



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS
Rua José Paulino, 1399 - Bairro Centro - CEP 13013-001 - Campinas - SP - www.campinas.sp.gov.br
3 andar - Sala 302

PMC-OGM

ATA DE REUNIÃO

Campinas, 17 de junho de 2019.

Aos 30 dias do mês de maio do ano de 2019 com início às 10h:05m, na sede da Ouvidoria Geral de Campinas, situada na rua José Paulino, 1399 – 3º andar, sala 303, no centro da cidade de Campinas, Estado de São Paulo, foi realizada a 84ª Reunião do Conselho Consultivo da Ouvidoria com a presença do Presidente do Conselho Sr. Sebastião Sérgio Buani dos Santos, os membros: Dr. Celso Lorena de Mello, Sr. Lester Sidnei Jacomin, Dr. Paulo Sérgio de Andrade e Sr. Sebastião Moreira Arcaño e os servidores públicos municipais Alesson Felício Brenelli, Dr. André Luís Pimentel Lüders e Dr. José Luis Pereira. O Presidente iniciou a reunião tendo como pauta os seguintes itens: 1. Apresentação do Relatório de Atividades do 1º Trimestre de 2019; 2. Comentários Gerais. O Sr. Sebastião Sérgio Buani dos Santos a princípio cumprimentou todos os presentes e apresentou os relatórios conforme pauta da reunião. Passada a palavra ao Sr. Alesson Felício Brenelli, Coordenador Administrativo, explanou os dados do 1º trimestre de 2019, sanando todas as dúvidas dos presentes. Ato contínuo o Presidente do conselho informou aos membros que houveram diligências às Secretarias nas quais apresentaram maiores quantidades de reclamações e também com a cobrança pessoal deste Ouvidor. Também ressaltou que o objetivo desta Ouvidoria é melhorar o canal de comunicação, para isso, está em estudo a implantação número telefônico "162" que será canal direto para atendimento aos interessados. Foi sugerido pelo conselho a formulação de um gráfico para indicar as principais secretarias com reclamações e a incidência de porcentagem destas. Todavia, os conselheiros não suscitaram dúvidas quanto aos números apresentados. Por fim, o Sr. Sebastião Sérgio Buani dos Santos, agradeceu mais uma vez a presença dos membros do Conselho e encerrou a reunião. A reunião foi encerrada às 10h57min, onde eu, Dr. José Luis Pereira, Coordenador Setorial Técnico, lavrei esta ata que será assinada pelo Presidente do Conselho Consultivo da Ouvidoria Geral do Município de Campinas/SP e demais membros. Conselheiros ausentes: Milton Bassi e Reinaldo Campanholi.

Sebastião Sérgio Buani dos Santos
Ouvidor Geral do Município
Presidente do Conselho Consultivo



Documento assinado eletronicamente por **SEBASTIÃO SÉRGIO BUANI DOS SANTOS, Ouvidor Geral**, em 01/07/2019, às 10:36, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **PAULO SERGIO DE ANDRADE, Usuário Externo**, em 03/10/2019, às 11:43, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Celso Lorena de Mello, Usuário Externo**, em 03/10/2019, às 17:18, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.campinas.sp.gov.br/verifica> informando o código verificador **1538787** e o código CRC **D1337B87**.
