



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS
Rua José Paulino, 1399 - Bairro Centro - CEP 13013-001 - Campinas - SP - www.campinas.sp.gov.br
3 andar - Sala 302

PMC-OGM

ATA DE REUNIÃO

Campinas, 14 de março de 2019.

Aos 26 dias do mês de fevereiro do ano de 2019, na sede da Ouvidoria Geral de Campinas, situada na rua José Paulino, 1399 – 3º andar, sala 303, no centro da cidade de Campinas, Estado de São Paulo, o Presidente do Conselho Consultivo da Ouvidoria Geral do Município, Sebastião Sérgio Buani dos Santos, na presença dos seguintes membros: Celso Lorena de Mello, Lester Sidnei Jacomin, Reinaldo Campanholi e Sebastião Moreira Arcanjo e dos servidores públicos municipais Alesson Felício Brenelli, Dr. André Luís Pimentel Lüders e Dr. José Luis Pereira, iniciou a 83ª Reunião do Conselho Consultivo da Ouvidoria às 10h:00min, tendo como pauta os seguintes itens: 1. Apresentação do Relatório de Atividades do 4º Trimestre de 2018; 2. Relatório Anual das Atividades de 2018; 3. Comentários Gerais. O Sr. Sebastião Sérgio Buani dos Santos iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, apresentou os relatórios conforme pauta da reunião. Passada a palavra ao Sr. Alesson Felício Brenelli, Coordenador Administrativo, expôs os dados do relatórios, esclarecendo a todos as informações. O Ouvidor Geral do município de Campinas ressaltou que houve um avanço significativo uma vez que quando os processos eram físicos a média de prazo de atendimento era de 120 dias agora está em 54 dias, o Sr. Sebastião Moreira Arcanjo falou que quanto ao aumento de 30% (trinta) nas ocorrências anônimas, sugeriu analisar se as reclamações do Hospital Ouro Verde tem relação direta com o aumento das reclamações da saúde, também sugeriu verificarmos se as ocorrências em face da EMDEC, mais especificamente sobre os pontos sensíveis nas obras do BRT, tiveram relação com o aumento das reclamações anônimas. O Sr. Ouvidor disse pensaremos uma forma de identificar automaticamente os pontos relevantes quando houver aumento de reclamações. Entretanto, os conselheiros não suscitaram dúvidas quanto aos números apresentados. Por fim, o Sr. Sebastião Sérgio Buani dos Santos, agradeceu mais uma vez a presença dos membros do Conselho e encerrou a reunião. A reunião foi encerrada às 10h55min, onde eu, Dr. José Luis Pereira, Coordenador Setorial Técnico, lavrei esta ata que será assinada pelo Presidente do Conselho Consultivo da Ouvidoria Geral do Município de Campinas/SP e demais membros. Conselheiros ausentes: Milton Bassi e Paulo Sérgio de Andrade.

Sebastião Sérgio Buani dos Santos
Ouvidor Geral do Município
Presidente do Conselho Consultivo



Documento assinado eletronicamente por **SEBASTIÃO SÉRGIO BUANI DOS SANTOS, Ouvidor Geral**, em 15/03/2019, às 10:14, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Celso Lorena de Mello, Usuário Externo**, em 03/10/2019, às 17:18, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **REINALDO CAMPANHOLI, Usuário Externo**, em 03/10/2019, às 17:50, conforme art. 10 do Decreto 18.702 de 13 de abril de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.campinas.sp.gov.br/verifica> informando o código verificador **1299873** e o código CRC **B2ABC315**.

PMC.2017.00039928-31

1299873v9