

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

ATENDIMENTO EM TELESSAÚDE

PROJETO: Ultrassonografia Transvaginal
MODALIDADE(S) DE ATENDIMENTO: Tele triagem

1. DEFINIÇÃO

Realização de tele triagem em atenção especializada para avaliação/ adequação de pacientes na fila de espera para o exame de ultrassonografia transvaginal a ser realizada pela equipe da Central Municipal de Regulação - DERAC.

2. OBJETIVO

Realizar atividade de busca ativa aos usuários que estão aguardando o exame de ultrassom transvaginal, oferecendo tele triagem com profissional regulador que irá qualificar a fila de espera, priorizando casos de risco oncológico, sendo possível agendamento pela equipe do DRAC conforme oferta de agenda de USGTV.

3. INDICAÇÕES

Mulheres que estão na fila de espera para a realização do exame ultrassom transvaginal, para o serviço piloto elencado em cada momento.

4. CONTRAINDICAÇÕES

Não agendar:

- Se a paciente não residir em Campinas,
- Não aceitar o teleatendimento
- Se já realizou o exame/ tratamento em outro serviço.

5. EXECUTANTES

Equipe do 160 e profissionais médicos e enfermeiros do serviço de regulação de vagas do município de Campinas.

6. MATERIAIS NECESSÁRIOS

Planilha com lista de pacientes extraídos do cadastro para USG TV.

Serviço de ligação telefônica para contato individual.

Computador com câmera e microfone e internet de boa qualidade/velocidade no serviço de regulação de vagas.

7. DESCRIÇÃO DO(S) PROCESSO(S)

A realização dos agendamentos das teleconsultas será feita através de contato prévio pela equipe do Disque Saúde 160.

Os agendamentos estão sendo realizados para 4 profissionais do serviço de regulação de vagas do município de Campinas.

As pacientes agendadas receberão um aviso via whatsapp com o horário agendado e o link para o acesso à consulta, durante o contato telefônico realizado individualmente para cada paciente.

ATIVIDADE A SER DESEMPENHADA NO DERAC:

1- Acessar a plataforma NA SALA ATENDIMENTO => **Acessar a ficha do paciente.**

2- Se necessário atualizar algum dado do paciente clicar Atualizar cadastro, se não, acessar => **Nova Consulta.**

3- Clicar no botão **Ficha Reg USG TV** => preencher a ficha com os dados solicitados e clicar no botão azul **Teleconsulta** => Ao abrir a tela clicar => **Iniciar Videoconferência** => Opções para enviar o link para o paciente. (via e mail, whatsapp ou SMS) : **ESCOLHER ENVIO VIA WHATSAPP**

Esperar a paciente entrar na sala, preencher a ficha com os dados obtidos, atentando ao desfecho e ao preenchimento do campo orientação minimamente.

Em conduta e em seguimento : 1 item deve ser preenchido:

- sugestão conduta: **ORIENTAÇÕES**
- sugestão seguimento: **ALTA**

Não está indicado clicar em nenhum outro item como interconsultas e matriciamento, assim como encaminhamento ao especialista.

Caso perceba necessidade de encaminhamento ao PS este item pode ser considerado.

4- Fechar videoconferência e finalizar salvando a ficha, para validar este atendimento.

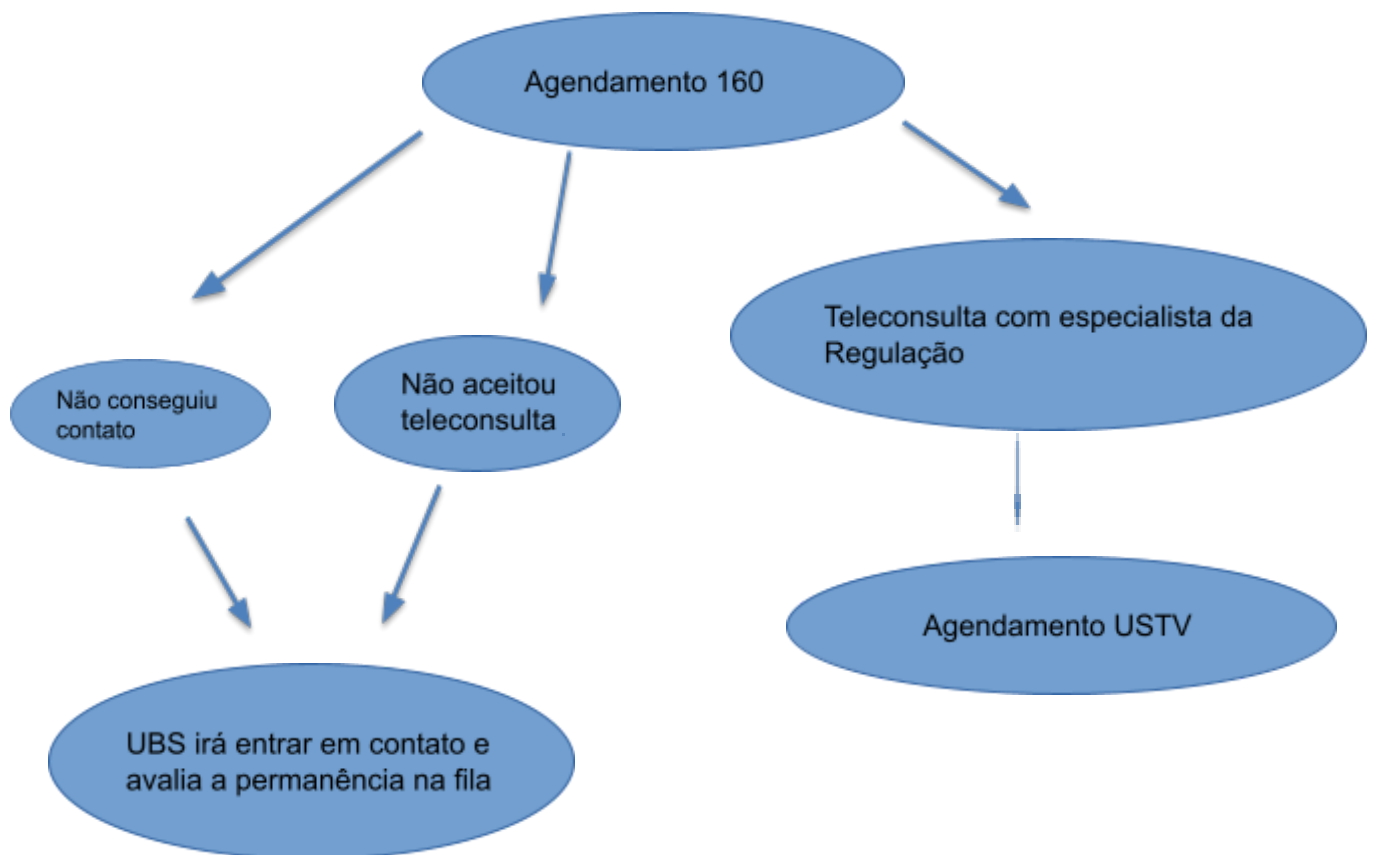
5- Responder o questionário de avaliação do profissional, e escolher vídeo disponibilizado caso se enquadre no quadro do paciente.

6- Realização de agendamento de exame USGTV conforme disponibilidade de vagas na Central de Regulação.

8. OBSERVAÇÕES RELEVANTES

Caso haja necessidade de **contato com o suporte técnico**: clique no botão azul no canto inferior direito e aguarde para ser atendido pela equipe do Saúde Digital SUS Campinas.

9. FLUXOGRAMA ORIENTADOR



10. DADOS DE ELABORAÇÃO E REVISÃO

Luciana Maximina Marta do Paço – Saúde Digital

11. BIBLIOGRAFIA

Brasil. Ministério da Saúde. Protocolos da Atenção Básica: Saúde das Mulheres /

Ministério da Saúde, Instituto Sírio-Libanês de Ensino e Pesquisa – Brasília:

Ministério da Saúde, 2016.

Consenso Brasileiro de Terapêutica Hormonal da Menopausa- 2018

Protocolo de Regulação do Acesso da Rede de Atenção Especializada

Ambulatorial-Exames do Apoio Diagnóstico-2014 - Vol. 01 - 1ª Edição. Prefeitura de

São Paulo Protocolos de acesso a exame/procedimento diagnóstico- Prefeitura

Municipal de Petrópolis- Secretaria Municipal de Saúde- 2014

DATA	VERSÃO	ELABORADO OU REVISADO POR	VALIDADOR POR
24/11/23	1	Luciana Paço	Thaís Leitão Vera Bolzani