



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS
Rua José Paulino, 1399 - Bairro Centro - CEP 13013-001 - Campinas - SP - www.campinas.sp.gov.br
3 andar - Sala 302

PMC-OGM

ATA DE REUNIÃO

Campinas, 03 de maio de 2023.

Aos 27º dias do mês de abril do ano de 2023, foi instalada a 99ª Reunião Ordinária do Conselho Consultivo da Ouvidoria Geral do Município de Campinas, que foi realizada através de videochamada. A referida reunião foi realizada através da Sala Virtual de Reuniões do Município, através do link <https://salavirtual.campinas.sp.gov.br/b/ale-i5g-mg3-6we>. O horário de início estava previsto para às 10h00m, conforme convite enviado para todos os conselheiros por e-mail em 24/04/2023 às 13h03m, com a seguinte pauta: 1. Apresentação do Relatório Trimestral de Atividades e Avaliação da Qualidade do Serviço Público Municipal - 1º Trimestre de 2023; 2. Assuntos Gerais. Às 10h02m o Presidente do Conselho, Sr. Marcelo Gonçalves de Souza, iniciou a reunião com a presença dos conselheiros Sr. Paulo Fernando de Andrade e Silva e Sr. Paulo Sérgio de Andrade, os servidores Sr. Alesson Felício Brenelli, Coordenador Administrativo, Sr. José Luis Pereira, Coordenador Técnico e Luiz Eduardo Coltri Temporim, Agente Administrativo. O Presidente do Conselho Consultivo agradeceu a presença de todos e passou a tratar da Ordem do Dia: 1. Apresentação do Relatório Trimestral de Atividades e Avaliação da Qualidade do Serviço Público Municipal - 1º Trimestre de 2023. Ato contínuo, concedeu a palavra ao Sr. Alesson Felício Brenelli, que passou a tratar dos relatórios (1º trimestre de 2023) que será publicado no Diário Oficial do Município de Campinas. Passou então a exibi-los pelo método on-line juntamente aos comparativos de períodos anteriores (1º trimestre de 2023). De antemão, informou que enviou os relatórios com antecedência por e-mail aos conselheiros, expondo os dados nele contidos. Em resumo, apresentou os atendimentos e suas referências, que foram conhecidos pelos conselheiros, pontuou o aumento da demanda e apresentou como possível causa uma divulgação equivocada, de um site não oficial, que divulgava o telefone da Ouvidoria como sendo o da Prefeitura, o que já foi corrigido. O Presidente registrou a presença do Conselheiro Sr. Paulo Andrade e do Sr. Ramiro Rodrigues da S. M. de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, em seguida comentou sobre o aumento significativo nos atendimentos devido ao acolhimento e orientação aos munícipes que buscavam um serviço da Prefeitura e encontravam o telefone da Ouvidoria. Ressaltou também, a continuidade da divulgação dos canais de participação da Ouvidoria, tanto para o público interno quanto para o externo, destacando a escalada de denúncias de assédio moral, inclusive, será tema de um evento promovido pela S. M. de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas. Tal medida indica a preocupação e cuidado com a saúde mental dos servidores. Comentou sobre a resolutividade do primeiro trimestre de 87,35% e a diminuição dos processos que não tiveram sua resolutividade concluída, pontuando como algo positivo apesar do aumento da demanda. Entendemos que a Ouvidoria está conseguindo reduzir os processos em andamento, que graças ao trabalho contínuo de acompanhamento desses dados, transformando-os em informação, fazendo com que a administração promova a melhora na gestão e atendimento à população. Por fim, passou a palavra aos conselheiros. O conselheiro Sr. Paulo Andrade parabenizou o trabalho da equipe, ressaltou que recebeu o relatório anual de gestão em mãos, o que possibilitou o bom acompanhamento do trabalho. O Presidente agradeceu o conselheiro e ressaltou que o relatório impresso também está disponível na internet para toda a população e, em seguida, passou a palavra ao conselheiro Sr. Paulo Fernando. O conselheiro agradeceu a todos pela participação e pontuou a importância de permitir a participação popular o que contribui com o trabalho, parabenizando o Presidente e toda a equipe, dizendo que estão no caminho certo, cumprindo o que dita a Lei. Ressaltou que está adequado aos requisitos presente, cumprindo os princípios administrativos que balizam toda a administração, sendo eficiente em prestar o serviço para toda a comunidade, por exemplo, com a

atuação ativa da Ouvidoria em resolver pendências como no caso do assédio moral. Em relação ao relatório do primeiro trimestre, o Conselheiro pontua que está correndo dentro da normalidade, ressaltando o interesse da população em participar e a importância da redução do tempo médio de resolutividade. Pontuou as resolutividades de 100% das secretarias de Trabalho e Renda, do Lazer e Esporte e da Ouvidoria, números que dão um conforto para prosseguir nesse caminho. O Presidente agradeceu a participação do conselheiro, explicou que a Lei vem trazer um reforço à participação popular, permitida pela nossa Constituição e em harmonia com o movimento democrático, permitindo que todos possam contribuir com a melhora no serviço público. Destacou a intenção de continuar o engajamento em visitar as secretarias como um ciclo de visitar para levar as demandas pontuais e explicar o papel da Ouvidoria, a qual tem a missão de ser a voz do cidadão. Por fim, o passou a palavra aos coordenadores, que não tiveram nenhuma observação a fazer. Ato contínuo, o Presidente passou ao item dois da pauta, 2. Assuntos Gerais, trazendo a informação que a presente reunião é a última do biênio do mandato do Ouvidor, agradecendo o acolhimento de toda equipe, dos conselheiros e do Prefeito Dário Saadi pela oportunidade de permitir representar a voz do cidadão e a da Administração Pública. Pontuou que existe a intenção do Prefeito em dar continuidade com a recondução a um novo biênio, mas deixou claro ser uma liberalidade. Ressaltou os números de atendimentos desse primeiro biênio, totalizando 42 mil procedimentos, todos tratados de forma com a mesma isonomia, intensidade, com transparência e de maneira isenta, sempre primando pelo bem estar da municipalidade campineira. Por fim, abriu a palavra a todos que quisessem se manifestar. O Conselheiro Sr. Paulo Fernando externalizou a vontade na continuidade do mandato do Sr. Ouvidor, agradeceu o trabalho de qualidade e apelou ao Prefeito pela recondução, visto o bom trabalho realizado que pode ser visto nas estatísticas, como por exemplo na divulgação do serviço da Ouvidoria. O Conselheiro Sr. Paulo Andrade externalizou também a vontade na recondução ao cargo, visto os dois anos de trabalho e busca na melhoria do serviço público, parabenizou a toda a equipe pelo trabalho nesse biênio e ao Sr. Ouvidor pelo trabalho realizado e atuação mais efetiva. O Presidente agradeceu aos Conselheiros e ressaltou que eles fazem parte desse trabalho, também pontuou a possibilidade da participação popular. Por fim, o Presidente do Conselho Consultivo, agradeceu mais uma vez a presença dos membros do Conselho e deu por encerrada a 99ª Reunião do Conselho Consultivo da Ouvidoria Geral do Município. Em seguida a reunião foi encerrada às 10h39min, quando eu, Sr. José Luis Pereira, Coordenador Técnico, lavrei esta ata que será assinada pelo Presidente do Conselho Consultivo da Ouvidoria Geral do Município de Campinas/SP e demais membros que estiveram presentes. Conselheiros ausentes: Sr. Sebastião Moreira Arcanjo, Sr. Lester Sidnei Jacomin e Sr. Maurício Pantalena, o último justificando sua ausência.

Marcelo Gonçalves de Souza

Ouvidor Geral do Município

Presidente do Conselho Consultivo



Documento assinado eletronicamente por **MARCELO GONCALVES DE SOUZA, Ouvidor Geral**, em 04/05/2023, às 10:50, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Fernando de Andrade Silva, Usuário Externo**, em 05/05/2023, às 10:55, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **PAULO SERGIO DE ANDRADE**, **Usuário Externo**, em 26/05/2023, às 17:28, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.campinas.sp.gov.br/verifica> informando o código verificador **8006177** e o código CRC **1FC54F00**.
