

Plano de Providências nº 03/2024 – Análise Operacional dos Centros de Saúde

Secretaria Municipal de Saúde (SMS)
SEI 202400048829-14

Plano de Providências doc. [13411743](#)

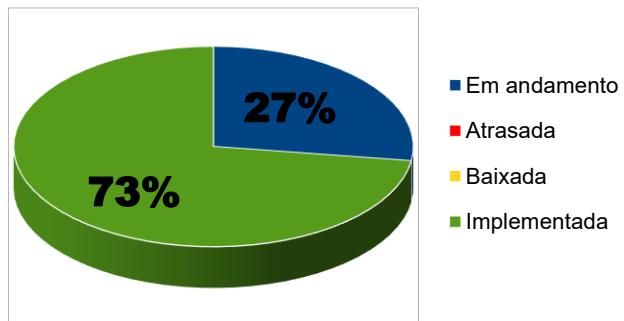
OBJETO: Esta auditoria teve como objeto a Análise operacional dos Centros de Saúde de Campinas e seu objetivo foi avaliar os aspectos relacionados ao atendimento, ao acesso, à infraestrutura e à resolutividade da Atenção Primária à Saúde para os cidadãos usuários do município de Campinas, com o objetivo de verificar sua conformidade, eficiência, eficácia e efetividade e compreender seus reflexos capazes de comprometer os recursos públicos e o alcance dos objetivos estabelecidos pelas normas de saúde, enfim, apresentar possíveis espaços de aperfeiçoamento.

STATUS: Em andamento a partir de 17/01/2025,
conforme doc. 13500597

TEMPO DE MONITORAMENTO: 12 meses

INÍCIO: Janeiro/2025

PREVISÃO DE CONCLUSÃO: Dezembro/2026



Recomendação	Status	ESG	ODS
<p>1 – Realizar uma análise criteriosa para identificar quais Centros de Saúde não atendem aos padrões mínimos de acessibilidade. Deve-se implantar as adequações necessárias o mais breve possível, garantindo condições de acesso seguras e inclusivas para todos os cidadãos usuários dos serviços de saúde</p>	<p>Recomendação em andamento: Conforme doc. 17359116, diante da dificuldade em apresentar um cronograma formalizado, em razão da imprevisibilidade das demandas das unidades envolvidas, ficou acordado, em reunião conjunta no dia 17/12/2025, que a solução para atender aos fins da recomendação será tratada internamente entre as áreas competentes da SMS e CDPD/SMDAS. <u>Aguarda-se manifestação das áreas envolvidas</u> no tocante a esse encaminhamento.</p>	Governança	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

<p>2 – Avaliar as condições estruturais de cada Centro de Saúde, especialmente aqueles que necessitam de manutenção e adequação. A partir dessa avaliação, estabelecer um cronograma para reformas ou considerar a possibilidade de mudança de local, de acordo com a urgência e a gravidade das deficiências encontradas</p>	<p>Recomendação Implantada: adequações realizadas, conforme evidenciado no doc. 14112330, validado pelo auditor no doc. 14174631.</p>	<p>Governança</p>	
<p>3 - Realizar a aquisição de instrumentos médicos atualizados e em quantidade suficiente, ajustados ao tamanho das Equipes de Saúde da Família e à demanda da população atendida em cada unidade</p>	<p>Recomendação Implementada: Conforme doc. 16798244, adequações realizadas.</p>	<p>Governança</p>	
<p>4 – Desenvolver um plano de manutenção preventiva e corretiva para os instrumentos médicos, mobiliário e demais itens utilizados nas unidades de saúde. Este plano deve incluir a substituição de instrumentos obsoletos, reparo de móveis avariados e a renovação de itens que apresentam sinais de desgaste ou que já não atendem aos padrões de qualidade exigidos</p>	<p>Recomendação Implementada: adequações realizadas, conforme evidenciado no doc. 14112330, validado pelo auditor no doc.14174631</p>	<p>Governança</p>	
<p>5 – Promover o uso eficaz e contínuo do canal de comunicação já existente, composto pelo Colegiado Gestor das unidades e pelos Conselhos Locais de Saúde e Distritais, para que os funcionários das unidades de saúde possam reportar deficiências estruturais, falta de instrumentos ou quaisquer outros problemas operacionais</p>	<p>Recomendação Implementada: conforme doc. 14714412 validado pelo auditor no doc. 14856562</p>	<p>Governança</p>	
<p>6 – Providenciar a adequação das Equipes de Atenção Primária à Saúde que se encontram incompletas ou em quantidade insuficiente, conforme as diretrizes estabelecidas pela Política Nacional de Atenção Básica e pela Secretaria Municipal de Saúde, assegurando assim um atendimento adequado e contínuo à população atendida</p>	<p>Recomendação Implementada: Evidenciado nos docs. <u>15636227</u> e <u>15636444</u>, validado pelo auditor no doc. 15764098.</p>	<p>Governança</p>	
<p>7 - Ampliar o quadro funcional nos Centros de Saúde com maior demanda de usuários ou que estejam desproporcionais à população atendida, principalmente em áreas de risco e vulnerabilidade social</p>	<p>Recomendação Implementada: Evidenciado nos docs. <u>15636227</u> e <u>15636444</u>, validado pelo auditor no doc. 15764098.</p>	<p>Governança</p>	

<p>8 - Estabelecer processos mais céleres de substituição de profissionais, a fim de garantir a continuidade e qualidade do atendimento;</p>	<p>Recomendação Implementada: conforme doc. 14714412 validado pelo auditor no doc. 14856562</p>	<p>Governança</p>	
<p>9 - Avaliar a possibilidade de padronização da utilização de fechaduras biométricas em todas as farmácias dos Centros de Saúde</p>	<p>Recomendação em andamento: Conforme doc. 17359116 e previamente solicitado no despacho 17041504, foi solicitado <u>atualização sobre a aplicação prática</u> das medidas alternativas citadas no despacho 16055573 e evidências de seu cumprimento efetivo. Ademais, em reunião foi mencionada solicitação em andamento para licitação de câmeras de segurança, providência que se alinha ao orientado no despacho 14593539 para implantação gradual de mecanismos mais robustos e padronizados de segurança. Sendo assim, <u>aguarda-se manifestação sobre o andamento</u> dessa providência.</p>	<p>Governança</p>	
<p>10 - Efetuar a separação dos estoques de medicamentos e de materiais de enfermagem que atualmente se encontram no mesmo local, a fim de facilitar a supervisão e assegurar sua integridade</p>	<p>Recomendação em andamento: Deferida dilação de prazo para 01/12/26, doc 15764098, com monitoramento de 4 em 4 meses.</p>	<p>Governança</p>	
<p>11 - Implantar a sinalização adequada de controle de acesso às áreas restritas</p>	<p>Recomendação em andamento: prazo de conclusão pactuado até Abril/2026</p>	<p>Governança</p>	