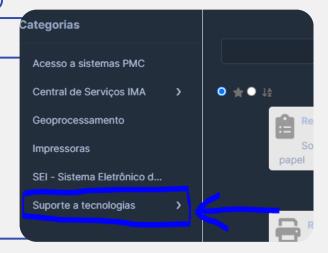
Checar se está no perfil certo

Sempre veja se você está no Perfil Funcionário PMC. Caso não esteja, clique na setinha para baixo e o selecione.



Clique em suporte a tecnologia

Esse botão se encontra no canto esquerdo da tela, última opção do menu.



Suporte de REDE / INFRA...

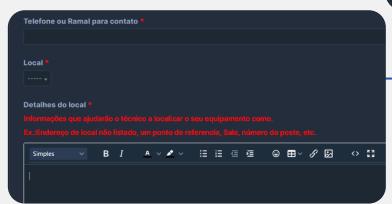




Selecione a opção Suporte de REDE / INFRAESTRUTURA







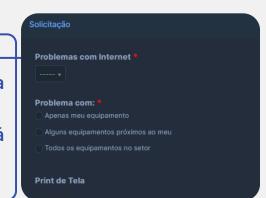
Aba solicitante

Aqui você preenche seus dados, como patrimônio da máquina e seu local.

Aba solicitações

Aqui você vai selecionar e descrever sua solicitação.

Não é necessário um print de tela, mas irá auxiliar.



Enviar

Tudo pronto!

Ao finalizar o chamado, clique em enviar!

Acompanhando seu chamado

Após finalizar seu chamado, você será levado para a aba MEUS CHAMADOS. Lá, você conseguirá ver os seus chamados criados. Guarde seu ID, na segunda coluna. É com ele que conseguirá localizar seu chamado e perguntar sobre seu status.



Novo Novo Novo Em atendimento Aguardando Apro

Entendendo o Status

- Bolinha Verde: Chamado criado mas sem andamento
- Bolinha com linha verde e meio oco: Seu chamado está em atendimento
- Bolinha com linha roxa e meio oco: Seu chamado está com atendimento planejado.
- Bolinha laranja: Seu chamado está aguardando aprovação, seja por sua chefia ou pelo DEINFO.
- Bolinha preta: Seu chamado foi encerrado.