

# Plano de Medicamentos IHST

## Manual do Usuário PM Campinas

# Objetivo geral

Apresentar o **Plano de Medicamentos IHST**

- ✓ Quem pode usar (critérios de elegibilidade)

Instruir os usuários para **utilizar corretamente**, garantindo:

- uso adequado do benefício;
- redução de dúvidas e erros;
- percepção de valor do programa.

# Apresentação do Benefício

## O que é o Plano de Medicamentos

- A saúde é o maior bem a se manter e o benefício contratado pela Prefeitura Municipal de Campinas quer ajudar você a adquirir seus remédios prescritos dentro da lista de medicamentos previamente acordada, sem custos.
- Essa lista foi definida pela Prefeitura com objetivo de abranger as patologias clínicas (consultas realizadas em consultórios).
- O programa é para uso individual e intransferível, exclusivamente aos elegíveis.



## Quem pode usar

- ✓ Servidores ativos\*
- ✓ Servidores inativos\*
- ✓ Pensionistas\*

\* São os que têm seus os vencimentos totais não ultrapassando o equivalente **a três vezes o piso salarial** da Administração Municipal

# Para que serve esse Manual

- ✓ Informar o que o Plano de Medicamentos IHST oferece.
- ✓ Instruir como usar o benefício sem complicação.
- ✓ Ajudar você a adquirir seus remédios prescritos pelo médico ou dentista.
- ✓ Evitar que você cometa erros operacionais que possam dificultar o uso.

*Atenção:*

- *O uso indevido do plano acarreta o bloqueio do acesso.*



# Plano de Medicamentos IHST



O que o Plano **oferece**:

- ✓ **Lista de medicamentos** com as apresentações solicitadas no Anexo I do Edital, para tratar as patologias identificadas em consultórios clínicos, sem custo para a patologia identificada em prescrição médica.
- ✓ **Economia** no tratamento e manutenção da saúde do servidor.
- ✓ Obter seu remédio mais perto de onde você estiver: são **mais de 13.000 farmácias e drogarias credenciadas no Brasil** e que estão presentes na região metropolitana de Campinas, e com cobertura nacional.
- ✓ Mediante permissão consentida, nos habilitamos a fazer a entrega domiciliar mensal dos medicamentos para **os pacientes crônicos** (elegibilidade pela classificação de risco ERG de Framingham).
- ✓ Atendimento remoto de **assistência farmacêutica**.
- ✓ **Suporte** disponível 24 horas em todos os dias da semana.
- ✓ Aplicativo para uso do programa aos usuários elegíveis.

# Plano de Medicamentos IHST

O que o Plano **não** oferece:

- X** Na lista contratada não estão incluídos alguns medicamentos como os de alto custo e os para enfermidades de notificação compulsória ao Ministério da Saúde (p.ex. AIDS, câncer, tuberculose, covid); os para infertilidade ou reposição hormonal masculina ou feminina; toxina botulínica (Botox) e os medicamentos antiangiogênicos intraoculares; os cosméticos e cosmecêuticos; suplementos alimentares e medicamentos manipulados, fitoterápicos e/ou homeopáticos.
- X** Também não contempla medicamentos injetáveis de uso em internação hospitalar e/ou hospital-dia (Day hospital), quimioterápicos orais ou intravenosos e antibióticos injetáveis.

# Como usar o Plano

De um jeito simples, em 7 passos !



**1**

Quando houver um sintoma, **procure o médico**



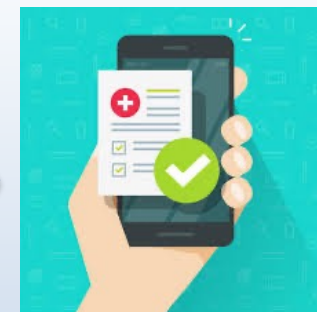
**2**

Peça ao **médico para receitar** os medicamentos cobertos pelo Plano



**3**

Tire uma **foto legível da receita médica** e envie pelo App da IHST



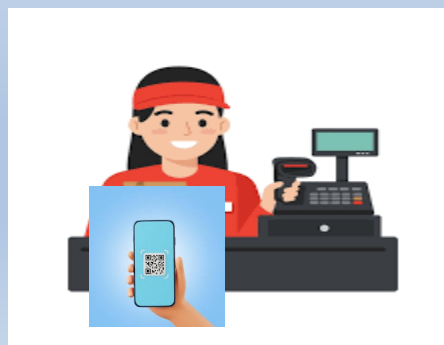
**4**

Aguarde a **aprovação on-line** para se dirigir à farmácia credenciada



**5**

Apresente sua identificação, medicamentos autorizados e receita original no balcão da farmácia para **atendimento da IHST via portal Orizon**



**6**

Leve ao caixa os medicamentos autorizados, e **encaminhe o Qrcode pix da farmácia** via App para o pagamento pela IHST



**7**

Após o pagamento, **fotografe e envie o cupom fiscal** pelo App e retire os medicamentos para seu tratamento



# Pontos de atenção

- ! A receita médica deve estar **legível e sem rasuras** e conter o nome completo do paciente, os medicamentos receitados e a posologia e tempo de tratamento, o código da patologia (CID), nome e CRM do médico prescritor.
- ! Para atendimento, a **receita médica precisa ser válida**: a partir da data de emissão são 30 dias para medicamentos eventuais e 180 dias para os medicamentos de uso contínuo.
- ! A receita médica é **exclusiva para o paciente beneficiário elegível** ao Plano: um benefício individual e intrasferível.
- ! **Não misture os itens de compra** do plano com suas compras pessoais na farmácia. Elas têm que passar separadas no caixa da farmácia.
- ! Itens pessoais e/ou medicamentos fora da lista devem ser pagos exclusivamente pelo usuário.
- ! **Envie sempre o cupom fiscal**, para encerrar seu atendimento e habilitar para o próximo

# Suporte e Assistência Farmacêutica



A Assistência farmacêutica remota é disponibilizada aos servidores elegíveis ao plano, e também atende dúvidas de médicos e atendentes de farmácia.



O atendimento tem o apoio de profissionais da área de farmácia.



Nosso contato é disponível 24 horas, 7 dias por semana diretamente pelo Aplicativo.

# Informações Adicionais

---

A utilização do Aplicativo (App) da IHST é exclusiva aos beneficiários do Plano, a partir dos dados cadastrais encaminhados à IHST pela prefeitura.

O uso do plano é pessoal e intransferível, e portanto não extensivo a dependentes ou familiares.

---

O Aplicativo irá disponibilizar a lista de medicamentos e a rede de farmácias credenciadas.

---

O beneficiário deve comparecer pessoalmente à farmácia para se identificar como beneficiário do programa.

No caso de incapacidade, um procurador deve ser legalmente constituído.

---

O beneficiário não faz uso de seus recursos financeiros para custear os medicamentos cobertos pelo Plano.

Suas compras pessoais devem ser pagas a parte das compras pelo Plano.

# Lista de Medicamentos

A lista de medicamentos definida pela Prefeitura de Campinas pode ser consultada pelo QRcode abaixo:



# Farmácias Credenciadas

A lista de farmácias credenciadas pode ser consultada pelo QRcode abaixo:



# Perguntas Frequentes

- **Minhas informações são protegidas?**

Sim, o uso do Plano é confidencial, suas informações são protegidas por lei, e nem a área de Recursos Humanos ou Administrativa vê os dados de sua receita médica

- **Onde encontro a lista de medicamentos coberta pelo Plano?**

No App a lista estará disponível para mostrar ao médico prescritor.

- **Tomo medicamentos de uso contínuo, preciso ter uma receita a cada mês?**

Não se a receita estiver válida. A medicação de uso contínuo é informada pelo médico na receita, e tem validade de 180 dias desde a emissão.

A posologia é liberada a cada mês, e nova autorização fica disponível uns 2-3 dias antes que a medicação entregue anteriormente acabe, para que você mantenha seu tratamento.

- **O Plano cobre medicamentos para meus dependentes e familiares?**

Não, o plano é exclusivo aos elegíveis indicados pela Prefeitura.

O uso indevido do Plano causa bloqueio e suspensão de atendimento por mau uso do benefício.

- **Posso comprar coisas na farmácia fora do plano?**

Pode sim, mas tem que ser feito em compra em separado no caixa da farmácia e pago diretamente pelo beneficiário.

- **Não mandei o cupom fiscal. E agora?**

O uso pode ser bloqueado até regularizar.

Envie a foto do cupom via App ou entre em contato para instruções.

Conte conosco para auxiliar no seu ciclo de cuidado !