



# **FLUXO PARA TELETRIAGEM NA DERMATOLOGIA**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

## **FICHA TÉCNICA**

Dário Jorge Giolo Saadi  
**Prefeito Municipal de Campinas**

Lair Zambon  
**Secretário Municipal de Saúde**

Deise Fregni Hadich  
**Secretária Adjunta de Saúde**

Mônica Regina Prado de Toledo Macedo Nunes  
**Diretora do Departamento de Saúde**

Denise Vieira Amaral  
**Diretora do Departamento de Regulação, Avaliação e Controle**

Marcelle Regina Silva Benetti  
**Diretora do Departamento de Ensino, Pesquisa e Saúde Digital**

Gláucia Margoto  
**Coordenadora do Distrito de Saúde Leste**

Rita Bottcher  
**Coordenadora do Distrito de Saúde Norte**

Juliana Ahmed de Oliveira Ramos  
**Coordenadora do Distrito de Saúde Noroeste**

Maria Antonieta Salomão Menezes  
**Coordenadora do Distrito Sudoeste**

Jorge Mendes Ávila  
**Coordenador do Distrito de Saúde Sul**

Sara Maria Teixeira Sgobin  
**Coordenadora da Atenção Secundária**

## **GRUPO DE TRABALHO**

Alexandra Sevilha Meleschco Ganev  
**Departamento de Saúde**

Carla Cristina Leão Mercadante  
**Distrito de Saúde Norte**

Carolina Helena Pereira  
**Distrito de Saúde Sul**

Christiane Sartori  
**Departamento de Vigilância em Saúde**

Débora Cristina Longo Masseto  
**Distrito de Saúde Leste**

Ermeson Fellipe R Ramas  
**Distrito de Saúde Sudoeste**

Fernanda M M Reynaldo  
**Distrito Saúde Noroeste**

Gislaine Andrigueto  
**Policlínica 3**

Helena Schargel Maia  
**Distrito de Saúde Noroeste**

Jamille Silva Nogueira  
**Distrito de Saúde Sul**

Maria do Carmo Foshini Buza Ferreira  
**Departamento de Ensino, Pesquisa e Saúde Digital**

Maria Fernanda Muriho Righi Turatti  
**Policlínica 3**

Olga Enjoji  
**Disque Saúde**

Renata Cauzzo Zingra Mariano  
**Departamento de Saúde**

Taniella Carvalho Mendes  
**Distrito de Saúde Sudeste**

Talita Romano  
**Distrito de Saúde Sudoeste**

Viviane Batista Faber da Silva  
**Departamento de Saúde**

Viviane Lourenço Guimarães  
**Departamento de Regulação, Avaliação e Controle**

## **COLABORADORES**

Leonel Carlos Pereira  
**Coordenadoria Departamental de Tecnologia da Informação**

Felipe Hideo Fávaro Kajihara  
**Coordenadoria Departamental de Tecnologia da Informação**

## SUMÁRIO

<b>FLUXO PARA TELETRIAGEM NA ESPECIALIDADE DE DERMATOLOGIA</b>	<b>4</b>
<b>1. AGENDAMENTO PELO CHATBOT</b>	<b>4</b>
<b>2. REALIZAÇÃO DA TELETRIAGEM</b>	<b>4</b>
<b>3. DURAÇÃO DOS ATENDIMENTOS</b>	<b>4</b>
<b>4. ENVIO DE RELATÓRIOS</b>	<b>4</b>

# **FLUXO PARA TELETRIAGEM NA ESPECIALIDADE DE DERMATOLOGIA**

## **1. AGENDAMENTO PELO CHATBOT**

- Os pacientes serão agendados para a teletriagem por meio do chatbot.

## **2. REALIZAÇÃO DA TELETRIAGEM**

- Durante a teletriagem, o profissional de saúde irá avaliar o paciente e classificar o risco da condição dermatológica apresentada.
- Não serão solicitados exames durante a teletriagem.
- O profissional fará o registro no Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e na plataforma da Saúde Digital, registrando a decisão clínica, a prioridade e o desfecho do atendimento.

## **3. DURAÇÃO DOS ATENDIMENTOS**

- Cada atendimento de teletriagem terá a duração de 15 minutos.
- Não haverá tolerância para atrasos, garantindo o cumprimento do cronograma estabelecido.

## **4. ENVIO DE RELATÓRIOS**

- CDTI será encarregada de enviar relatórios periódicos com a relação dos usuários atendidos, por distritos e unidades para monitoramento dos desfechos após atendimento.
- Esses relatórios deverão ser enviados às unidades de saúde para que possam proceder com as orientações adequadas aos pacientes, conforme a decisão clínica realizada durante a teletriagem.

Essa proposta de fluxo visa otimizar o processo de atendimento dermatológico por teletriagem, garantindo uma triagem eficiente e ágil, além de proporcionar uma melhor organização e gestão dos recursos disponíveis.