



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS  
Rua José Paulino, 1399 - Bairro Centro - CEP 13013-001 - Campinas - SP - www.campinas.sp.gov.br  
3 andar - Sala 302

PMC-OGM

## ATA DE REUNIÃO

Campinas, 08 de outubro de 2024.

### ATA DA 104ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO CONSULTIVO DA OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE CAMPINAS

Aos 15 dias do mês de agosto de dois mil e vinte e quatro, às 10h00, na sede da Ouvidoria-Geral do Município de Campinas, situada à Rua José Paulino, 1399 – 3º andar, sala 303, no Centro de Campinas/SP, foi realizada, por videochamada, a 104ª Reunião Ordinária do Conselho Consultivo da Ouvidoria-Geral do Município de Campinas, através da sala virtual de reuniões do Conselho Consultivo, link <https://salavirtual.campinas.sp.gov.br/b/ale-wdp-1bp-hk3>. O horário de início estava previsto para as 10h00, conforme convocação publicada no Diário Oficial do Município em 09/08/2024. Às 10h, o Presidente do Conselho, Sr. Marcelo Gonçalves de Souza, deu início à reunião com a presença dos conselheiros Sr. Roberto Cordeiro e Sr. Paulo Fernando de Andrade e Silva, além dos servidores Sr. Alesson Felício Brenelli e Sr. Cláudio Oliveira do Pihen. Declarou aberta a 104ª sessão do Conselho da Ouvidoria-Geral de Campinas, agradecendo a presença de todos e destacando a importância da contribuição do conselho para os trabalhos da ouvidoria. Ato contínuo, o Presidente passou a tratar da Ordem do Dia: Apresentação do Relatório Trimestral de Atividades e Avaliação da Qualidade do Serviço Público Municipal - 2º Trimestre de 2024. O Sr. Alesson Felício Brenelli assumiu a palavra e iniciou a Apresentação do Relatório Trimestral de Atividades e Avaliação da Qualidade do Serviço Público Municipal - 2º Trimestre de 2024. Foram exibidos os dados pelo método on-line, juntamente com os comparativos de períodos anteriores (2º trimestre de 2023 e 1º trimestre de 2024). Alesson também detalhou o novo indicador de "Transparência Ativa", que monitora a produção assistencial das unidades de saúde, sendo conhecido pelos conselheiros sem qualquer objeção. Retomando a palavra, o Presidente do Conselho abriu para comentários dos conselheiros. O Conselheiro Sr. Paulo Fernando levantou uma questão sobre a eficiência da ouvidoria em relação ao aumento das manifestações e à queda da produção assistencial das unidades de saúde. O Sr. Marcelo explicou que os números do segundo trimestre, no que se refere a produção assistencial das unidades de saúde, ainda não estão consolidados pela Secretaria Municipal de Saúde e que os dados tendem a ser ajustados futuramente. O Sr. Roberto Cordeiro elogiou a equipe pela transparência e pela alta resolutividade. O Sr. Marcelo também comentou sobre a recente mudança no tratamento dos processos de denúncia envolvendo servidores públicos, que agora são tratados de forma sigilosa para preservar tanto os denunciantes quanto os envolvidos. A medida foi elogiada por todos os presentes. Após as discussões e considerações finais, o Presidente do Conselho Consultivo agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a 104ª Reunião do Conselho Consultivo da Ouvidoria-Geral do Município de Campinas. A reunião foi encerrada às 11h. Eu, Sr. Alesson Felício Brenelli, lavrei esta ata, que será assinada pelo Presidente do Conselho Consultivo da Ouvidoria-Geral do Município de Campinas/SP e demais membros presentes. Conselheiros ausentes: Sr. Maurício Antonio Capello, Sr. Maurício Pantalena, Sr. Helmar Pinheiro de Farias e Sr. Paulo Sérgio de Andrade.



Documento assinado eletronicamente por **MARCELO GONCALVES DE SOUZA**, **Ouvidor Geral**, em 11/10/2024, às 15:23, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Fernando de Andrade Silva**, **Usuário Externo**, em 30/10/2024, às 17:44, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **ROBERTO CORDEIRO**, **Usuário Externo**, em 06/11/2024, às 11:07, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.

---



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.campinas.sp.gov.br/verifica> informando o código verificador **12559383** e o código CRC **A8D21BAB**.

---

PMC.2017.00039928-31

12559383v4