

Cultura Institucional de COMUNICAÇÃO EM VIGILÂNCIA EM SAÚDE

DEVISA Departamento
de Vigilância
em Saúde

SUS + SECRETARIA DE
SAÚDE

ATIVIDADE DE DISPERSÃO Aula 5 - Módulo 2

Milena A R Silva

Articuladora do Núcleo Técnico de Comunicação em Vigilância em Saúde
Departamento de Vigilância em Saúde DEVISA/SMS
Módulo 1. Aula 5. 30/10/2025



PREFEITURA DE
CAMPINAS

ATIVIDADE DE DISPERSÃO: Estudo das práticas no cotidiano

Objetivo

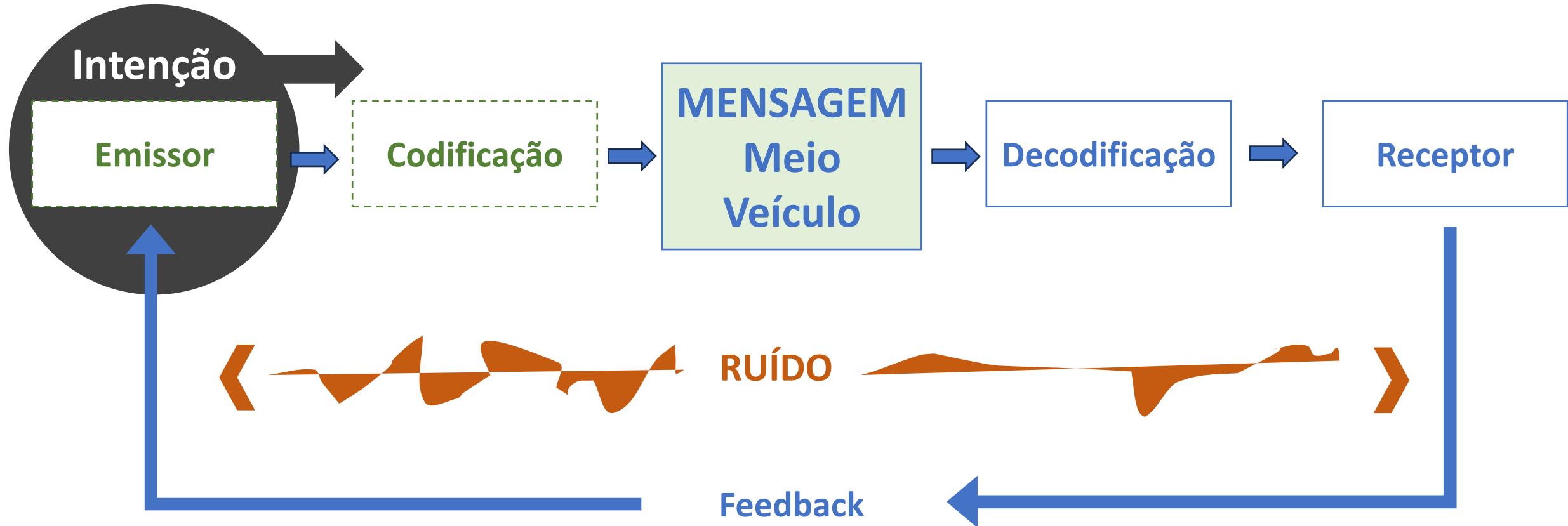
Analisa um caso real que envolve a comunicação de forma orientada pelos 2 modelos entregues na aula e que estão nos próximos slides.

Atividade

- Pode ser um exercício individual ou em grupo.
- Escolha um ou mais casos já vividos ou em desenvolvimento.
- Aplique os dois modelos para analisar, estruturar e compreender cada etapa da comunicação.
- Não tenha pressa, observe se a decisão em uma etapa altera o que já foi definido em etapas anteriores. Tenha em mente minimizar “ruídos” no processo de comunicação.
- A apresentação pode ser verbal ou usar recursos visuais dos 2 modelos ou o meio que julgarem mais adequado.

Importante saber

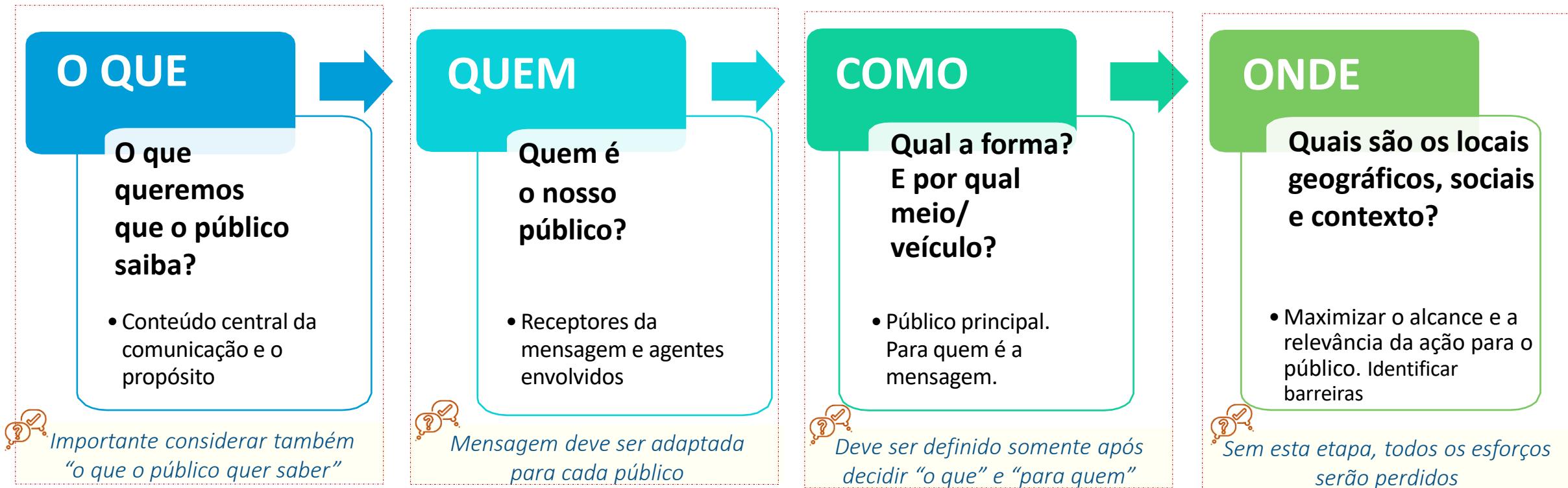
- Não é esperado um “projeto” completo e perfeito, muito pelo contrário. É o momento de duvidar das certezas, de perceber-se atravessado (ou não) por “conformidades sociais”, de identificar pontos cegos e vislumbrar formas de fazer para minimizar ruídos no processo de comunicação.
- Na Aula 6, dia 06/11/2025, vamos ouvir 1 caso por coordenadoria e se o tempo permitir, maia casos poderão ser apresentados para contribuições orientadas pelas teorias.



MODELO 1: Teoria Matemática da Comunicação

Shannon e Weaver, 1948

MODELO 2: Principais questões para promoção, comunicação e mobilização



**Importante alcançar o público que por diferentes motivos não tem acesso
(acesso geográfico, social, cultural e econômico)**



*"É permitida a reprodução parcial ou total, desde que citada a fonte
e que não seja para a venda ou qualquer fim comercial"*



Milena Aparecida Rodrigues da Silva

Pesquisa e elaboração da aula

Articuladora do Núcleo Técnico de Comunicação em Vigilância em Saúde

Wanice Silva Quinteiro Port

Diretora do Departamento de Vigilância em Saúde