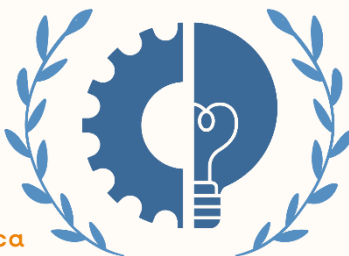


**PRÊMIO
GENTE QUE
INOVA**

Prêmio Gestão Pública



DECLARAÇÃO DE ESTABELECIMENTO RESPONSÁVEL



**ESTE ESTABELECIMENTO ESTÁ ABERTO COM O
COMPROMISSO DE MANTER AS MEDIDAS DE PREVENÇÃO
PARA O CONTROLE DA PANDEMIA DE COVID-19 E PROTEÇÃO
DE SEUS FUNCIONÁRIOS E CLIENTES**

Nome do Estabelecimento

12.123.123/0001-12

Nome do Responsável Legal

123.456.789-10

EMITIDO EM:
02 de junho de 2020



PREFEITURA DE
CAMPINAS

SECRETARIA
DE SAÚDE

DEVISA Departamento de
Vigilância em Saúde



COMITÊ MUNICIPAL DE ENFRENTAMENTO
DA PANDEMIA DE INFECÇÃO HUMANA
PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)

IMPLEMENTAÇÃO DA DECLARAÇÃO DE ESTABELECIMENTO RESPONSÁVEL:

responsabilidade social no controle da pandemia de covid-19 e adoção das medidas de prevenção e proteção de trabalhadores e clientes na fase de retomada com a flexibilização do distanciamento social, Campinas SP.

2020 - 2022

TÍTULO DO PROJETO

IMPLEMENTAÇÃO DA DECLARAÇÃO DE ESTABELECIMENTO RESPONSÁVEL: responsabilidade social no controle da pandemia de covid-19 e adoção das medidas de prevenção e proteção de trabalhadores e clientes na fase de retomada com a flexibilização do distanciamento social, Campinas SP.

INDICAÇÃO DA CATEGORIA EM QUE O PROJETO SE INSERE

Inovação: práticas, processos ou serviços já implementados, que se destacaram por apresentar soluções criativas para problemas existentes, inclusive por meio da transformação digital, produzindo resultados positivos, criativos e modernos para o serviço público e para a sociedade.

A EQUIPE DO PROJETO E RESPONSÁVEL

Andrea Paula Bruno von Zuben, 101.899-0. Departamento de Vigilância em Saúde DEVISA-SMS

Cristina A. B. Albuquerque, 103.480-4. Departamento de Vigilância em Saúde DEVISA-SMS

Milena Aparecida Rodrigues da Silva, 103.475-8. Departamento de Vigilância em Saúde DEVISA-SMS

Priscilla Brandão Bacci Pegoraro, 132.006-8. Departamento de Vigilância em Saúde DEVISA-SMS

Tessa Roesler, 124.504-0. Departamento de Vigilância em Saúde DEVISA-SMS

Valéria Correia de Almeida, 36.192-5. Departamento de Vigilância em Saúde DEVISA-SMS

Responsável:

Milena Aparecida Rodrigues da Silva, 103.475-8. Coordenadora do Núcleo Técnico de Comunicação em Vigilância em Saúde. Departamento de Vigilância em Saúde DEVISA-SMS.

CARACTERIZAÇÃO DA SITUAÇÃO ANTERIOR

O anúncio da chegada da covid-19 no Brasil, em fevereiro de 2020, exigiu do DEVISA estratégias para o alcance de respostas de maneira rápida, integrada e assertiva organizadas em frentes de trabalho complementares.

Ao longo da pandemia, o estudo contínuo das descobertas científicas sobre o novo coronavírus e o monitoramento diário da situação epidemiológica no município viabilizaram o conhecimento dos grupos vulneráveis, riscos envolvidos e determinação de medidas de saúde pública em cada fase da pandemia.

Em consonância com o plano estadual de flexibilização econômica, o monitoramento dos indicadores de mortes por covid-19, internações, resultados laboratoriais e de ocupação de leitos de UTI no município nortearam a tomada de decisão de governo e identificação precoce de cada fase:

- vermelha (Alerta Máximo): Fase de contaminação, com liberação apenas para serviços essenciais.

- laranja (Controle): Fase de atenção, com eventuais liberações.
- amarela (Flexibilização): Fase controlada, com maior liberação de atividades
- verde (Abertura parcial): Fase decrescente, com menores restrições
- azul (Normal controlado): Fase de controle da doença, liberação de todas as atividades.

O funcionamento dos serviços essenciais e a perspectiva do início da fase de retomada consciente das atividades econômicas apresentavam riscos e responsabilidades na tomada de decisão de governo e impulsionaram o DEvisa, com uma rede de colaboração, para o desenvolvimento de um conjunto de estratégias inovadoras vencendo as restrições impostas pelo isolamento social e firmes no propósito de oportunizar o conhecimento, a conscientização, a transparência, a corresponsabilização e a parceria dos diversos segmentos econômicos no enfrentamento da pandemia; uma das estratégias foi a implementação da Declaração de Estabelecimento Responsável.

OBJETIVOS E RESULTADOS ESPERADOS

Objetivos:

1. Permitir a retomada da atividade econômica condicionada à obtenção da "Declaração de Estabelecimento Responsável" por meio da qual o responsável legal pelo estabelecimento atesta sua responsabilidade social no controle da pandemia e adoção das medidas de prevenção e proteção de seus trabalhadores e clientes.
2. Ampliar o alcance da comunicação governamental de âmbito municipal, com fundamento científico, para a construção de rede de responsabilidade social em torno do compromisso de garantir as medidas de prevenção para o controle da pandemia de covid-19 no município de Campinas.
3. Oportunizar o acesso à educação em saúde de forma ágil, de grande alcance, adequada para o contexto de retomada da atividade do setor econômico, com conteúdo em linguagem simples sobre riscos e ações de prevenção.
4. Criar um dispositivo facilitador na identificação, exposto em local visível para conhecimento da população e fiscalização do poder público, dos estabelecimentos que assumiram o compromisso social de manutenção das medidas de prevenção e proteção de seus trabalhadores e clientes.
5. Promover a transparência das ações de fiscalização dos entes públicos quanto aos aspectos obrigatórios exigidos na fase de retomada inerentes as responsabilidades assumidas pelo responsável do estabelecimento, respectivos trabalhadores e clientes.

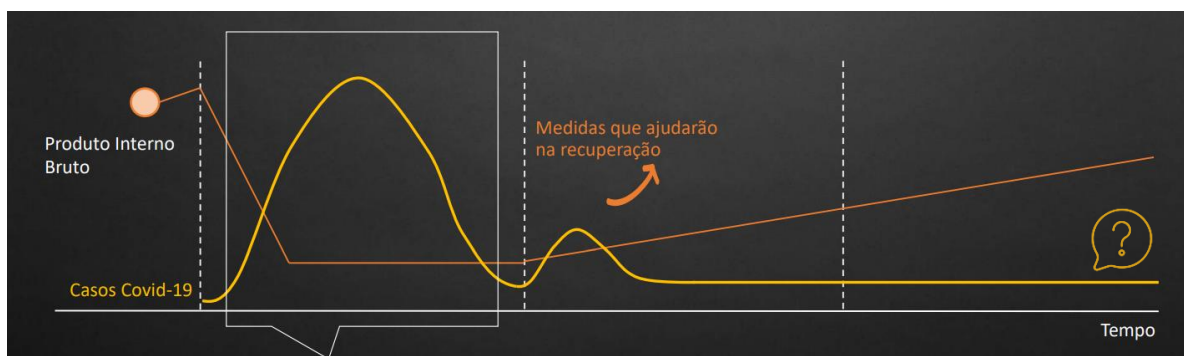
- Disponibilizar a todos que concluíram o curso para a obtenção da "Declaração de Estabelecimento Responsável" um conjunto de conteúdo educativo, checklist de cuidados na rotina dos estabelecimentos e cartazes (desenvolvidos pelas autoridades sanitárias do município).

Resultados esperados:

- Adesão dos proprietários e responsáveis pelos estabelecimentos, participando do curso e fortalecendo a rede de responsabilidade social em torno do compromisso de garantir as medidas de prevenção para o controle da pandemia.
- Sensibilização dos consumidores e clientes para sua responsabilidade social no controle da pandemia, adoção de um comportamento seguro e escolha criteriosa de estabelecimentos responsáveis, colaborando na denúncia de locais com irregularidades.
- Apoio da imprensa para maior alcance da informação, sensibilização e adesão de todos os envolvidos.
- Organização das ações de governo, educativas e de fiscalização, de forma integrada e norteadas por premissas e regramentos únicos estabelecidos na Declaração de Estabelecimento Responsável e protocolos complementares.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO

A retomada consciente das atividades econômicas em um cenário de emergência em saúde pública foi amplamente debatida à luz dos riscos à saúde e riscos decorrentes da economia fragilizada.

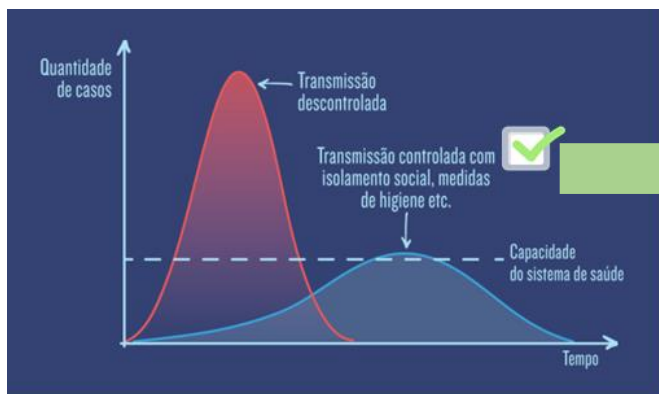


Fonte: Adaptada. Plano São Paulo. Centro de contingência da saúde para enfrentamento do coronavírus, 2020.

Assim, a medida em que o distanciamento social é flexibilizado, é esperado que o aumento da circulação das pessoas leve a um aumento do número de casos confirmados de COVID-19 e consequentemente a um aumento do número de internações e óbitos. Por isso, quanto mais rigoroso for o compromisso dos responsáveis pelos serviços prestados e estabelecimentos abertos para que seus funcionários e clientes cumpram as medidas de prevenção com o objetivo de reduzir a transmissão da COVID-19, maiores são as chances de evitar uma possível

explosão de casos e garantir a assistência adequada à população com acesso ao atendimento de saúde, leitos hospitalares e, quando necessário, leitos de UTI com a tecnologia necessária.

O projeto nasce diante da necessidade de firmar compromissos de uma responsabilidade compartilhada.



Declaração de Estabelecimento Responsável, juntamente com os protocolos sanitários municipais, como estratégia complementar.

Fonte: Imagem adaptada de Carl Bergstrom e Esther Kim/CC BY 2.0. Ano 2020.

PÚBLICO DE INTERESSE PARA ALCANCE DO PROJETO

- De forma direta: proprietários e responsáveis por estabelecimentos essenciais que permaneceram abertos durante a quarentena e aqueles estabelecimentos com retomada gradual conforme estabelecido no plano de flexibilização.
- De forma indireta: trabalhadores, consumidores e clientes dos respectivos estabelecimentos.

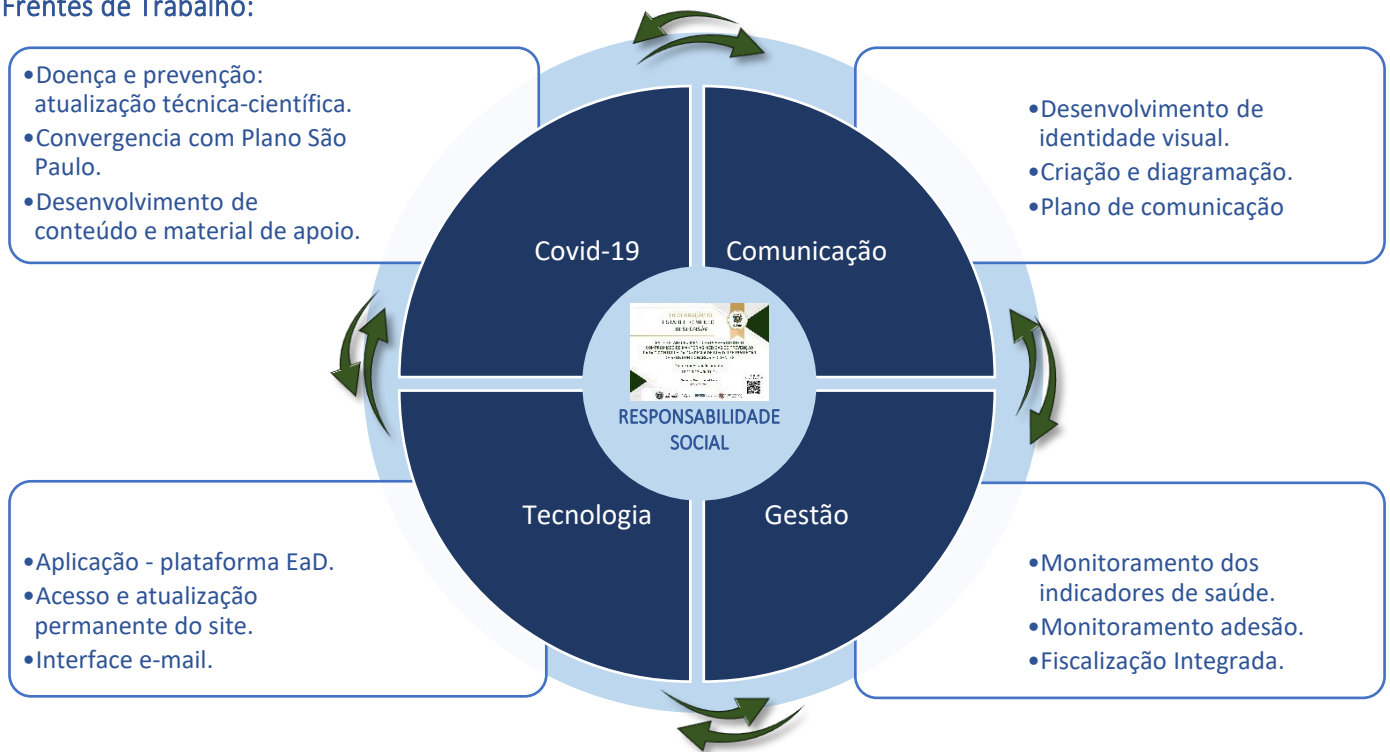
INICIATIVA E TRABALHO EM EQUIPE

Aspectos motivadores:

- O avanço de conhecimento científico sobre o novo coronavírus e as formas de prevenção de disseminação e contágio.
- A compreensão de que o enfrentamento da pandemia não se bastaria com regramento e ações de governo, demandando de forma urgente e inequívoca a criação de uma rede de responsabilidade social em torno do compromisso de garantir as medidas de prevenção para o controle da pandemia.
- A oportunidade de ampliar a capacidade de comunicação governamental mediada pela tecnologia impulsionada pela própria pandemia.

A concretização do projeto passou pela condição vital de embasar técnica e cientificamente a escolha da estratégia, identificar competências e habilidades na Secretaria de Saúde conjugada com competências e habilidades da Secretaria de Comunicação, Deinfo e IMA, além de firmar compromisso intersetorial-técnico-político junto ao Comitê Municipal de Enfrentamento da Pandemia de Infecção Humana pelo Novo Coronavírus.

Frentes de Trabalho:

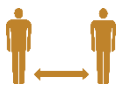


Conteúdo programático adotando linguagem simples (Plain Language)

Modulo 1: por que são tão importantes as medidas de prevenção e termo de ciência

- como posso pegar a covid-19?
- como posso transmitir a covid-19?
- o que justifica tantas medidas de proteção?

Modulo 2: quais os cuidados comigo, com o funcionário e com o cliente do meu estabelecimento?



1. distanciamento social

- compromisso de evitar a aglomeração de pessoas e termo de ciência
- compromisso de organizar as filas de atendimento e termo de ciência
- compromisso de buscar diferentes soluções para a realidade do local e termo de ciência



2. proteção

- compromisso com o uso da máscara e termo de ciência
- compromisso com outras medidas de proteção e termo de ciência
- compromisso com a etiqueta respiratória e termo de ciência



3. higiene pessoal

- compromisso com a etiqueta respiratória e termo de ciência
- compromisso com a higiene frequente das mãos e termo de ciência



4. higienização do local, superfícies e objetos

- compromisso com a higiene de superfícies e objetos e termo de ciência
- compromisso de buscar soluções para a realidade do local e termo de ciência

Check List diário: termo de aceite de responsabilidade social para controle da pandemia da covid-19

Download de material de apoio: *check list* diário, cartazes de orientação para clientes e funcionários

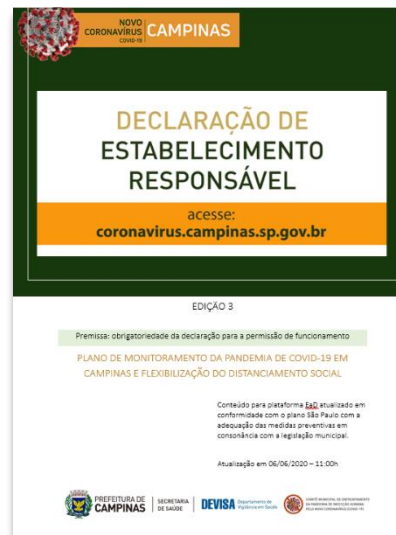
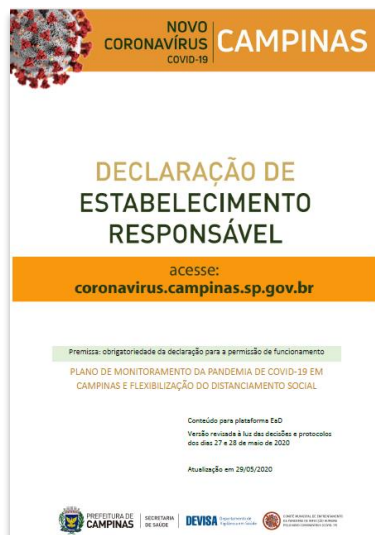
AÇÕES E ETAPAS DA IMPLEMENTAÇÃO

Principais Ações na Implementação	Responsáveis	Execução e monitoramento 2020 *									
		abril	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	
Análise de viabilidade do projeto aplicada ao cenário pandêmico	DEVISA/SMS										
Estudo dos critérios de risco de exposição comuns aos setores econômicos	DEVISA/SMS										
Definição de roteiro e conteudistas	DEVISA/SMS										
TI: ferramentas disponíveis para curso EaD	DEVISA/SMS, Gabinete e Deinfo										
Análise de custo desenvolvimento área site	DEVISA/SMS, CII/SMS e IMA										
Apresentação da versão preliminar do projeto para análise de viabilidade política e jurídica	DEVISA/SMS Comitê, SMAJ Gabinete										
Pactuação de responsabilidades intersetoriais com Comitê	DEVISA/SMS Comitê Gabinete										
Desenvolvimento da versão oficial do projeto à luz das contribuições técnicas e de gestão	DEVISA/SMS										
Desenvolvimento de conteúdo do curso na plataforma	DEVISA/SMS										
Desenvolvimento de identidade visual da Declaração	Publicidade SECOM										
Desenvolvimento de materiais educativos complementares, arte e diagramação	DEVISA/SMS										
Pactuação e Desenvolvimento área site: acesso	DEVISA/SMS, CII/SMS e IMA										
Desenvolvimento arquitetura plataforma EaD, Ux design e indicadores de gestão	DEVISA/SMS e Deinfo										
Apresentação de protótipos dos conteúdos e artes educativas para aprovação	DEVISA/SMS e Comitê										
Pactuação de lançamento e recurso para publicidade	SECOM e Gabinete										
Desenvolvimento e validação da campanha publicitária	Publicidade SECOM/agência										
Finalização dos conteúdos e orientação de acesso	DEVISA/SMS, IMA e Deinfo										
Lançamento: comunicação-divulgação integrada com imprensa, campanha publicitária e site	Comitê e SECOM DEVISA/SMS										
Atualização de conteúdos convergente Plano SP	DEVISA/SMS										
Desenvolvimento de novos conteúdos a partir da experiência prática do curso	DEVISA/SMS										
Monitoramento da mídia e pautas com imprensa	Decom/SECOM										
Monitoramento de acesso e indicadores de gestão do curso	DEVISA/SMS										
Monitoramento indicadores de saúde	DEVISA/SMS										
Ação Integrada de Fiscalização	DEVISA,PROCON SEPLURB, SETEC e GM										

Conceito e proposta de projeto para análise de viabilidade política e jurídica:



Manual do curso e atualizações de conteúdo em consonância com as diretrizes vigentes:



Desenvolvimento de identidade visual da Declaração, argumento com respaldo jurídico e código de verificação:



Desenvolvimento de novos materiais educativos complementares, checklist, arte e diagramação de conteúdos:

PROIBIDA A ENTRADA DE CLIENTES SEM MÁSCARA

Agradecemos o compromisso de todos.

O atendimento de clientes que não estejam usando máscaras de proteção poderá ser impedido conforme Decreto Municipal.

USE MÁSCARA

Eu uso e te protejo; você usa e me protege.

Agradecemos o compromisso de todos.

Empresários, trabalhadores e clientes juntos pelo compromisso com a vida!

- Higienize as mãos com álcool quando entrar e ao sair deste estabelecimento.
- Use a máscara cobrindo totalmente a boca e nariz. Não retire para falar.
- Cubra nariz e boca ao tossir ou espirrar e logo após, higienize as mãos com álcool 70%.
- Respeite a distância mínima de 1,5 metros.

10 REGRAS PARA UM ESTABELECIMENTO RESPONSÁVEL

MEASURAS PARA PREVENIR A TRANSMISSÃO DO NOVO CORONAVÍRUS NOS SERVIÇOS ESSENCIAIS.

DISTÂNCIAMENTO SOCIAL

- 1 Trabalhar com o número mínimo de pessoas no ambiente: Incentivar trabalho à distância, reuniões virtuais e escala de funcionários; Incentivar compras on line e delivery.
- 2 Garantir o distanciamento mínimo de 1,5 metros entre funcionários, mesas de trabalho e clientes.

PROTEÇÃO

- 3 Disponibilizar máscaras para funcionários e reforçar que o uso desta proteção é OBRIGATORIO para funcionários e clientes.
- 4 Afetar temporariamente funcionários com febre, tosse, dor de garganta ou dificuldade em respirar e orientar a procurar um serviço de saúde ou ligar 160.
- 5 Incentivar o distanciamento social dos trabalhadores do grupo de risco.

HIGIENE PESSOAL

- 6 Orientar funcionários para cobrir boca e nariz com braço ou lenço descartável ao tossir e espirrar e logo em seguida higienizar as mãos, inclusive os trabalhadores contratados para serviços de delivery.
- 7 Disponibilizar álcool 70% gel e piaas com sabonete líquido, toalhas descartáveis e toalha para funcionários e clientes (quando permitido o atendimento).

HIGIENE DO LOCAL

- 8 Higienizar com frequência as superfícies e objetos mais tocados e zelar pela higiene durante o transporte dos produtos entregues.
- 9 Disponibilizar água sanitária e demais produtos para desinfecção de ambientes.
- 10 Nas atividades de escritório, não usar ar condicionado e manter o ambiente aberto e arejado. Quando não for possível, garantir manutenção e limpeza semanal do sistema de ar condicionado.

Convide todos as medidas sanitárias detalhadas para cada tipo de estabelecimento em: <https://covid-19.campinas.sp.gov.br/recomendacoes-necessas>

NOVO CORONAVÍRUS CAMPINAS

Lavagem das mãos

Duração total do procedimento: 40-60 seg.

- 1 Molhe as mãos com água.
- 2 Aplique sabão suficiente para cobrir todas as superfícies das mãos.
- 3 esfregue as palmas das mãos, uma na outra.
- 4 Palma direita sobre o dorso esquerdo com os dedos entrelaçados e vice-versa.
- 5 Palma com palma com os dedos entrelaçados.
- 6 Palma de trás dos dedos nas palmas opostas com os dedos entrelaçados.
- 7 Esfregue a polgar esquerdo em sentido rotativo, entrelaçado na palma direita e vice-versa.
- 8 Esfregue rotativamente para trás e para a frente o dorso da mão direita na palma da mão esquerda e vice-versa.
- 9 Enxague as mãos com água.
- 10 Seque as mãos com toalha descartável.

Fonte: Agência Nacional de Vigilância Sanitária

NOVO CORONAVÍRUS CAMPINAS

Como Higienizar as Mãos com Produto Alcoólico

Fricione as mãos com produto alcoólico! Higienize as mãos com água e sabonete quando estiverem visivelmente sujas!

Duração de todo o procedimento: 20 a 30 segundos

- 1 Aplique uma quantidade suficiente de produto alcoólico em uma mão em forma de concha para cobrir todas as superfícies das mãos.
- 2 Fricione as palmas das mãos entre si.
- 3 Fricione a palma direita contra o dorso da mão esquerda entrelaçando os dedos e vice-versa.
- 4 Fricione a palma das mãos entre si com os dedos entrelaçados.
- 5 Fricione o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta, segurando os dedos e vice-versa.
- 6 Fricione a polgar esquerdo, com o auxílio da mão direita, utilizando-se de movimento circular e vice-versa.
- 7 Fricione as palmas digitais e unhas da mão direita contra a palma da mão esquerda, fazendo um movimento circular e vice-versa.
- 8 Quando estiverem secas, suas mãos estarão seguras.

Fonte: Agência Nacional de Vigilância Sanitária

TERMO DE COMPROMISSO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL PARA CONTROLE DA PANDEMIA DA COVID-19

Veja aqui, diariamente, os compromissos que o responsável pelo estabelecimento assumiu. Estou ciente sobre os riscos de transmissão e sobre as medidas de prevenção para o controle da pandemia do COVID-19, e me comprometo a:

- Manter atualizado, por meio de fontes confiáveis, sobre as formas de transmissão da COVID-19 sobre as medidas de prevenção e proteção dos funcionários e clientes do meu estabelecimento, assim como sobre as normas vigentes de funcionamento de meu estabelecimento de acordo com as fases de retomada.
- Buscar informações específicas do meu Setor de atividade econômica nos protocolos gerais e setoriais da Coordenadoria de Vigilância Sanitária/DEVISA/SMS/FMC, disponíveis no site <https://covid-19.campinas.sp.gov.br/>
- Afetar temporariamente funcionários que apresentarem os seguintes sintomas: febre, tosse, dor de garganta e/ou dificuldade em respirar e orientar que procurem um serviço de saúde ou liguem o telefone 160.
- Incentivar a manutenção do Distanciamento Social para trabalhadores do grupo de risco.
- Cumprir a obrigatoriedade do uso da máscara dentro do meu estabelecimento, por todos os funcionários e clientes, e fornecer a quantidade de máscaras em número suficiente para cada funcionário.
- Orientar e incentivar a prática da etiqueta respiratória por todos os funcionários do meu estabelecimento.
- Providenciar sabonete líquido, papel toalha e luvas em todas as pias de lavagem das mãos para uso dos funcionários e clientes do meu estabelecimento.
- Providenciar álcool 70% em gel para uso dos clientes e dos trabalhadores em locais de fácil acesso do meu estabelecimento.
- Orientar os funcionários para evitar o uso compartilhado de objetos.
- Manter o ambiente de trabalho limpo e arejado, com portas e janelas abertas, sempre que for possível.
- Identificar objetos e superfícies mais frequentemente tocados, com maior risco de contaminação no ambiente de trabalho, e garantir a desinfecção.
- Providenciar em quantidade adequada os produtos de higienização e desinfecção das superfícies e ambiente de trabalho (álcool 70%, água sanitária, sabão e outros produtos essenciais para a desinfecção).
- Orientar o funcionário responsável pela limpeza para fazer a desinfecção de forma correta, bem como orientar as medidas de segurança para que ele não fique exposto a contaminação.
- Auxiliar a capacidade máxima do cliente e funcionários dentro do ambiente de trabalho de forma a garantir a distância segura.
- Proibir aglomerações de pessoas e limitar o número de clientes em atendimento, dando a prioridade de no máximo duas pessoas por grupo familiar.
- Organizar filas e fazer a marcação no piso garantindo a distância mínima de 1,5 metros.
- Manter sob quarentena por setenta e duas horas, produtos tratados ou descartados.

CLIENTES E FUNCIONÁRIOS: Conheça a prática correta e segura para uso, limpeza, guarda e descarte da máscara de proteção.

O uso de máscara sem a adoção das medidas de higiene não impede a transmissão e a infecção pelo SARS-CoV-2.

Fique atento:

- Ajuste a máscara bem rente ao rosto, sempre cobrindo totalmente a boca e o nariz.
- Nunca coloque a máscara no queixo ou pescoço.
- Não toque olhos, nariz e boca, durante o uso da máscara.
- Não remova a máscara para falar.
- Não toque na parte da frente da máscara. Se precisar tocar ou ajustar, higienize as mãos imediatamente após.
- As máscaras são de uso individual e cada um deve ter a sua. Não compartilhe.
- Substitua a máscara a cada 3 horas. A máscara úmida perde o efeito de proteção.
- Retire a máscara pelas tiras laterais. Se for de pano, guarde em embalagem de plástico até a hora de lavar.

Descarte correto! Envolve a máscara utilizada em saco plástico e descarte no lixo do banheiro. A máscara descartada incorretamente pode infectar os coletores de lixo, além de ser fonte de disseminação do vírus para outros locais.

Cuidados com a higiene e armazenamento de máscaras de tecido

- 1 Deixe de molho em uma vasilha com 490ml de água + 10ml de água sanitária por 30 minutos.
- 2 Enxague a máscara e lave com água e sabão.
- 3 Deixe secar completamente (preferencialmente ao sol).

Ou programe o ciclo completo da máquina de lavar (lavagem, enxágue, secagem) com pelo menos 30 minutos e temperatura de 60°C.

- 4 Passe com ferro.
- 5 Guarde em sacos plásticos limpos, embaladas individualmente.

OBRIGATORIO O USO DE MÁSCARA.

DECRETO 64.959, DE 4 DE MAIO DE 2020.
Resolução 10.06, de 28 de Junho de 2020 | Publicação: 0800-771 8041

SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO

Desenvolvimento da área no *hotsite* oficial - <https://covid-19.campinas.sp.gov.br/sobre-o-curso>

The screenshot shows the official website for the 'Declaração de Estabelecimento Responsável' (Responsible Establishment Declaration) in Campinas. The page features a navigation bar with links for 'Portal', 'Governos', 'Serviços', 'Transparência', 'Coronavirus', and 'Acessibilidade'. The main heading is 'Declaração de Estabelecimento Responsável', followed by the instruction 'Acesse aqui informações e material de apoio'. Below this, there are three columns of content: 'SOBRE O CURSO' with a button 'Acesse aqui para informações passo a passo'; 'MANUAL DE CONTEÚDOS' with a button 'Acesse aqui o manual completo do curso'; and 'MATERIAL DE APOIO' with a button 'Acesse aqui cartazes e um checklist diário'. The 'MATERIAL DE APOIO' section includes a graphic that reads 'PROIBIDA A ENTRADA DE CLIENTES SEM MÁSCARA'.

Desenvolvimento na plataforma EaD - <https://ead-covid19.campinas.sp.gov.br/>

The screenshot displays the EAD (Educational Activities Distance) platform interface. At the top, it shows the URL 'https://ead-covid19.campinas.sp.gov.br/' and the user is not logged in. The main section is titled 'Cursos disponíveis' (Available Courses). Two courses are listed: 'Protocolo de acompanhamento' (Protocol of follow-up) and 'Certificado de Estabelecimento Responsável' (Responsible Establishment Certificate). The 'Certificado de Estabelecimento Responsável' course is expanded, showing a description for 'Empresários e empreendedores' (Business owners and entrepreneurs). The description includes a welcome message and three steps for registration: 1. Observe 'Cursos disponíveis' and choose 'Covid-19'. 2. Click 'criar uma conta'. 3. Fill in the data, including name and surname, and a password with specific requirements (8 characters, including numbers, lowercase and uppercase letters, and special characters).

O curso autoinstrucional, quando finalizado com adesão aos termos de aceite de responsabilidade social para controle da pandemia da covid-19 emite o Certificado de Estabelecimento Responsável com informações do nome da empresa, CNPJ, responsável legal e CPF, para ser disponibilizado em local visível no estabelecimento garantindo que o local esteve alinhado com as melhores práticas para a prevenção da disseminação da doença. O certificado inclui código de segurança e verificação com acesso via QRCode para garantia da veracidade do documento por qualquer cliente do estabelecimento a qualquer momento.

RECURSOS

Gestão do conhecimento e otimização dos recursos existentes:

- Identificação, na equipe DEVISA-SMS, das competências e habilidades para o desenvolvimento de conteúdos atualizados sobre a doença, transmissão e prevenção, à luz da ciência e regulação sanitária traduzidos para o público de interesse com informações simples, objetiva e inclusiva, organizadas em trilhas de aprendizagem e recursos visuais. Uma frente de trabalho de desenvolvimento de artes para cartazes, check list e demais conteúdos complementares que viabilizou importante economia no contrato com a agência de publicidade. E uma frente de trabalho de gestão do hotsite que viabilizou economia no contrato com a IMA.
- Identificação no DEFINFO de competências e habilidades para viabilizar a plataforma EaD, ainda no início da pandemia com e definição conjunta de indicadores de gestão e monitoramento.
- Negociação na SECOM/Departamento de Publicidade visando a cooperação técnica e parceria no desenvolvimento de identidade visual para o certificado como símbolo capaz de traduzir a importância, seriedade e compromisso. Desenvolvido por uma profissional do departamento, viabilizou importante economia no contrato com a agência de publicidade.
- Ampla atuação da SECOM junto a imprensa do município.

Investimento financeiro: na comunicação digital por meio de mídias sociais institucionais: Instagram e Campanha de Publicidade.

CARACTERIZAÇÃO DA SITUAÇÃO ATUAL

O avanço no desenvolvimento dos imunobiológicos, a garantia de acesso a vacinação com consequente redução do número de casos e gravidade, a transição do processo de responsabilidade do Estado pela proteção da sociedade para o autocuidado e autoproteção e declaração do encerramento da situação de Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN), foi revogado os diversos atos relativos ao enfrentamento e às restrições impostas pela pandemia de covid-19. Porém deixando um legado de inovação na relação serviço

público e sociedade, interferindo ativamente nas práticas coletivas e individuais além de garantir fonte segura de informação do governo à população.

Grande parte do conteúdo desenvolvido para o projeto permanece disponível no site oficial de forma a dar acesso a uma produção histórica que pode subsidiar grupos de interesse para pesquisas.

RESULTADOS QUANTITATIVOS E/OU QUALITATIVOS MENSURADOS

- Em junho de 2020, nos primeiros 03 dias de implementação, **2.318** Declarações de Estabelecimento Responsável já haviam sido emitidas. Em 8 dias, **7.384**, e no total, de junho de 2020 até dezembro de 2021, somaram **19.462** Declarações de Estabelecimento Responsável.
- Apoio e agentes multiplicadores: Sindicato varejista de Campinas e região, Associação Comercial e Industrial de Campinas (ACIC), Associação Brasileira de Shopping Center, Lideranças Religiosas, Instituições de Ensino entre outros, em uma corrente do bem em prol da retomada econômica com responsabilidade social.

01 . jun . 2020 Print This Article

Em Campinas, a Prefeitura adiou os planos de reabertura do comércio da cidade do dia 1º junho para o dia 8 de junho. A justificativa para o recuo foi a forte demanda regional de casos de covid-19 que está recaindo no município, fazendo com que a Prefeitura necessite ampliar o número de leitos de UTI e reforçar o número de profissionais da saúde para o enfrentamento a covid-19 ([confira aqui](#)).

Sem outra opção o SindiVarejista recomenda que os varejistas se organizem nessa semana e emitam, o mais breve possível, o certificado de Declaração de Estabelecimento Responsável, com recomendações do Departamento de Vigilância em Saúde (Devisa) da cidade.

DECLARAÇÃO DE ESTABELECIMENTO RESPONSÁVEL

ESTE ESTABELECIMENTO ESTÁ ABERTO COM O COMPROMISSO DE MANTER AS MEDIDAS DE PREVENÇÃO PARA O CONTROLE DA PANDEMIA DE COVID-19 E PROTEÇÃO DE SEUS FUNCIONÁRIOS E CLIENTES

Nome da Empresa
CNPJ
Responsável legal
CPF

EMITIDO EM: 05/06/2020

PREFEITURA DE CAMPINAS SECRETARIA DE SAÚDE DEVISA

https://campinas.com.br/gastronomia/2020/05/curso-on-line-e-certificado-sao-obrigatorios-para-estabelecimento

puder permanecer, que permaneça”, afirmou o prefeito.

Posicionamento das associações dos setores no anúncio para abertura dia 1º, que já foi alterado:

Para Adriana Flosi, presidente da Associação Comercial e Industrial de Campinas (ACIC) e vice-presidente da Federação das Associações Comerciais do Estado de São Paulo (Facesp), a flexibilização sinaliza um alento para os empreendedores. “Vamos apoiar a implantação dos protocolos e das diretrizes dos órgãos competentes pelos estabelecimentos. Conhecemos as peculiaridades dos segmentos, o comportamento de compra dos consumidores, e também as características do município e vamos atuar ao lado do poder público, dos empreendedores e da população para que não seja dado um passo para trás, e até alcançarmos o controle da doença, quando todas as atividades, enfim, poderão ser liberadas”, afirma.

A ACIC divulgou um manual com as principais medidas para reabertura do comércio de rua que pode ser acessado [neste link](#).

A Associação Brasileira de Shopping Centers (Abrasce) criou um protocolo rigoroso com mais de 20 medidas para a reabertura dos empreendimentos no país, definindo, portanto, uma regra mútua para todos os shopping do país.



Loja de Campinas exibe Declaração de Estabelecimento Responsável para poder funcionar na reabertura gradual durante a quarentena — Foto: Reprodução/EPTV

- O compromisso dos responsáveis pelos serviços e estabelecimentos abertos para que seus funcionários e clientes cumpram as medidas de prevenção agregou positivamente para a redução de risco de exposição à doença e proteção da sociedade. Porém, cabe alertar que faz-se necessário reconhecer o impacto positivo da estratégia de forma não isolada, mas combinada com frentes de trabalho e iniciativas inovadoras de enfrentamento da pandemia no município.

LIÇÕES APRENDIDAS

- Fica de aprendizado a importância do desenvolvimento de comunicação transparente e oportuna com a sociedade, com uso de tecnologias disponíveis e desenvolvimento de imediata de resposta à necessidade da sociedade com vistas a proteção individual e coletiva interferindo no processo de risco de adoecimento das pessoas, disseminando informação com qualidade, assertiva e inovadora protegendo as pessoas e mitigando o risco de adoecimento.
- A tradução do conhecimento produzido sobre o SARS-CoV-2 e a COVID-19 em ações estratégicas apoiando as Secretarias e demais órgãos envolvidos na implementação de ações de resposta para este enfrentamento.
- O reconhecimento da relevância e eficácia da estratégia multissetorial (intersetorialidade) para enfrentamento de situação de grande relevância com compromisso de desenvolvimento de medidas de preparação e resposta em Saúde Pública utilizando a análise da situação epidemiológica como norteador das ações de resposta e colaborando para desenvolvimento e ampliação da capacidade de resiliência do município.

PRÁTICA EFETIVA DE INOVAÇÃO

- A resposta do setor público no enfrentamento da pandemia: que exige conjuntos complexos de competências, estratégias de comunicação inovadoras e níveis sem precedentes de cooperação entre os cidadãos, comunidades e governos.”. Manual de Oslo
- O reconhecimento do “Valor Social” da inovação na saúde pública, onde o que interessa é o valor público decorrente da melhoria das condições de saúde com a “[...] a intencional introdução e aplicação num grupo ou organização de ideias, processos, produtos ou procedimentos, novos para a unidade que os adota, destinada a produzir benefícios significativos para indivíduos, grupos ou à comunidade em geral.”. West, 1990 apud Omachonu, 2010, p.3.
- Inovação em serviço: Com a adição de novas funções ou características em serviços existentes, ou a introdução de serviços inteiramente novos que criam grande aumento na velocidade e na facilidade de uso e/ou melhoram o acesso ao usuário.

PARTICIPAÇÃO:

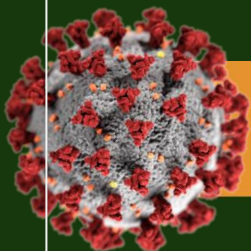
Concepção e desenvolvimento do projeto: Andrea Paula Bruno von Zuben, Cristina A. B. Albuquerque, Milena Aparecida Rodrigues da Silva, Tessa Roesler e Valéria Correia de Almeida (DEVISA/SMS).

Colaboração: Anne Santos, Cléria Giraldele e Janete Navarro, Mariana Antunes (DEVISA/SMS); Salma Balista (Servidora aposentada – voluntária); Assessoria Jurídica SMS Luciana; Camila Fernandes. Departamento Publicidade – SECOM; Eder Foga (DEINFO); Sidney Furtado (Comitê)

Articulação Intersetorial: Mayana Andrea Rodrigues Valinhos Tomaz e Piscilla Brandão Bacci Pegoraro.

Realização e implementação: SMS com especialistas, epidemiologistas, infectologistas, autoridades sanitárias, gestores, educadores, TI, comunicadores em um esforço conjunto com Gabinete do Prefeito, SMJ, SMDE, SMS, DEINFO e IMA e apoio incondicional e irrestrito do grupo executivo do Comitê Municipal de Enfrentamento da Pandemia de Infecção Humana pelo Novo Coronavírus (COVID-19).

ANEXOS:



NOVO
CORONAVÍRUS
COVID-19

CAMPINAS

DECLARAÇÃO DE ESTABELECIMENTO RESPONSÁVEL

acesse:
coronavirus.campinas.sp.gov.br

EDIÇÃO 3

Premissa: obrigatoriedade da declaração para a permissão de funcionamento

PLANO DE MONITORAMENTO DA PANDEMIA DE COVID-19 EM CAMPINAS E FLEXIBILIZAÇÃO DO DISTANCIAMENTO SOCIAL

Conteúdo para plataforma EaD atualizado em conformidade com o plano São Paulo com a adequação das medidas preventivas em consonância com a legislação municipal.

Atualização em 06/06/2020 – 11:00h



PREFEITURA DE
CAMPINAS

SECRETARIA
DE SAÚDE

DEVISA Departamento de
Vigilância em Saúde



COMITÊ MUNICIPAL DE ENFRENTAMENTO
DA PANDEMIA DE INFECÇÃO HUMANA
PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)

SUMÁRIO

<u>MODULO 1: POR QUE SÃO TÃO IMPORTANTES AS MEDIDAS DE PREVENÇÃO</u>	17
<u>COMO POSSO PEGAR A COVID-19?</u>	17
<u>COMO POSSO TRANSMITIR A COVID-19?</u>	17
<u>O QUE JUSTIFICA TANTAS MEDIDAS DE PROTEÇÃO?</u>	18
<u>TERMO DE CIÊNCIA</u>	18
<u>MODULO 2: QUAIS OS CUIDADOS COMIGO, COM O FUNCIONÁRIO E COM O CLIENTE DO MEU ESTABELECIMENTO?</u>	19
<u>1. DISTANCIAMENTO SOCIAL</u>	19
<u>TERMO DE CIÊNCIA</u>	20
<u>2. PROTEÇÃO</u>	21
<u>TERMO DE CIÊNCIA</u>	22
<u>TERMO DE CIÊNCIA</u>	22
<u>3. HIGIENE PESSOAL</u>	23
<u>TERMO DE CIÊNCIA</u>	23
<u>TERMO DE CIÊNCIA</u>	24
<u>4. HIGIENIZAÇÃO DO LOCAL, SUPERFÍCIES E OBJETOS</u>	25
<u>TERMO DE CIÊNCIA</u>	27
<u>TERMO DE COMPROMISSO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL PARA CONTROLE DA PANDEMIA DA COVID-19</u>	28
<u>MODELO DECLARAÇÃO ESTABELECIMENTO RESPONSÁVEL</u>	29

MODULO 1: POR QUE SÃO TÃO IMPORTANTES AS MEDIDAS DE PREVENÇÃO

As medidas são para diminuir o risco da transmissão. Então, se eu tenho a consciência da forma com que eu posso me contaminar ou transmitir a COVID-19, eu encontro formas para diminuir esse risco para mim mesmo, para os funcionários e clientes do meu estabelecimento.



Vamos lembrar 1:

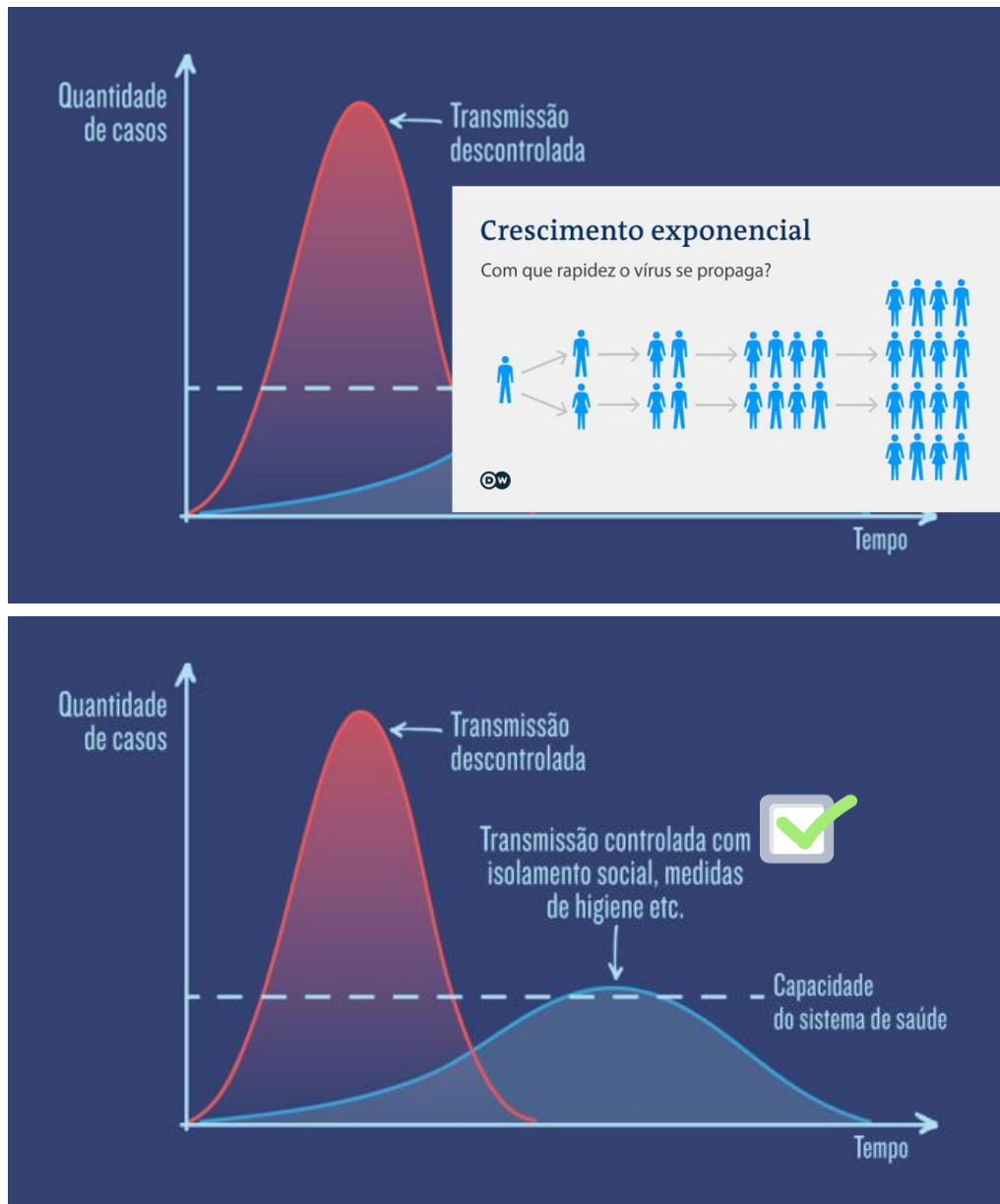
COMO POSSO PEGAR A COVID-19?

- Temos o costume de levar às mãos aos olhos, boca e nariz e na maioria das vezes, sem perceber que fazemos isso. Se nossas mãos entram em contato com objetos e superfícies contaminados com o vírus que transmite a COVID-19 e, após esse contato, levarmos as mãos aos olhos, boca e nariz, podemos contrair a doença.
- Ao conversar com pessoas contaminadas sem manter a distância segura (mínimo de 1,5 metro).
- Ao tocar ou apertar as mãos de uma pessoa que esteja com as mãos contaminadas.

COMO POSSO TRANSMITIR A COVID-19?

- Se eu estiver com vírus, ele estará presente em todas as secreções do nariz, da garganta e na saliva. Ao falar, tossir, espirrar, essas secreções e saliva, mesmo que invisíveis, conterão o vírus e podem atingir e contaminar os objetos e pessoas.
- As minhas mãos ficam contaminadas, quando toco meu rosto contendo secreções e salivas com o vírus. E, portanto, poderão contaminar objetos, pessoas e tudo o que for tocado.
- Ao compartilhar objetos pessoais (celular, escova de dente, xícara, talheres, toalhas de pano, copos, entre outros) que podem estar contaminados.

O QUE JUSTIFICA TANTAS MEDIDAS DE PROTEÇÃO?

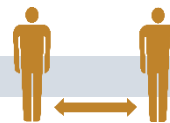


TERMO DE CIÊNCIA

- Tenho ciência sobre as formas de transmissão da COVID-19 e a necessidade de me manter atualizado por meio de fontes confiáveis como os protocolos padrões e setoriais específicos da Coordenadoria de Vigilância Sanitária/DEVISA/SMS/PMC.
- Tenho ciência de que enquanto não houver vacina contra o novo coronavírus, as medidas preventivas farão parte da nova rotina por tempo indeterminado.
- Aceito receber as orientações das autoridades sanitárias, lembrando as medidas de prevenção que podem me proteger, bem como proteger os funcionários e clientes do meu estabelecimento.
- Tenho ciência de que ocorrendo aumento expressivo no número de casos ameaçando a capacidade de resposta do sistema de saúde e colocando em risco a vida de quem vive e/ou trabalha no município, haverá (por Decreto) a interrupção das medidas de flexibilização do Distanciamento Social e retomado o Distanciamento Social Ampliado ou mesmo o Bloqueio Total (LOCKDOWN), se necessário.

MODULO 2: QUAIS OS CUIDADOS COMIGO, COM O FUNCIONÁRIO E COM O CLIENTE DO MEU ESTABELECIMENTO?

1. DISTANCIAMENTO SOCIAL



Vamos lembrar 2:

A transmissão da doença pode ocorrer ao conversar com pessoas contaminadas sem manter a distância segura de no mínimo 1,5 metro. Quanto mais pessoas estiverem circulando dentro de um estabelecimento, maior é o risco.

Por isso, é fundamental o compromisso de organizar o ambiente de trabalho para proteção de funcionários e clientes:

Compromisso de evitar a aglomeração de pessoas:

- Planejar a reorganização do ambiente de trabalho garantindo o distanciamento mínimo de 1,5 metro entre funcionários e entre funcionários e clientes (quando houver atendimento).
- Organizar as atividades de escritório (Exemplo: imobiliária, engenharia, arquitetura, advocacia, contabilidade, turismo etc.) garantindo a organização e disposição de mesas e cadeiras mantendo o espaçamento mínimo de 1,5 metro entre pessoas.
- Organizar o atendimento em lojas e comércio em geral de acordo com o tamanho e utilização de cada área do estabelecimento (quantidade de funcionários e quantidade de mesas, cadeiras, mostruários, balcões, vitrines etc. que ocupam o espaço) e determinar o número máximo de clientes em atendimento de forma a garantir a distância mínima.
- No comércio, reduzir o acesso do número de pessoas de uma mesma família ou grupo, permitindo a permanência de no máximo duas pessoas por grupo.

Compromisso de organizar as filas de atendimento:

- Organizar as filas no interior e exterior do estabelecimento, tendo em mente que é necessário evitar a proximidade entre as pessoas, inclusive no caixa.
- Fixar uma marcação no piso para orientar a distância mínima de 1,5 metro entre os clientes
- Supervisionar as filas, para garantir que os clientes mantenham a distância entre si.

Compromisso de buscar diferentes soluções para a realidade do local

Exemplos:

- Manter o Distanciamento Social no ambiente de trabalho mantendo, quando possível, reuniões virtuais, trabalho remoto, extensão do horário ou para diminuir densidade de equipe no espaço físico etc.
- Organizar regras para espaços comuns: o uso de elevadores, refeitório, área para preparação de alimentos ou área de convívio para evitar aglomerações.
- Organizar, dentro do possível, a escala dos funcionários em dias ou horários alternados para evitar que todos estejam ao mesmo tempo nos estabelecimentos, bem como para evitar a aglomeração no transporte público durante os horários de pico.
- Planejar aquisição de barreiras de proteção para os ambientes de trabalho onde não é possível garantir a distância mínima de 1,5 metro. Exemplo:
 - barreiras físicas como divisórias ou anteparos entre os postos. Exemplo: de acrílico transparente como visto em unidades de saúde e alguns supermercados.
 - uso de proteção facial (*face shield*) de acrílico ou plástico transparente.

TERMO DE CIÊNCIA

- Tenho ciência que é proibido aglomerações de pessoas e existe a necessidade de limitar o número de clientes em atendimento, fixar a permanência de no máximo duas pessoas por grupo familiar.
- Tenho ciência de que é necessário avaliar a capacidade máxima de clientes e funcionários dentro do ambiente de trabalho de forma a garantir a distância segura.
- Tenho ciência de que tenho o compromisso de organizar filas e fazer a marcação no piso garantindo a distância mínima de 1,5 metro.

2. PROTEÇÃO



2.1 Compromisso com o uso da Máscara



Vamos lembrar 3:

Ao falar, tossir, espirrar, eliminamos ar e saliva que podem ser invisíveis, mas que podem estar contaminados com o vírus e podem atingir e contaminar os objetos e pessoas. Daí a importância da máscara!

A máscara funciona como barreira, impedindo que você contamine objetos e pessoas e junto com outras medidas de proteção, é uma grande aliada no aumento da proteção da população geral contra a COVID-19.

EU USO E TE PROTEJO; VOCÊ USA E ME PROTEGE.

Mas, atenção! A máscara pode gerar uma falsa sensação de proteção. O uso da máscara sem a adoção das medidas de higiene complementares não impede a transmissão e a infecção pelo SARS-CoV-2:

- Higienize as mãos com água e sabão ou álcool em gel 70% antes de colocar a máscara.
- As máscaras são de uso individual e cada um deve ter a sua. Não compartilhe.
- Ajuste a máscara bem rente ao rosto, sempre cobrindo totalmente a boca e o nariz.
- Nunca coloque a máscara no queixo ou pescoço.
- Não toque olhos, nariz e boca, durante o uso da máscara.
- Substitua a máscara a cada 3 horas. A máscara úmida perde o efeito de proteção.
- Não toque na parte da frente da máscara. Se precisar tocar ou ajustar, higienize as mãos imediatamente após.
- Retire a máscara pelas tiras laterais. Se for de pano, guarde em embalagem de plástico até a hora de lavar.
- Descarte correto! Envolve a máscara utilizada em saco plástico e descarte no lixo do banheiro. A máscara descartada incorretamente pode infectar os coletores de lixo, além de ser fonte de disseminação do vírus para outros locais.

TERMO DE CIÊNCIA

- Tenho ciência que o uso de máscara é obrigatório dentro do meu estabelecimento, por todos os funcionários e clientes.
- Tenho ciência de que devo fornecer a quantidade de máscaras em número suficiente para cada funcionário do meu estabelecimento, considerando as trocas necessárias durante toda a jornada de trabalho.

2.2 Compromisso com outras medidas de Proteção

- Orientar os trabalhadores quanto à auto-observação e autocuidado, para que se possa identificar precocemente, potenciais sinais e sintomas da COVID-19 e orientar quando procurar um serviço de saúde ou ligar no 160.
- Afastar temporariamente funcionários com sintomas: febre, tosse, dor de garganta. Diante sintomas mais graves, como falta de ar, dor ou pressão no peito, confusão mental etc., orientar a procurar um serviço de saúde imediatamente ou ligar no 160.
- Incentivar o distanciamento social dos trabalhadores do grupo de risco.
- Recomendação: Medir a temperatura corporal dos funcionários e clientes na entrada, restringindo o acesso ao estabelecimento e **orientando a buscar o Sistema de Saúde caso esteja acima de 37,8º C.**

TERMO DE CIÊNCIA

- Tenho ciência de que é obrigatório afastar temporariamente funcionários que apresentarem os seguintes sintomas: febre, tosse, dor de garganta e/ou dificuldade em respirar e orientar que procure um serviço de saúde ou ligue no telefone 160.

3. HIGIENE PESSOAL



Compromisso com a etiqueta respiratória:



Vamos lembrar 4:

Ao falar, tossir, espirrar, eliminamos ar e saliva que podem ser invisíveis, mas que podem estar contaminados com o vírus e podem atingir e contaminar os objetos e pessoas.

Por isso, junto com a máscara, é importante cada um adotar pequenas atitudes que chamamos de Etiqueta Respiratória como grande aliada no controle da pandemia:

- ao tossir ou espirrar, proteger com a boca com dobra do cotovelo ou utilizar lenço de papel, descartando-o na lixeira imediatamente após o uso.
- higienizar as mãos com água e sabão ou com álcool em gel 70% logo após espirrar, tossir ou assoar o nariz.
- evitar ao máximo tocar olhos, nariz e boca com as mãos. Se for necessário o toque, realizar a higiene das mãos antes e depois de tocar.

TERMO DE CIÊNCIA

- Tenho ciência da importância da etiqueta respiratória como grande aliada no controle da pandemia.
- Tenho ciência de que devo orientar meus funcionários e estimular a prática da etiqueta respiratória de forma correta durante toda a jornada de trabalho.

Compromisso com a higiene frequente das mãos:



Vamos lembrar 5:

Se nossas mãos entram em contato com objetos e superfícies contaminados com o vírus que transmite a COVID-19 e, após esse contato, levarmos as mãos aos olhos, boca e nariz, podemos contrair a doença.

Daí a importância de lavar as mãos mais vezes ao dia, durante toda a jornada de trabalho.

Todos os funcionários devem lavar suas mãos com água e sabão, sempre que possível, ou principalmente quando:

- tocar objetos possivelmente contaminados (botões de elevador, maçanetas, corrimãos, telefones, máquinas de cartão, mesas, carrinhos de supermercado, entre outros).
- após espirrar, tossir ou assoar o nariz.

- antes das refeições.
- antes e após a utilização do banheiro.
- antes do preparo de alimentos.
- quando tocar na máscara que está sendo utilizada.

Na impossibilidade de sempre lavar as mãos com água e sabão, utilizar o álcool 70% em gel.

Orientação complementar: Acesse aqui os cartazes com as orientações



TERMO DE CIÊNCIA

- Tenho ciência de que as pias de lavagens das mãos para uso dos funcionários e clientes deve ter sabonete líquido, papel toalha e lixeira para descarte do papel.
- Tenho ciência de que o álcool 70% em gel deve estar disponível para uso dos clientes e dos trabalhadores, em locais de fácil acesso.

4. HIGIENIZAÇÃO DO LOCAL, SUPERFÍCIES E OBJETOS



Compromisso com a higiene de superfícies e objetos:



Vamos lembrar 6:

De acordo com a Organização Pan-Americana de Saúde, estudos confirmam que o vírus transmissor da COVID-19 pode persistir nas superfícies (plástico, vidro, madeira, metal, papel etc.) por algumas horas ou até vários dias. O tempo depende do tipo de superfície e condições ambientais como a temperatura, umidade, ventilação, incidência do sol etc.

Por isso, a limpeza e desinfecção do ambiente do trabalho é essencial para diminuir o risco de contaminação.

As superfícies e objetos que são mais tocados devem ser rigorosamente limpos e desinfetados com água e sabão, álcool 70% ou solução desinfetante várias vezes ao dia. Identifique abaixo as áreas existentes no seu estabelecimento:

- Bebedouro
- Piso
- Barras de apoio ou corrimão
- Botões de elevador
- Balcão de atendimento
- Mesa
- Cadeira
- Telefone e celular
- Computador, Teclado e Mouse
- Tablet
- Máquina de cartão
- Interruptor de parede, abajur ou luminária
- Maçaneta de portas e armários
- Pia
- Torneira
- Banheiro: vaso sanitário, torneiras, pias, apoiadores e puxadores de armários.
- Outros

Mas atenção! A desinfecção só tem efeito se for feita de forma correta com álcool 70% ou com solução desinfetante com diluição da água sanitária (que tem o nome técnico de hipoclorito de sódio).

Orientação complementar: veja aqui como preparar a solução para desinfecção com água sanitária:



Orientações sobre o uso de soluções desinfetantes: água sanitária de uso doméstico (solução de hipoclorito de sódio 2% a 2,5%)

ATIVIDADE	DILUIÇÃO	CONCENTRAÇÃO FINAL	OBSERVAÇÃO
Desinfecção de superfícies	100 mL água sanitária de uso doméstico + 1900 mL de água	Solução de 2000 mL (2 litros) a 0,1%	Manter a solução em contato com a superfície por 1 minuto
Desinfecção de vasos sanitários, pias de banheiro	500 mL água sanitária de uso doméstico + 500 mL de água	Solução de 1000 mL (1 litro) a 1%	Manter a solução em contato com a superfície por 10 minutos

Compromisso de buscar soluções para a realidade do local

- Orientar evitar compartilhamento de objetos, equipamentos e mobiliários (o ideal, se possível, é que não seja compartilhado). Exemplos: mesas, cadeiras, teclados, mouses, telefones. No caso de utilização compartilhada ou alternada de objetos, equipamentos e mobiliários, orientar para que haja a rigorosa limpeza e desinfecção a cada troca de turno ou de usuário.
- Envelopar as máquinas de cartão com filme plástico e higienizá-las após cada uso. Trocar o filme plástico quando danificado.
- Estimular que as transações de pagamento sejam feitas via cartão ou outro meio eletrônico. As transações devem ser realizadas por funcionário específico, que não manipule alimentos, objetos e utensílios relacionados à alimentação/refeição.
- Orientar sobre o uso de bebedouros de água para o máximo cuidado com as garrafas e copos: não encostar boca da garrafa e copo nas torneiras de saída de água dos bebedouros ou bombas para galão de água mineral. Bebedouros de pressão de utilização comum devem ser removidos ou lacrados.
- Orientar os trabalhadores a não compartilhar copos e garrafas.
- Nas atividades em salas e escritório, não usar ventiladores ou ar-condicionado e manter o ambiente aberto e arejado. Quando o ar-condicionado for a única opção de ventilação, é importante checar rotineiramente a instalação e manutenção de filtros e dutos limpos, além da manutenção e limpeza semanais do sistema de ar condicionado por meio do Plano de Manutenção, Operação e Controle.

- Todos os produtos provados ou provenientes de devoluções, deverão ser **mantidos sob quarentena por 72 (setenta e duas) horas** antes de disponibilizá-los novamente aos clientes. Caso seja adequado ao tipo de produto/ tecido, sempre que possível, passar o item com ferro a vapor.
- Reduzir, sempre que possível, o uso de provadores e higienizá-los após a utilização de cada cliente, dando foco especial às maçanetas e outras superfícies de contato frequente, observando as recomendações da Anvisa.

TERMO DE CIÊNCIA

- Tenho ciência de que o ambiente de trabalho deve estar arejado, com portas e janelas abertas, sempre que for possível.
- Tenho ciência de que devo orientar os funcionários para evitar o uso compartilhado de objetos.
- Tenho ciência de que devo identificar objetos e superfícies mais frequentemente tocados, com maior risco de contaminação no ambiente de trabalho, e garantir a desinfecção.
- Tenho ciência de que é necessário orientar o funcionário responsável pela limpeza para fazer a desinfecção de forma correta, bem como orientar as medidas de segurança para que ele não fique exposto a contaminação.
- Tenho ciência de que o álcool 70%, a água sanitária (ou outro produto escolhido para a desinfecção) devem estar disponíveis em quantidade adequada.
- Tenho ciência de que quando receber devoluções de produtos, devo mantê-los sob quarentena por setenta e duas horas.

TERMO DE COMPROMISSO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL PARA CONTROLE DA PANDEMIA DA COVID-19



Veja aqui, diariamente, os compromissos que o responsável pelo estabelecimento assumiu. Estou ciente sobre os riscos de transmissão e sobre as medidas de prevenção para o controle da pandemia de COVID-19, e me comprometo a:

- Me manter atualizado, por meio de fontes confiáveis, sobre as formas de transmissão da COVID-19 e sobre as medidas de prevenção e proteção dos funcionários e clientes do meu estabelecimento, assim como sobre as normas vigentes de funcionamento do meu estabelecimento de acordo com as fases da quarentena.
- Buscar informações específicas do meu Setor de atividade econômica nos protocolos padrões e setoriais da Coordenadoria de Vigilância Sanitária/DEVISA/SMS/PMC, disponíveis no site <https://covid-19.campinas.sp.gov.br/>
- Afastar temporariamente funcionários que apresentarem os seguintes sintomas: febre, tosse, dor de garganta e/ou dificuldade em respirar e orientar que procurem um serviço de saúde ou ligue no telefone 160.
- Incentivar a manutenção do Distanciamento Social para trabalhadores do grupo de risco.
- Cumprir a obrigatoriedade do uso da máscara dentro do meu estabelecimento, por todos os funcionários e clientes, e fornecer a quantidade de máscaras em número suficiente para cada funcionário.
- Orientar e incentivar a prática da etiqueta respiratória por todos os funcionários do meu estabelecimento.
- Providenciar sabonete líquido, papel toalha e lixeira em todas as pias de lavagens das mãos para uso dos funcionários e clientes do meu estabelecimento.
- Providenciar álcool 70% em gel para uso dos clientes e dos trabalhadores em locais de fácil acesso do meu estabelecimento.
- Orientar os funcionários para evitar o uso compartilhado de objetos.
- Manter o ambiente de trabalho limpo e arejado, com portas e janelas abertas, sempre que for possível.
- Identificar objetos e superfícies mais frequentemente tocados, com maior risco de contaminação no ambiente de trabalho, e garantir a desinfecção.
- Providenciar em quantidade adequada os produtos de higienização e desinfecção das superfícies e ambiente de trabalho (álcool 70%, água sanitária, sabão e outros produtos escolhidos para a desinfecção).
- Orientar o funcionário responsável pela limpeza para fazer a desinfecção de forma correta, bem como orientar as medidas de segurança para que ele não fique exposto a contaminação.
- Avaliar a capacidade máxima de clientes e funcionários dentro do ambiente de trabalho de forma a garantir a distância segura.
- Proibir aglomerações de pessoas e limitar o número de clientes em atendimento, fixando a permanência de no máximo duas pessoas por grupo familiar
- Organizar filas e fazer a marcação no piso garantindo a distância mínima de 1,5 metros.
- Manter sob quarentena por setenta e duas horas, produtos trocados ou devolvidos.



MODELO DECLARAÇÃO ESTABELECIMENTO RESPONSÁVEL

DECLARAÇÃO DE ESTABELECIMENTO RESPONSÁVEL



ESTE ESTABELECIMENTO ESTÁ ABERTO COM O COMPROMISSO DE MANTER AS MEDIDAS DE PREVENÇÃO PARA O CONTROLE DA PANDEMIA DE COVID-19 E PROTEÇÃO DE SEUS FUNCIONÁRIOS E CLIENTES

Nome do Estabelecimento
12.123.123/0001-12

Nome do Responsável Legal
123.456.789-10

EMITIDO EM:
02 de junho de 2020





PREFEITURA DE CAMPINAS

SECRETARIA DE SAÚDE

DEVISA Departamento de Vigilância em Saúde



COMITÊ MUNICIPAL DE ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA DE INFECÇÃO HUMANA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)

Dica: Precisa de cartazes de orientação para clientes e funcionários?

No site, você encontra algumas opções que podem ser úteis para você fazer o Download para impressão.



Acesse: covid-19.campinas.sp.gov.br

Empresários, trabalhadores e clientes juntos pelo compromisso com a vida!



Higienize as mãos com álcool quando **entrar** e ao **sair** deste estabelecimento.



Use a máscara **cobrindo totalmente** a boca e nariz. Não retire para falar.



Cubra nariz e boca ao tossir ou espirrar e logo após, higienize as mãos com álcool 70%.



Respeite a **distância** mínima de **1,5 metros**.

DECLARAÇÃO DE ESTABELECIMENTO RESPONSÁVEL



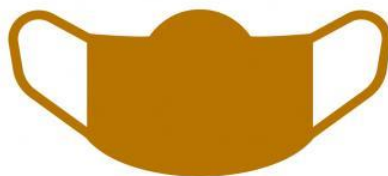
PREFEITURA DE CAMPINAS

SECRETARIA DE SAÚDE

DEVISA Departamento de Vigilância em Saúde



COMITÊ MUNICIPAL DE ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA DE INFECÇÃO HUMANA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)



PROIBIDA A ENTRADA DE CLIENTES SEM MÁSCARA

Agradecemos o compromisso de todos.

O atendimento de clientes que não estejam usando máscaras de proteção poderá ser impedido conforme Decreto Municipal.

DECLARAÇÃO DE ESTABELECIMENTO RESPONSÁVEL



PREFEITURA DE CAMPINAS

SECRETARIA DE SAÚDE

DEVISA Departamento de Vigilância em Saúde



COMITÊ MUNICIPAL DE ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA DE INFECÇÃO HUMANA PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)

CLIENTES E FUNCIONÁRIOS:

Conheçam a prática correta e segura para uso, limpeza, guarda e descarte da **máscara de proteção**.

O uso de máscara sem a adoção das medidas de higiene não impede a transmissão e a infecção pelo SARS-CoV-2.

Fique atento:

- Ajuste a máscara bem rente ao rosto, sempre cobrindo totalmente a boca e o nariz.
- Nunca coloque a máscara no queixo ou pescoço.
- Não toque olhos, nariz e boca, durante o uso da máscara.
- Não remova a máscara para falar.
- Não toque na parte da frente da máscara. Se precisar tocar ou ajustar, higienize as mãos imediatamente após.
- As máscaras são de uso individual e cada um deve ter a sua. Não compartilhe.
- Substitua a máscara a cada 3 horas. A máscara úmida perde o efeito de proteção.
- Retire a máscara pelas tiras laterais. Se for de pano, guarde em embalagem de plástico até a hora de lavar.



Descarte correto! Envolve a máscara utilizada em saco plástico e descarte no lixo do banheiro. A máscara descartada incorretamente pode infectar os coletores de lixo, além de ser fonte de disseminação do vírus para outros locais.

Cuidados com a higiene e armazenamento de máscaras de tecido

- 1 Deixe de molho em uma vasilha com 490ml de água + 10ml de água sanitária por 30 minutos.
- 2 Enxague a máscara e lave com água e sabão.
- 3 Deixe secar completamente (preferencialmente ao sol).

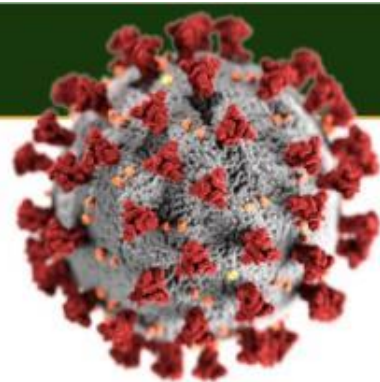


Ou programe o ciclo completo da máquina de lavar (lavagem, enxague, secagem) com pelo menos 30 minutos e temperatura de 60°C.

- 4 Passe com ferro.
- 5 Guarde em sacos plásticos limpos, embaladas individualmente.

10 REGRAS

PARA UM ESTABELECIMENTO RESPONSÁVEL



MEDIDAS PARA PREVENIR A TRANSMISSÃO DO NOVO CORONAVÍRUS NOS SERVIÇOS ESSENCIAIS.

DISTANCIAMENTO SOCIAL

- 1** Trabalhar com o número mínimo de pessoas no ambiente: incentivar trabalho à distância, reuniões virtuais e escala de funcionários; incentivar compras on line e delivery.
- 2** Garantir o distanciamento mínimo de 1,5 metros entre funcionários, mesas de trabalho e clientes.

PROTEÇÃO

- 3** Disponibilizar máscaras para funcionários e reforçar que o uso dessa proteção é OBRIGATÓRIO para funcionários e clientes.
- 4** Afastar temporariamente funcionários com febre, tosse, dor de garganta ou dificuldade em respirar e orientar a procurar um serviço de saúde ou ligar 160.
- 5** Incentivar o distanciamento social dos trabalhadores do grupo de risco.

HIGIENE PESSOAL

- 6** Orientar funcionários para cobrir boca e nariz com braço ou lenço descartável ao tossir e espirrar e logo em seguida higienizar as mãos, inclusive os trabalhadores contratados para serviços de delivery.
- 7** Disponibilizar álcool 70% gel e pias com sabonete líquido, toalhas descartáveis e lixeira para funcionários e clientes (quando permitido o atendimento).

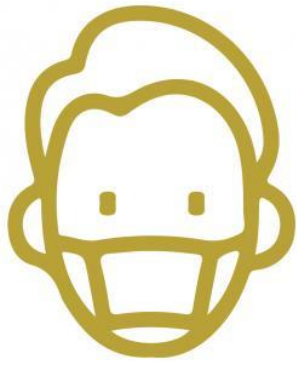
HIGIENE DO LOCAL

- 8** Higienizar com frequência as superfícies e objetos mais tocados e zelar pela higiene durante o manejo dos produtos entregues.
- 9** Disponibilizar água sanitária e demais produtos para desinfecção de ambientes.
- 10** Nas atividades de escritório, não usar ar condicionado e manter o ambiente aberto e arejado. Quando não for possível, garantir manutenção e limpeza semanal do sistema de ar condicionado.

Conheça todas as medidas sanitárias detalhadas para cada tipo de estabelecimento em:

<https://covid-19.campinas.sp.gov.br/recomendacoes-tecnicas>





USE MÁSCARA

Eu uso e te protejo; você usa e me protege.
Agradecemos o compromisso de todos.

DECLARAÇÃO DE
ESTABELECIMENTO
RESPONSÁVEL



PREFEITURA DE
CAMPINAS

SECRETARIA
DE SAÚDE

DEVISA Departamento de
Vigilância em Saúde



COMITÊ MUNICIPAL DE ENFRENTAMENTO
DA PANDEMIA DE INFECÇÃO HUMANA
PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)

CAMPANHA PUBLICITÁRIA

PROGRAMA
VOLTA
RESPONSÁVEL

FAZER O CERTO PRA NÃO FECHAR DE NOVO



Accesse aqui: [VÍDEO](#)



Video Volta
Responsável 2.mp4



Acesse aqui: [VÍDEO](#)



Video Volta
Responsável 1.mp4



Acesse aqui: [VÍDEO](#)



Video Volta
Responsável 0.mp4