

# PROJETO EM TELESSAÚDE para o SAÚDE DIGITAL SUS CAMPINAS

*Dezembro 2023*

Isabella Mantovani  
Luciana Maximina M Paço  
Thaís Leitão R. Luiz

**Saúde Bucal na Saúde digital**  
**Unidades Básicas de Saúde e Centros de**  
**Especialidades Odontológicas**

## **1- Contexto**

A Saúde Digital – SUS Campinas, serviço de teleatendimento aos usuários da rede municipal de saúde de Campinas, está atualmente implantada em todos os centros de saúde. A telessaúde é uma modalidade que amplia as possibilidades de acesso e cuidado fortalecendo a assistência prestada bem como avaliando o risco e direcionando as condutas. Considerando que o cuidado em saúde bucal vai muito além dos procedimentos odontológicos, a odontologia deve estar plenamente inserida na Saúde Digital a fim de ampliar sua assistência.

## **2- Partes interessadas**

Pacientes que necessitam de acompanhamento, seja no pós-cirúrgico, seja no pós-atendimento por queixa aguda e controle de dor, orientação em saúde bucal com maior frequência, entre outros.

### **3- Oportunidades e recursos**

- Utilização dos recursos já disponíveis em todas as unidades básicas de saúde, como computadores, microfones e câmeras para os modelos de atendimento propostos para o atendimento on line aos usuários.

### **4- Estratégia**

Modelos de atendimento:

1. **TELEMONITORAMENTO:** realizado pelo Cirurgião-Dentista a fim de acompanhar a distância seus pacientes, devendo registrar no prontuário toda e qualquer atuação realizada nestes termos. Alguns exemplos de atuação: monitorar os parâmetros de saúde e/ou doença de pacientes em casos pós-operatórios, tratamento endodôntico, após procedimento de urgência visando o alívio da dor e controle de infecção, acompanhamento de pacientes em tratamento odontológico com comorbidades que

possam interferir na saúde bucal como pacientes com hipertensão, diabetes, doenças hematológicas, entre outras

2. TELEORIENTAÇÃO realizada por Cirurgião-Dentista com o objetivo de identificar, através da realização de questionário pré-clínico, o melhor momento para a realização do atendimento presencial (avaliação de risco). Acolhimento, triagem, escuta inicial e orientação, para soluções de dúvidas, esclarecimentos e realização de atividades educativas. Acolhimento de usuários que possuam medo, ansiedade, pânico do tratamento odontológico a fim de fortalecer o vínculo e trazer segurança ao usuário para que o mesmo consiga realizar seu tratamento. Acolhimento de crianças que não permitem tratamento a fim de gerar confiança e fortalecimento de vínculo. Priorização de casos clínicos e construção de agenda. Definição do momento mais oportuno para realização de procedimentos operatórios. Acolhimento das gestantes a fim de desconstruir

mitos sobre os cuidados da saúde bucal na gestação, dar esclarecimentos, orientações de cuidado em saúde bucal, fortalecimento de vínculo. Definir o momento mais oportuno para realização de procedimentos operatórios.

3. TELEORIENTAÇÃO EM HIGIENE BUCAL realizada por Cirurgião-dentista, ASB, TSB com o objetivo do fornecimento de instruções de higiene bucal para crianças e pais, adolescentes, gestantes, e demais usuários melhorando os conhecimentos e hábitos em saúde de maneira similar ao método de orientação presencial.

5. TELEINTERCONSULTA realizada entre profissionais Saúde Bucal da Atenção Primária e Especialidades, por meio de instrumentos de telecomunicação bidirecional com a finalidade de esclarecer dúvidas sobre procedimentos e casos clínicos, ações de saúde e questões relativas ao processo de encaminhamento e regulação de casos.

- Esse modelo de atendimento será realizado em todas as UBSs e nos Centros de Especialidades Odontológicas (CEOs).
- Os projetos serão conduzidos por cirurgiões dentistas, auxiliares e técnicos em saúde bucal.

## **5- Planejamento do Projeto**

- Frentes de trabalho
  - Monitoramento pós cirúrgico; pós atendimento; orientações de higiene bucal; atendimento gestantes, crianças, acompanhamento de usuários portadores de condições crônicas não transmissíveis; fortalecimento de vínculos; entre outros
- Recursos e infraestrutura necessária
  - Computadores com conexão de internet adequada, câmera e microfones já instalados nas UBS.
- Cronograma de implantação
  - Dezembro/2023 em todas as unidades básicas

- Resultados esperados
  - Ampliação e fortalecimento da assistência em saúde bucal.
- Indicadores de sucesso e qualidade
  - Aumento da cobertura de pré-natal odontológico;
  - Aumento da resolutividade da atenção básica através da teleinterconsulta;
  - Qualificação dos encaminhamentos aos especialistas através da teleinterconsulta.