

## **PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO**

### *ATENDIMENTO EM TELESSAÚDE*

**PROJETO:** Odontologia: incisivo e molar  
**MODALIDADE(S) DE ATENDIMENTO:** Tele triagem

#### **1. DEFINIÇÃO**

Realização de teleconsulta na atenção especializada para avaliação/ adequação de pacientes na fila de espera para o procedimento de tratamento dentário em dente incisivo e/ou molar pela equipe do serviço de regulação do município de Campinas - DERAC.

#### **2. OBJETIVO**

Realizar um levantamento da fila de espera do tratamento dentário; realizar tele triagem com os pacientes que estão nesta fila para readequar sua colocação na fila e/ou reavaliar a necessidade do caso e agendamento do tratamento.

#### **3. INDICAÇÕES**

Pacientes que estão na fila de espera para tratamento dentário em dentes incisivo e molar.

#### **4. CONTRAINDICAÇÕES**

Pacientes não residirem em Campinas

Pacientes que não aceitem a teleconsulta

Pacientes que já realizaram o procedimento em outro lugar.

## **5. EXECUTANTES**

Dentista do serviço de regulação do município de Campinas.

## **6. MATERIAIS NECESSÁRIOS**

Computador com câmera, microfone e internet de boa qualidade/velocidade.

## **7. DESCRIÇÃO DO(S) PROCESSO(S)**

A realização dos agendamentos das teleconsultas será feita através de contato prévio pela equipe do Disque Saúde 160.

Os agendamentos estão sendo realizados para a dentista do serviço de regulação de vagas do município de Campinas. As pacientes agendadas receberão um aviso via whatsapp com o horário agendado e o link para o acesso à consulta.

Profissional:

Acessar a plataforma no ícone Jornada do Paciente => Pesquisar => inserir o CPF do paciente => Pesquisar => Acessar a ficha do paciente.

Se necessário atualizar algum dado do paciente clicar Atualizar cadastro, se não, acessar => Nova Consulta.

Clicar no botão Ficha Reg Odontologia => preencher a ficha com os dados solicitados e clicar no botão azul Teleconsulta => Ao abrir a tela clicar => Iniciar Videoconferência => Opções para enviar o link para o paciente. (via e mail,

whatsapp ou SMS). Esperar a paciente entrar na sala, preencher a ficha com os dados obtidos e ao final fechar videoconferência e finalizar salvando a ficha.

#### 8. OBSERVAÇÕES RELEVANTES

Perguntar ao paciente se ainda está com o curativo, se está com dor e qual dente irá tratar.

#### 9. FLUXOGRAMA ORIENTADOR



#### 10. DADOS DE ELABORAÇÃO E REVISÃO

Luciana Maximina Marta do Paço – Saúde Digital

DATA	VERSÃO	ELABORADO OU REVISADO POR	VALIDADOR POR
04/12/23	1	Luciana do Paço	Thaís Leitão Vera Bolzani

