

## **PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO**

### *ATENDIMENTO EM TELESSAÚDE*

**PROJETO: Ultrassonografia Transvaginal**  
**MODALIDADE(S) DE ATENDIMENTO: Tele triagem**

#### 1. DEFINIÇÃO

Realização de tele triagem em atenção especializada para avaliação/ adequação de pacientes na fila de espera para o exame de ultrassonografia transvaginal a ser realizada pela equipe da Central Municipal de Regulação - DERAC.

#### 2. OBJETIVO

Realizar atividade de busca ativa aos usuários que estão aguardando o exame de ultrassom transvaginal, oferecendo tele triagem com profissional regulador que irá qualificar a fila de espera, priorizando casos de risco oncológico, sendo possível agendamento pela equipe do DRAC conforme oferta de agenda de USGTV.

#### 3. INDICAÇÕES

Mulheres que estão na fila de espera para a realização do exame ultrassom transvaginal, para o serviço piloto elencado em cada momento.

#### 4. CONTRAINDICAÇÕES

Não agendar:

- Se a paciente não residir em Campinas,
- Não aceitar o teleatendimento
- Se já realizou o exame/ tratamento em outro serviço.

#### 5. EXECUTANTES

Equipe do 160 e profissionais médicos e enfermeiros do serviço de regulação de vagas do município de Campinas.

#### 6. MATERIAIS NECESSÁRIOS

Planilha com lista de pacientes extraídos do cadastro para USG TV.

Serviço de ligação telefônica para contato individual.

Computador com câmera e microfone e internet de boa qualidade/velocidade no serviço de regulação de vagas.

#### 7. DESCRIÇÃO DO(S) PROCESSO(S)

A realização dos agendamentos das teleconsultas será feita através de contato prévio pela equipe do Disque Saúde 160.

Os agendamentos estão sendo realizados para 4 profissionais do serviço de regulação de vagas do município de Campinas.

As pacientes agendadas receberão um aviso via whatsapp com o horário agendado e o link para o acesso à consulta, durante o contato telefônico realizado individualmente para cada paciente.

## **ATIVIDADE A SER DESEMPENHADA NO DERAC:**

1- Acessar a plataforma NA SALA ATENDIMENTO => **Acessar a ficha do paciente.**

2- Se necessário atualizar algum dado do paciente clicar Atualizar cadastro, se não, acessar => **Nova Consulta.**

3- Clicar no botão **Ficha Reg USG TV** => preencher a ficha com os dados solicitados e clicar no botão azul **Teleconsulta** => Ao abrir a tela clicar => **Iniciar Videoconferência** => Opções para enviar o link para o paciente. (via e mail, whatsapp ou SMS) : **ESCOLHER ENVIO VIA WHATSAPP**

Esperar a paciente entrar na sala, preencher a ficha com os dados obtidos, atentando ao desfecho e ao preenchimento do campo orientação minimamente.

Em conduta e em seguimento : 1 item deve ser preenchido:

- sugestão conduta: **ORIENTAÇÕES**
- sugestão seguimento: **ALTA**

Não está indicado clicar em nenhum outro item como interconsultas e matriciamento, assim como encaminhamento ao especialista.

Caso perceba necessidade de encaminhamento ao PS este item pode ser considerado.

**4- Fechar videoconferência e finalizar salvando a ficha, para validar este atendimento.**

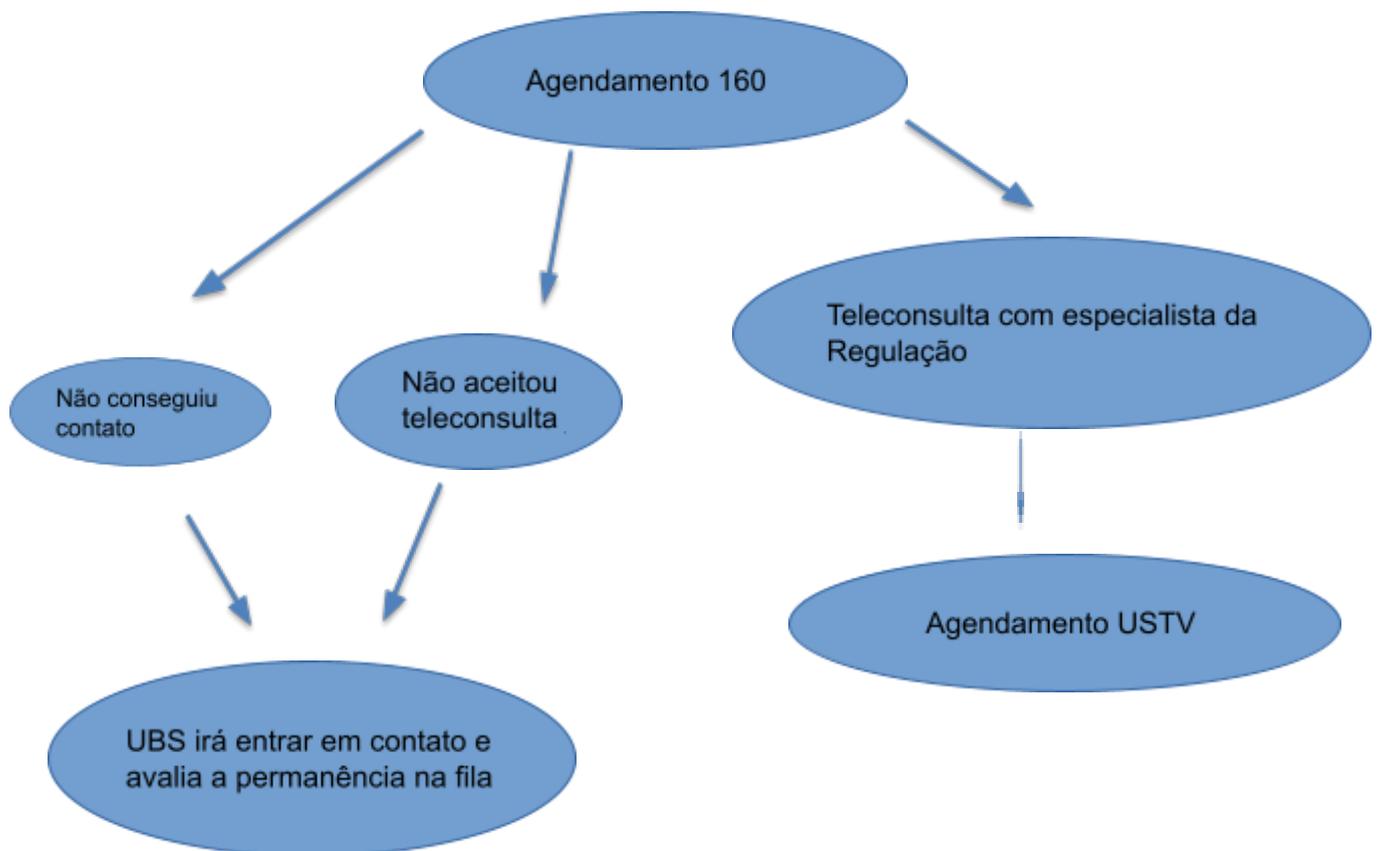
**5- Responder o questionário** de avaliação do profissional, e escolher vídeo disponibilizado caso se enquadre no quadro do paciente.

**6- Realização de agendamento de exame USGTV** conforme disponibilidade de vagas na Central de Regulação.

## 8. OBSERVAÇÕES RELEVANTES

Caso haja necessidade de **contato com o suporte técnico**: clique no botão azul no canto inferior direito e aguarde para ser atendido pela equipe do Saúde Digital SUS Campinas.

## 9. FLUXOGRAMA ORIENTADOR



## 10. DADOS DE ELABORAÇÃO E REVISÃO

Luciana Maximina Marta do Paço – Saúde Digital

## 11. BIBLIOGRAFIA

Brasil. Ministério da Saúde. Protocolos da Atenção Básica: Saúde das Mulheres /

Ministério da Saúde, Instituto Sírio-Libanês de Ensino e Pesquisa – Brasília:

Ministério da Saúde, 2016.

Consenso Brasileiro de Terapêutica Hormonal da Menopausa- 2018

Protocolo de Regulação do Acesso da Rede de Atenção Especializada

Ambulatorial-Exames do Apoio Diagnóstico-2014 - Vol. 01 - 1ª Edição. Prefeitura de

São Paulo Protocolos de acesso a exame/procedimento diagnóstico- Prefeitura

Municipal de Petrópolis- Secretaria Municipal de Saúde- 2014

DATA	VERSÃO	ELABORADO OU REVISADO POR	VALIDADOR POR
24/11/23	1	Luciana Paço	Thaís Leitão Vera Bolzani