



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS
Rua José Paulino, 1399 - Bairro Centro - CEP 13013-001 - Campinas - SP - www.campinas.sp.gov.br
3 andar - Sala 302

PMC-OGM

ATA DE REUNIÃO

Campinas, 03 de dezembro de 2019.

Aos 28º dias do mês de novembro do ano de 2019, na sede da Ouvidoria Geral de Campinas, situada na rua José Paulino, 1399 – 3º andar, sala 303, no centro da cidade de Campinas, Estado de São Paulo, o Presidente do Conselho Consultivo da Ouvidoria Geral do Município, Sebastião Sérgio Buani dos Santos, na presença do membro: Dr. Celso Lorena de Mello, Dr. Reinaldo Campanholil, Sebastião Moreira Arcanjo e dos servidores públicos municipais Alesson Felício Brenelli e Dr. José Luis Pereira, iniciou a 86ª Reunião do Conselho Consultivo da Ouvidoria às 10h:15min, tendo como pauta os seguintes itens: 1. Apresentação do Relatório de Atividades do 3º Trimestre de 2019; 2. Comentários Gerais. O Sr. Sebastião Sérgio Buani dos Santos iniciou a reunião agradecendo a presença dos conselheiros presentes, apresentou os relatórios conforme pauta da reunião, falou sobre as melhoras alcançadas com a implantação das reclamações no sistema SEI e também com falas diretas com os gestores das Pastas Municipais. Passada a palavra ao Sr. Alesson Felício Brenelli, Coordenador Administrativo, expôs os dados do relatórios, esclarecendo todas as informações. O membro do Conselho Sr. Sebastião Moreira Arcanjo deu sugestão para abrir o número de reclamações nos atendimentos do serviço público, com a possibilidade de isolar os problemas para melhor solução e melhora nos índices de respostas. O presidente do conselho de prontidão se dispôs a buscar alternativas e verificar a possibilidade de implementação da sugestão dada, ato contínuo, agradecendo pela mesma. Quanto ao dados apresentados os conselheiros não suscitaram duvidas. Por fim, o Sr. Sebastião Sérgio Buani dos Santos, agradeceu mais uma vez a presença dos membros do Conselho e encerrou a reunião. A reunião foi encerrada às 11h05min, onde eu, Dr. José Luis Pereira, Coordenador Técnico, lavrei esta ata que será assinada pelo Presidente do Conselho Consultivo da Ouvidoria Geral do Município de Campinas/SP e demais membros. Conselheiros ausentes: Lester Sidnei Jacomin, Milton Bassi e Paulo Sérgio de Andrade.

Sebastião Sérgio Buani dos Santos

Ouvidor Geral do Município

Presidente do Conselho Consultivo



Documento assinado eletronicamente por **SEBASTIÃO SÉRGIO BUANI DOS SANTOS, Ouvidor Geral**, em 11/12/2019, às 11:38, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **REINALDO CAMPANHOLI, Usuário Externo**, em 13/12/2019, às 18:07, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Celso Lorena de Mello, Usuário Externo**, em 13/12/2019, às 21:56, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.





A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.campinas.sp.gov.br/verifica> informando o código verificador **2026469** e o código CRC **49F2D9A9**.
