



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS
Avenida Anchieta, nº 200 - Bairro Centro - CEP 13015-904 - Campinas - SP - www.campinas.sp.gov.br
Paço Municipal

PMC/PMC-SMGC-GAB/PMC-SMGC-DA/PMC-SMGC-DA-EQAUDITORIA

DESPACHO

Campinas, 24 de setembro de 2024.

Prezada Coordenadora de Auditoria, Controle e Monitoramento

Em atenção ao despacho (id. 12294240) referente ao atendimento de recomendações do Plano de Providências (id: 12052962):

1—Atualizar os Protocolos de Atendimento e realizar treinamento dos atendentes acerca dessas atualizações

Considerando que os Protocolos de Atendimento foram elaborados (id. 12290557), entendemos como atendida essa recomendação.

Considerando que a IMA apresentou uma relação de treinamentos relacionados aos Protocolos de Atendimento realizados por funcionários (id. 12290668), entendemos como atendida essa recomendação.

Orientamos à Coordenadora de Auditoria, Controle e Monitoramento baixar a recomendação do seu escopo de monitoramento, conforme abaixo:

Status da Recomendação: Atendida

Dimensão ESG: Governança

Eixo ODS: Paz, justiça e instituições eficazes

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **PAULO SERGIO LOURENÇO AMORIM**, Auditor(a) de **Controle Interno**, em 24/09/2024, às 10:46, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.campinas.sp.gov.br/verifica> informando o código verificador **12378136** e o código CRC **E0CEE88**.