

### Secretaria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas

# MANUAL PROCEDIMENTO DE EXONERAÇÃO DO **SERVIDOR** COMISSIONADO **VIA SEI PARA SERVIDOR** SOLICITANTE

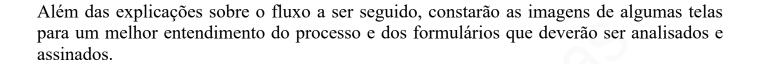
Mapeado e Revisado por Amanda Foster Agente Administrativo Setor de Encargos e Rescisões Secretaria de Gestão de Desenvolvimento de Pessoas

## **SUMÁRIO**

Informações iniciais	3
Os 06 passos da Rescisão	
Início do Pedido de Exoneração	
Criação de acesso ao sistema SEI EXTERNO	
Pedido de Exoneração	
Dúvidas Frequentes	
Contatos	
Colaboradores	

## **INFORMAÇÕES INICIAIS**

Este Manual tem como objetivo orientar sobre o fluxo e os procedimentos a serem realizados na sua solicitação de exoneração da Prefeitura Municipal de Campinas ou quando comunicado é publicado no Diário Oficial.



#### Para fins deste manual, considerar:

- ➤ **Responsável:** Chefia Imediata ou o Responsável pelo Setor de Gestão de Pessoas da Secretaria a qual está alocado ou sua Coordenadoria Setorial Descentralizada.
- > Solicitante: Servidor que solicitará a exoneração

## Os 06 passos da rescisão – Comissionado

- **1**° O **Solicitante** entrará em contato com o Responsável para comunicar a decisão de exonerar e informar qual a futura data pretendida ou tomará ciência através do Diário Oficial.
- **2**° Se for a pedido do Solicitante, o **Responsável** abrirá o processo no sistema SEI. Caso seja comunicado através do Diário Oficial, o Setor de Rescisões, abrirá o processo e encaminhará aos setores e gestores responsáveis.
- **3º** O **Responsável** deverá anexar ao processo, por meio do SEI e dentro da sua própria Unidade, os três formulários obrigatórios, preenchendo-os com os dados atualizados do Solicitante. Em seguida, deverá disponibilizar cada um deles separadamente, para que o Solicitante possa acessá-los utilizando o SEI EXTERNO, exclusivamente para assinatura. É importante destacar que, pelo SEI EXTERNO, o Solicitante não terá permissão para anexar documentos ou alterar qualquer informação.
- **4°** O **Solicitante** poderá requerer acesso ao SEI EXTERNO, para acessar os formulários do processo e assinar, mas também poderá comparecer presencialmente e solicitar ao Responsável os impressos para assinatura.
- $5^{\circ}$  O **Solicitante** deverá entregar todos os materiais fornecidos pela Prefeitura à sua chefia.
- **6°** O **Responsável** deverá receber os materiais e, em seguida, encaminhar o processo de exoneração, com os formulários devidamente preenchidos e assinados, ao Setor de Rescisões e ao Setor de Atendimento.

## INÍCIO DO PEDIDO DE EXONERAÇÃO

O início do processo se dá ao solicitar a exoneração para sua Chefia Imediata ou à sua Coordenadoria Setorial Descentralizada (conforme contatos disponíveis na última página). Caso tenha sido publicada no Diário Oficial, o processo inicia-se pelo Setor de Rescisões.

Recomenda-se que o pedido de exoneração seja feito com pelo menos <u>05 dias úteis de</u> <u>antecedência</u> em relação à data do desligamento. Isso garante tempo suficiente para que todos os setores envolvidos realizem os devidos trâmites, conforme descrito neste manual.

O pedido de exoneração, por iniciativa do servidor comissionado, deve ser iniciado exclusivamente pela Chefia Imediata ou pela Coordenadoria Setorial Descentralizada, por meio da abertura do processo no Sistema SEI. Nos casos em que a Portaria de exoneração for publicada no Diário Oficial, o pedido será iniciado pelo Setor de Encargos e Rescisões, que encaminhará o processo para a Gestão de Pessoas onde o servidor está alocado.

O **Responsável** da Prefeitura permitirá o acesso do processo ao servidor através do **SEI EXTERNO** ou por **formulários impressos**, que serão digitalizados e anexados ao processo. Recomendamos que ao optar pelo requerimento através do SEI EXTERNO, esteja com os seguintes documentos em mãos:

- Comprovante de endereço atualizado.
- Documento oficial, recente e com foto.

#### Atenção!!!

Ao solicitar acesso ao sistema **SEI EXTERNO**, será necessário informar seu **e-mail pessoal**, por isso, recomendamos que tenha muito cuidado ao digitar essa informação. Esse e-mail servirá tanto como seu login no **SEI EXTERNO** quanto será utilizado pelo Responsável para disponibilizar acesso ao seu processo. Além disso, ele será solicitado em outras etapas durante o procedimento de exoneração.

## CRIAÇÃO DE ACESSO AO SISTEMA SEI EXTERNO

Como mencionado anteriormente, o processo será iniciado pelo seu **Responsável**, que iniciará com a abertura no Sistema SEI. Este disponibilizará o acesso aos formulários para assinatura, podendo ser através do **SEI Externo ou na versão impressa**; caso o servidor opte por realizar os procedimentos online, será necessário criar o acesso ao SEI EXTERNO.

O requerimento de acesso ao sistema **SEI EXTERNO** será realizado pelo Protocolo Geral, que possui uma estimativa de <u>48 horas úteis</u> para iniciar a análise. Sendo assim, recomendamos que faça o requerimento no mesmo dia em que solicitar a exoneração ao Responsável, para que a liberação ocorra dentro de um prazo hábil.

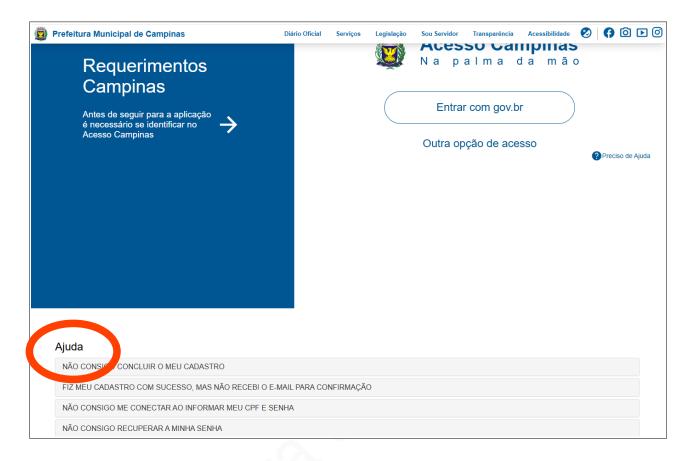
O pedido inicia-se através do link abaixo, onde **as instruções do passo a passo** estão na página inicial do sistema.

Recomendamos que tenha em mãos o comprovante de endereço atualizado e um documento oficial, recente e com foto, para realizar o pedido de acesso.

https://campinas.sp.gov.br/sites/sei-externo/sei-externo



Se precisar de ajuda, é possível solicitar na própria página ou presencialmente no Protocolo Geral ou com a "Juventude Conectada", ambos localizados no térreo da Prefeitura de Campinas.



### Programa Juventude Conectada

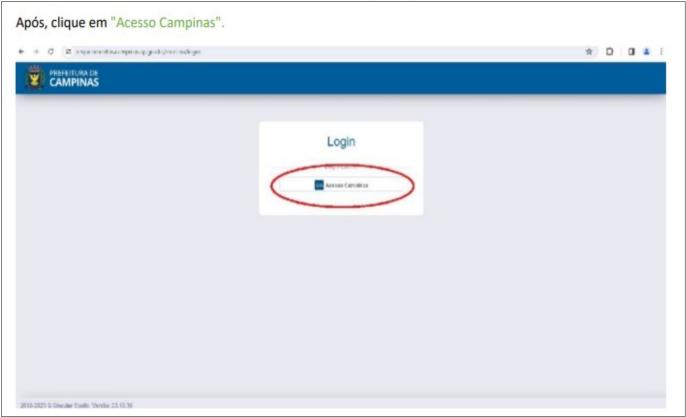
(19) 3231-1869 / (19) 3231-1194 (Whatsapp)

#### **Protocolo Geral**

Sistema SEI ou Protocolo Geral: (19) 2116-0411 / 0412

A solicitação será feita inicialmente, seguindo o link abaixo para "Cadastrar".







Ao finalizar este cadastro, ainda não será o pedido de acesso ao **SEI EXTERNO**, será o pedido para o sistema do Protocolo Geral, onde abrirá uma "Nova Solicitação".

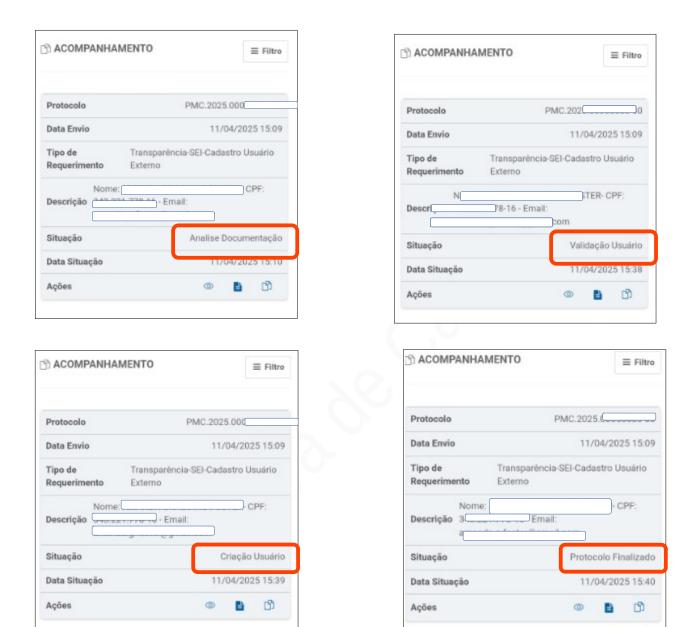


Na 4° aba, localiza abaixo, localizar "Transparência – SEI – Cadastro Usuário Externo"



Após realizar o pedido, será necessário seguir as abas que surgirão, tendo atenção ao cadastrar o e-mail pessoal e a senha, pois precisará deles posteriormente.

Durante a validação feita pelo Protocolo Geral, recomendamos acompanhar os status:



Quando aparecer o status "Protocolo Finalizado", o acesso ao SEI EXTERNO estará concluído, e o **Solicitante** poderá acessá-lo com o e-mail pessoal e a senha que cadastrou.

Em caso de dúvidas ou se o status finalizado não aparecer, recomendamos que entre em contato com o Protocolo Geral para obter mais orientações.

## SOLICITAÇÃO DE EXONERAÇÃO NO SISTEMA SEI

A solicitação deverá ser realizada ao **Responsável**, que iniciará o processo com a abertura no sistema SEI institucional. Em seguida, o **Responsável** disponibilizará ao servidor comissionado o acesso a cada um dos documentos necessários para análise e assinatura. Este acesso poderá ser feito por meio do **SEI EXTERNO** ou através dos **formulários impressos** fornecidos pelo **Responsável**.



A cada documento disponibilizado pelo **Responsável**, haverá uma notificação no e-mail pessoal e estará disponível na página inicial do **SEI EXTERNO**, os documentos para análise e assinatura.

## OS FORMULÁRIOS DE EXONERAÇÃO

Primeiramente, o responsável preencherá o formulário de Pedido de Exoneração e o disponibilizará ao **SEI EXTERNO**. Cada documento disponibilizado aparecerá para conferência e assinatura, mas não será possível realizar alterações. Se houver necessidade de modificar alguma informação, o servidor comissionado deverá acionar o **Responsável**.

O Pedido de Exoneração incluirá os dados de contato, a data em que se deseja a exoneração ou a data de emissão do comunicado no Diário Oficial, além dos **dados da conta-corrente**. Esses dados são importantes, pois, caso haja valores rescisórios a serem creditados, o **sistema não permitirá o uso de conta-salário**. Isso pode resultar em devolução bancária e adiamento do pagamento.

	PREFETURA MUNICIPAL DE CAMPINAS Avusida Analistu, nº 200 - Bairo Curro - CEP 1365-566 - Curpinus - SP - www. campinaspp. de	
	Page Municipal	
	PMC-SMGDP-DAGP/PMC-SMGDP-DAGP-CSP-SER	
	PEDIDO DE EXONERAÇÃO - COMISSIONADO	
	Campinas,dede	
Ao Diretor do Depa	rtamento de Administração de Gestão de Pessoas.	
Venho, por meio de Campinas.	esta, informar meus dados para prosseguimento no processo de exoneração da Prefeitura Munici	pal de
Nome:	erada como de último dia de exercício, será o dia anterior à data da exoneração.	
Cargo:		
Matricula:		
CPF:		
Secretaria:		
Departamento:		
Data da Exoneração a da publicada no Diário Informar nº do prot Licença Prêmio (se		
(*) SISTEMA NÃO	PERMITE CONTA-SALÁRIO TOS NÃO SERÁ POSSÍVEL REALIZAR CADASTRO DA NOVA CONTA.	
(*) SISTEMA NÃO		
(*) SISTEMA NÃO (**) SEM OS DÍGIT		
(*) SISTEMA NÃO (**) SEM OS DÍGI Banco(*):		
(*) SISTEMA NÃO (**) SEM OS DÍGIT Banco(*): Agência com digito(**):		
(*) SISTEMA NÃO (**) SEM OS DÍGIT Banco(*): Agência com digito(**): Conta-Corrente com digito (**):		
(*) SISTEMA NÃO (**) SEM OS DÍGIT Banco(*): Agência com digito(**): Conta-Corrente com digito (**): Endereço:		
(*) SISTEMA NÃO (**) SEM OS DÍGIT Banco(*): Agência com digito(**): Conta-Corrente com digito (**): Endereço: Bairro:		
(*) SISTEMA NÃO (**) SEM OS DÍGIT Banco(**); Conta-Corrente com digito (**); Endereço: Bairro: CEP:		
(*) SISTEMA NÃO (**) SEM OS DÍGIT Banco(*): Agência com agito: **: Conta-Corrente com digito (**): Endereço: Bairro: CEP: Cidade:		
(*) SISTEMA NÃO (**) SEM OS DÍGIT Banco**): Agência com digito***: Centa-Corrente com digito (**): Endereço: Bairro: CEP: Cidade: Estado:		

Conferir e assinar com senha de acesso ao SEI, no ícone demonstrado abaixo:



## TERMO DE DEVOLUÇÃO DOS MATERIAIS

Em seguida, o **Solicitante** deverá entregar os materiais à sua chefia e assinar o "Termo de Devolução de Materiais", confirmando a **devolução de todos os itens** fornecidos pela Prefeitura de Campinas, **incluindo o crachá e o cordão**. Caso a devolução se restrinja somente ao crachá e ao cordão, esses itens poderão ser entregues diretamente na recepção do 7° andar da Prefeitura. O **Responsável** que receber esses materiais preencherá e assinará o Termo em conjunto, confirmando as entregas.

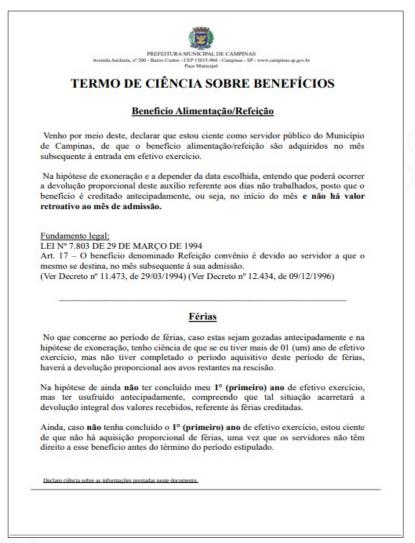
		E DEVOLU	CÃO DE MATER	IAIR COMIS	SIONADO
	TERMO D	E DEVOLU			
			Campinas,	de	de 20
Ao Diretor	do Departamento	de Administraç	ão de Gestão de Pess	oas.	
					ponsável da Prefeitura de
Campinas	que assina juntame	ente este Term	o, confirmando a entr	ega do(s) material	l(is).
Chefia ime	ediata (Crachá e co	rdão ou qualqu	er outro material enti	regue pela Prefeitu	ara de Campinas).
Recepção	da Secretaria de Ge	stão de Pessoa	s – Prefeitura de Cam	pinas – 07° andar	(Somente crachá e cordão)
N	ome:				
IN.	Iatrícula:				ì
C	entro de custo:				ì
S	ecretaria:				i
6-		_			i
	enartamento:	_			
	epartamento:				
	epartamento:		17000		
Entregue a	o Responsável, ago	ora detentor do	s materiais:		
_	o Responsável, ago		s materiais:		
N	o Responsável, ago	el:	s materiais:		
N	o Responsável, ago	el:	s materiais:		
N	o Responsável, ago	el:	s materiais:		
	o Responsável, ago ome do responsáv latrícula do respo elefone/Ramal:	el:	s materiais:		
N	o Responsável, ago ome do responsáv latrícula do respo elefone/Ramal:	el:	s materiais:		
Itens deve	oo Responsável, ago iome do responsáv latricula do respo elefone/Ramal: olvidos:	vel:	s materiais:		
Itens deve	o Responsável, ago ome do responsáv latrícula do respo elefone/Ramal:	vel:	s materiais:		
Itens deve	oo Responsável, ago iome do responsáv latricula do respo elefone/Ramal: olvidos:	vel: nsável: Campinas	s materiais:		
Itens deve	one do responsável, ago ome do responsáv latrícula do respo elefone/Ramal: olvidos: á da Prefeitura de ( o da Prefeitura de (	vel: nsável: Campinas	s materiais:		
Itens deve	one do responsável, ago ome do responsáv latrícula do respo elefone/Ramal: olvidos: á da Prefeitura de ( o da Prefeitura de (	vel: nsável: Campinas	s materiais:		
Itens deve	one do responsável, ago ome do responsáv latrícula do respo elefone/Ramal: olvidos: á da Prefeitura de ( o da Prefeitura de (	vel: nsável: Campinas			Onantidade
Itens deve	one do responsável, ago ome do responsáv latrícula do respo elefone/Ramal: olvidos: á da Prefeitura de ( o da Prefeitura de (	vel: nsável: Campinas	s materiais:		Quantidade
Itens deve	one do responsável, ago ome do responsáv latrícula do respo elefone/Ramal: olvidos: á da Prefeitura de ( o da Prefeitura de (	vel: nsável: Campinas			Quantidade
Itens deve	one do responsável, ago ome do responsáv latrícula do respo elefone/Ramal: olvidos: á da Prefeitura de ( o da Prefeitura de (	vel: nsável: Campinas			Quantidade
Itens deve	one do responsável, ago ome do responsáv latrícula do respo elefone/Ramal: olvidos: á da Prefeitura de ( o da Prefeitura de (	vel: nsável: Campinas			Quantidade
Itens deve	one do responsável, ago ome do responsáv latrícula do respo elefone/Ramal: olvidos: á da Prefeitura de ( o da Prefeitura de (	vel: nsável: Campinas			Quantidade

Assinar com senha de acesso ao SEI, no ícone demonstrado abaixo:



## TERMO DE CIÊNCIA SOBRE BENEFÍCIOS

O "Termo de Ciência" deverá ser lido com atenção pelo **Solicitante** e assinado, confirmando sua ciência sobre os direitos e beneficios disponibilizados nesta municipalidade.



Assinar com senha de acesso ao SEI, no ícone demonstrado abaixo:



Concluídas as etapas anteriores, o **Responsável** enviará o processo completo aos demais setores da Prefeitura de Campinas para a inclusão das informações referentes ao período ativo na instituição. Esses dados serão utilizados para os cálculos rescisórios.

## **DÚVIDAS FREQUENTES**

#### Para quem solicitar a exoneração?

**R:** Visto que o processo deve ser iniciado pela Chefia Imediata ou sua Coordenadoria Setorial Descentralizada, o pedido deve ser feito a um destes responsáveis. Sendo a exoneração publicada no Diário Oficial, recomendamos entrar em contato com o Setor de Encargos e Rescisões, para mais informações (contatos na última página deste manual).

#### Quando solicitar a exoneração?

R: Devido aos acessos necessários e à diversidade de setores envolvidos, recomendamos que o pedido de exoneração seja feito com 5 dias úteis de antecedência em relação à data desejada, sem ultrapassar 10 dias corridos. Essa antecipação é importante para garantir que o Atestado de Frequência e as demais informações sobre seu período ativo na Prefeitura sejam os mais atualizados possíveis.

#### Não há valores a serem recebidos, referente aos últimos dias trabalhados?

**R:** A Folha de Pagamento faz os depósitos no final de cada mês, referente ao mesmo mês. Assim, se um servidor for exonerado e já tiver recebido o salário, haverá uma devolução proporcional pelos dias que não trabalhados na rescisão.

#### Qual setor acionar quando solicitar a exoneração?

**R:** Entre em contato com seu Gestor responsável para que eles iniciem o processo de exoneração. Também avise o Setor de Beneficios para verificar a possibilidade de suspender o Auxílio-Alimentação do mês seguinte. Isso ajudará a evitar o desconto integral na rescisão: 19) 2116-0305 – rh.beneficios@campinas.sp.gov.br.

#### Não há direito ao Auxílio-alimentação?

**R:** O valor que é creditado no cartão no começo de cada mês se refere ao mês atual. Não há nenhum valor proporcional ao mês de admissão, pois o servidor só tem direito a receber a partir do mês seguinte ao seu primeiro mês de trabalho efetivo.

#### **LEI Nº 7.803 DE 29 DE MARÇO DE 1994**

Art. 17 – O benefício denominado Refeição convênio é devido ao servidor a que o mesmo se destina, no mês subsequente à sua admissão. (Ver Decreto nº 11.473, de 29/03/1994) (Ver Decreto nº 12.434, de 09/12/1996)

 $\underline{https://bibliotecajuridica.campinas.sp.gov.br}$ 

#### Não há direito as férias proporcionais?

R: Seguindo o Estatuto do Servidor

- Mais de 1 ano de efetivo exercício e não tendo gozado suas férias, serão calculados na rescisão os avos pendentes e os valores referentes a esses avos.
- ➤ Não tendo completado seu 1º (primeiro) ano de efetivo exercício, não haverá pagamento proporcional desses avos de férias na rescisão.

#### **Estatuto do Servidor:**

LEI Nº 1.399 DE 08 DE NOVEMBRO DE 1955 CAPÍTULO III

Art. 89. Férias é o período de descanso anual do funcionário municipal.

§ 2º Somente depois do primeiro ano de exercício adquirirá o funcionário direito às férias. <a href="https://bibliotecajuridica.campinas.sp.gov.br">https://bibliotecajuridica.campinas.sp.gov.br</a>

#### A Licença Prêmio será paga na rescisão?

**R**: As certidões deferidas que não foram usufruídas serão pagas em pecúnia na rescisão, baseado na maior remuneração indicada no último holerite do período ativo, conforme a normativa municipal vigente desde setembro de 2022. Ressaltamos que não há limite para a quantidade de licenças pagas em pecúnia, respeitando apenas o teto para o valor individual.

## Valores adicionais como bonificações, horas extras, abonadas serão pagas na rescisão?

**R**: As abonadas não possuem previsão legal para serem pagas em pecúnia. Caso ainda haja abonadas pendentes no sistema, aconselhamos que você verifique com sua chefia imediata a possibilidade de usufruí-las antes da rescisão, ressaltando que só é permitido usufruir até 02 (duas) por mês.

Os demais valores adicionais que considerar pendentes, como bonificações, horas extras ou qualquer outra alteração, devem ser analisados com sua chefia imediata. Como tais valores são pertinentes ao cálculo rescisório, a respectiva chefia deverá enviar essas informações adicionais por meio do processo SEI de exoneração.

#### Quanto tempo para concluir o processo de rescisão?

**R:** Considerando que a coleta de informações é de responsabilidade de diversos setores, incluindo as solicitadas pelo próprio servidor terequeren, o processo de conclusão encontrase entre 40 à 50 dias, mas podem sofrer alterações, devido à individualidade de cada processo.

#### Receberei um aviso de conclusão?

**R**: Concluído processo no Setor de Rescisão e caso haja valores **a serem creditados**, o processo será enviado ao Setor Financeiro, que agendará a data de pagamento, não havendo emissão de um aviso de conclusão.

Solicitamos uma atenção especial à conta-corrente informada no formulário de "Pedido de Exoneração", pois, caso não seja uma conta-corrente vinculada ao seu CPF ou contenha um dígito incorreto, o banco devolverá o pagamento, o que acarretará um tempo maior para localizar os dados corretos, corrigir no sistema e realizar uma nova tentativa de crédito em conta.

Após o crédito em conta, será disponibilizado no Portal do Servidor o "Termo de Rescisão", contendo a descrição desses valores. O login é a matrícula da Prefeitura e, se necessário, uma nova senha pode ser solicitada no canto superior direito desta página.

https://novoportaldoservidor.campinas.sp.gov.br/login

#### Observação!

Se os descontos forem superiores aos valores que o servidor tem direito a receber, resultará em uma **insuficiência de saldo**. Nessa situação, haverá a necessidade de devolver o valor excedente aos cofres públicos, sob risco de penalidade, devido as irregularidades financeiras ao erário.

O servidor será notificado, preferencialmente através do e-mail pessoal, informando a origem dessa insuficiência e as opções disponíveis para a devolução.

#### **CONTATOS**

SETOR DE ENCARGOS E RESCISÕES

(19) 2116-0522 – rh.rescisoes@campinas.sp.gov.br

SETOR FOLHA DE PAGAMENTO

(19) 2116-0326 - rh.folha@campinas.sp.gov.br

SETOR DE BENEFÍCIOS

(19) 2116-0305 – rh.beneficios@campinas.sp.gov.br

SETOR DE LICENÇA PRÊMIO

(19) 2116-0376 – rh.cadastro@campinas.sp.gov.br

SETOR DE CADASTRO (Adicional de Tempo de Serviço)

(19) 2116-0811 – rh.cadastro@campinas.sp.gov.br

SETOR DE FREQUÊNCIA

(19) 2116-0541 – rh.frequencia@campinas.sp.gov.br

PROTOCOLO GERAL

(19) 2116-0411 / 0412 – protocolo.geral@campinas.sp.gov.br

Paço Municipal – Avenida Anchieta, 200 Centro – CAMPINAS/SP – Térreo Lado B

#### COORDENADORIA SETORIAL DESCENTRALIZADA:

Coordenadoria Setorial Descentralizada Gestão de Pessoas Leste

(19) 2116-0312 - rh.leste@campinas.sp.gov.br

Paço Municipal – Avenida Anchieta, 200, Centro – CAMPINAS/SP – 7º andar, sala 11

Coordenadoria Setorial Descentralizada Gestão de Pessoas Noroeste

(19) 2515-7171 - rh.noroeste@campinas.sp.gov.br

Rua Frei Caneca, 467 – Jardim Campos Elíseos – CAMPINAS/SP

Coordenadoria Setorial Descentralizada Gestão de Pessoas Norte

(19) 2515-7168 – rh.norte@campinas.sp.gov.br

Rua Bernardo José Sampaio, 300 – Vila Itapura – CAMPINAS/SP

Coordenadoria Setorial Descentralizada Gestão de Pessoas Sudoeste

(19) 2515-7166 – rh.sudoeste@campinas.sp.gov.br

Avenida das Amoreiras, 4.401 – Chácaras Campos Elíseos – CAMPINAS/SP

Coordenadoria Setorial Descentralizada Gestão de Pessoas Sul

(19) 2515-7164 – rh.sul@campinas.sp.gov.br

Rua São Carlos, 63 – Vila Industrial – CAMPINAS/SP

#### **Colaboradores**

Eliane Jocelaine Pereira Secretária – SMGDP

Cléber Nogueira Rodrigues
Diretor – SMGDP

Tânia Maria Amorim de Oliveira Coordenadoria de Pessoal

Elaine Cristina Correia da Silva Chefe de Setor

#### **Colaboradores**

em ordem alfabética

Adriana Bucheroni – Folha de Pagamento

Adriana Oliveira - Rescisões

Álvaro - Frequência

Ana Helena - Apoio Jurídico

Anderson - Tecnologia da Informação

Cristiane - Gestão em Rede

Danilo - Cadastro

Diomar - Atendimento ao Servidor

Gabriel Arouca - Folha de Pagamento

Gustavo - Departamento de Informatização

Iracema - Cadastro

Isabella - Projetos Integrados

Ivan - Protocolo Geral

Jean - Probatório

Juliana - Atos

Larissa - Diretoria - DAGP

Leandro - Diretoria - DGDP

Liliane - Atos

Lucia Helena - Gabinete - SMGDP

Marcia - Diretoria - DAGP

Marcio - Gabinete - SMGDP

Maria Izabel - Concursos

Maurício - Atendimento ao Servidor

Naiara - Cadastro

Nilse - Frequência

Paula - Concursos

Thais - Titulação

Valéria - Benefícios

Vanderlei - Probatório

Viviane – Protocolo Geral