

Plano de Providências nº 03/2024 – Análise Operacional dos Centros de Saúde

Secretaria Municipal de Saúde (SMS)

SEI 202400048829-14

Plano de Providências doc. [13411743](#)

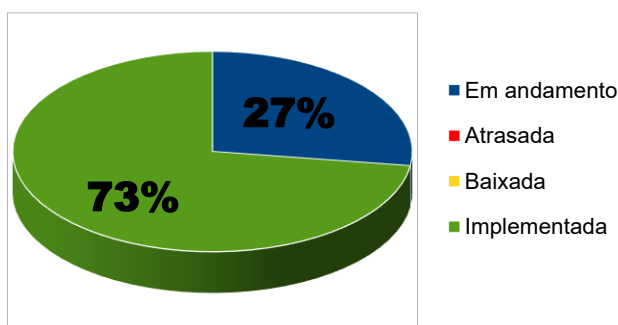
OBJETO: Esta auditoria teve como objeto a Análise operacional dos Centros de Saúde de Campinas e seu objetivo foi avaliar os aspectos relacionados ao atendimento, ao acesso, à infraestrutura e à resolutividade da Atenção Primária à Saúde para os cidadãos usuários do município de Campinas, com o objetivo de verificar sua conformidade, eficiência, eficácia e efetividade e compreender seus reflexos capazes de comprometer os recursos públicos e o alcance dos objetivos estabelecidos pelas normas de saúde, enfim, apresentar possíveis espaços de aperfeiçoamento.

STATUS: Em andamento a partir de 17/01/2025,
conforme doc. 13500597







TEMPO DE MONITORAMENTO: 12 meses




INÍCIO: Janeiro/2025

PREVISÃO DE CONCLUSÃO: Dezembro/2026



Recomendação	Status	ESG	ODS
1 – Realizar uma análise criteriosa para identificar quais Centros de Saúde não atendem aos padrões mínimos de acessibilidade. Deve-se implantar as adequações necessárias o mais breve possível, garantindo condições de acesso seguras e inclusivas para todos os cidadãos usuários dos serviços de saúde	Recomendação em andamento: Conforme doc. 17359116, diante da dificuldade em apresentar um cronograma formalizado, em razão da imprevisibilidade das demandas das unidades envolvidas, ficou acordado, em reunião conjunta no dia 17/12/2025, que a solução para atender aos fins da recomendação será tratada internamente entre as áreas competentes da SMS e CDPD/SMDAS. <u>Aguarda-se manifestação das áreas envolvidas</u> no tocante a esse encaminhamento.	Governança	

<p>2 – Avaliar as condições estruturais de cada Centro de Saúde, especialmente aqueles que necessitam de manutenção e adequação. A partir dessa avaliação, estabelecer um cronograma para reformas ou considerar a possibilidade de mudança de local, de acordo com a urgência e a gravidade das deficiências encontradas</p>	<p>Recomendação Implantada: adequações realizadas, conforme evidenciado no doc. 14112330, validado pelo auditor no doc. 14174631.</p>	<p>Governança</p>	
<p>3 - Realizar a aquisição de instrumentos médicos atualizados e em quantidade suficiente, ajustados ao tamanho das Equipes de Saúde da Família e à demanda da população atendida em cada unidade</p>	<p>Recomendação Implementada: Conforme doc. 16798244, adequações realizadas.</p>	<p>Governança</p>	
<p>4 – Desenvolver um plano de manutenção preventiva e corretiva para os instrumentos médicos, mobiliário e demais itens utilizados nas unidades de saúde. Este plano deve incluir a substituição de instrumentos obsoletos, reparo de móveis avariados e a renovação de itens que apresentam sinais de desgaste ou que já não atendem aos padrões de qualidade exigidos</p>	<p>Recomendação Implementada: adequações realizadas, conforme evidenciado no doc. 14112330, validado pelo auditor no doc.14174631</p>	<p>Governança</p>	
<p>5 – Promover o uso eficaz e contínuo do canal de comunicação já existente, composto pelo Colegiado Gestor das unidades e pelos Conselhos Locais de Saúde e Distritais, para que os funcionários das unidades de saúde possam reportar deficiências estruturais, falta de instrumentos ou quaisquer outros problemas operacionais</p>	<p>Recomendação Implementada: conforme doc. 14714412 validado pelo auditor no doc. 14856562</p>	<p>Governança</p>	
<p>6 – Providenciar a adequação das Equipes de Atenção Primária à Saúde que se encontram incompletas ou em quantidade insuficiente, conforme as diretrizes estabelecidas pela Política Nacional de Atenção Básica e pela Secretaria Municipal de Saúde, assegurando assim um atendimento adequado e contínuo à população atendida</p>	<p>Recomendação Implementada: Evidenciado nos docs. <u>15636227</u> e <u>15636444</u>), validado pelo auditor no doc. 15764098.</p>	<p>Governança</p>	
<p>7 - Ampliar o quadro funcional nos Centros de Saúde com maior demanda de usuários ou que estejam desproporcionais à população atendida, principalmente em áreas de risco e vulnerabilidade social</p>	<p>Recomendação Implementada: Evidenciado nos docs. <u>15636227</u> e <u>15636444</u>), validado pelo auditor no doc. 15764098.</p>	<p>Governança</p>	

<p>8 - Estabelecer processos mais céleres de substituição de profissionais, a fim de garantir a continuidade e qualidade do atendimento;</p>	<p>Recomendação Implementada: conforme doc. 14714412 validado pelo auditor no doc. 14856562</p>	<p>Governança</p>	
<p>9 - Avaliar a possibilidade de padronização da utilização de fechaduras biométricas em todas as farmácias dos Centros de Saúde</p>	<p>Recomendação em andamento: Conforme doc. 17359116 e previamente solicitado no despacho 17041504, foi solicitado <u>atualização sobre a aplicação prática</u> das medidas alternativas citadas no despacho 16055573 e <u>evidências de seu cumprimento efetivo</u>. Ademais, em reunião foi mencionada solicitação em andamento para licitação de câmeras de segurança, providência que se alinha ao orientado no despacho 14593539 para implantação gradual de mecanismos mais robustos e padronizados de segurança. Sendo assim, <u>aguarda-se manifestação sobre o andamento dessa providência</u>.</p>	<p>Governança</p>	
<p>10 - Efetuar a separação dos estoques de medicamentos e de materiais de enfermagem que atualmente se encontram no mesmo local, a fim de facilitar a supervisão e assegurar sua integridade</p>	<p>Recomendação em andamento: Deferida dilação de prazo para 01/12/26, doc 15764098, com monitoramento de 4 em 4 meses.</p>	<p>Governança</p>	
<p>11 - Implantar a sinalização adequada de controle de acesso às áreas restritas</p>	<p>Recomendação em andamento: prazo de conclusão pactuado até Abril/2026</p>	<p>Governança</p>	