



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS

Secretaria Municipal de Assuntos Jurídicos

EM ANEXO – TERMO DE ADESÃO AO SISTEMA SEM PARAR (FLS. 94 A 97)

TERMO DE CONTRATO Nº 201/12

Processo Administrativo nº 12/10/47270

Interessado: Secretaria Municipal de Administração

Modalidade: Contratação Direta nº 109/12

Fundamento Legal: Artigo 25, "caput", Lei Federal nº 8.666/93.

Objeto: Serviços de liberação de passagem de veículo oficial e locado nas praças de pedágio/estacionamentos credenciados, por meio do sistema de pagamento eletrônico – SEM PARAR

Contratada : CGMP - CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A

Contratante: PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS

Prazo: 60 (sessenta) meses.

Valor Estimado: R\$ 529.434,38 (quinhentos e vinte e nove mil, quatrocentos e trinta e quatro reais e trinta e oito centavos).

Dotações Orçamentárias:

03160.04.782.1009.4188.1012.0101100000.339039, conforme fls. 120 do processo em epígrafe.

Campinas, 11 de dezembro de 2012



TERMO DE ADESÃO AO SERVIÇO SEM PARAR / VIA FÁCIL PLANO CLÁSSICO

1. DAS DEFINIÇÕES

1.1. São aplicáveis as seguintes definições:

- (I) **AUTOATENDIMENTO:** solicitação de informações, serviços ou consultas através do site (www.viafacil.com.br).
- (II) **CENTRAL DE ATENDIMENTO:** centro de atendimento no qual o **CLIENTE** pode obter informações e solicita serviços do **SEM PARAR / VIA FÁCIL** por telefone (call center) ou por e-mail.
- (III) **CLIENTE:** pessoa física ou jurídica aderente ao serviço de pagamento eletrônico **SEM PARAR / VIA FÁCIL**.
- (IV) **CÓDIGO DO CLIENTE:** código pessoal e sigiloso para acesso às informações sobre as **TRANSAÇÕES** através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.
- (V) **OPERADORA DE RODOVIA:** empresa que explora e/ou administra rodovia pedagiada conveniada ao serviço **SEM PARAR / VIA FÁCIL**.
- (VI) **CONTRATADA:** **CGMP - CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.**, responsável pela **HABILITAÇÃO** do **CLIENTE** no serviço **SEM PARAR / VIA FÁCIL**.
- (VII) **EMPRESA CONVENIADA:** empresa que disponibiliza serviços e/ou bens de consumo, cujo pagamento pode ser feito através do serviço **SEM PARAR / VIA FÁCIL**.
- (VIII) **ETIQUETA ELETRÔNICA (TAG):** etiqueta eletrônica habilitada pela **CONTRATADA**, instalada em veículo cadastrado para reconhecimento e identificação da **TRANSAÇÃO** e do **CLIENTE**.
- (IX) **EXTRATO MENSAL:** documento representativo da prestação de contas do **SEM PARAR / VIA FÁCIL** ao **CLIENTE**, onde são discriminados os débitos relativos às **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **CLIENTE**, assim como pagamentos, estornos, ajustes, taxas, tarifas e avisos em geral, e que se constitui em meio de comunicação com o **CLIENTE**.
- (X) **HABILITAÇÃO:** liberação do **TAG** para utilização do **SEM PARAR / VIA FÁCIL**.
- (XI) **MENSALIDADE:** é o valor devido mensalmente pelo **CLIENTE** pela disponibilização de uso do **SEM PARAR / VIA FÁCIL** para cada veículo cadastrado.
- (XII) **PROPOSTA DE ADESÃO:** formulário próprio da **CONTRATADA** que é preenchido pelo **CLIENTE**, pessoas física ou jurídica, contendo seus dados cadastrais, bem como informações sobre os veículos que serão cadastrados no serviço **SEM PARAR / VIA FÁCIL**.
- (XIII) **SEM PARAR / VIA FÁCIL:** serviço de identificação eletrônica que permite o consumo de bens e/ou serviços por meio do uso de **ETIQUETA ELETRÔNICA (TAG)** fixada em veículo do **CLIENTE**.
- (XIV) **SENHA:** assinatura por meio eletrônico, escolhida pelo **CLIENTE** ou atribuída sob sigilo pela **CONTRATADA**. A **SENHA** poderá ser substituída a qualquer tempo por solicitação do **CLIENTE**.
- (XV) **TERMO DE ADESÃO:** o presente instrumento e seus anexos.
- (XVI) **TRANSAÇÃO:** toda e qualquer utilização, aquisição de bens e/ou serviços efetuados com o **TAG** do serviço **SEM PARAR / VIA FÁCIL**, incluindo outros lançamentos previstos neste **TERMO DE ADESÃO**.
- (XVII) **VALOR DE HABILITAÇÃO:** valor cobrado, a cada 05 (cinco) anos, pela **CONTRATADA** para o **CLIENTE** habilitar cada veículo ao uso do **SEM PARAR / VIA FÁCIL**.
- (XVIII) **VALOR PERIÓDICO:** valor definido pelo **CLIENTE** para lançamentos de débitos em seu cartão de crédito refletindo a estimativa de seu uso. Será debitado um **VALOR PERIÓDICO** sempre que o saldo disponível atingir 30% ou menos deste valor, visando manter saldo suficiente para utilização e prevenir bloqueio da cancela por insuficiência de saldo do **CLIENTE**.
- 1.2. As definições e disposições deste **TERMO DE ADESÃO** se aplicam às palavras e expressões no singular ou no plural.
2. **DA ADESÃO AOS SERVIÇOS SEM PARAR / VIA FÁCIL**
- 2.1. **O CLIENTE** identificado neste **TERMO DE ADESÃO** declara que:
- (I) Autoriza a **CONTRATADA** a efetuar lançamentos de débito em sua conta-corrente ou cartão de crédito indicados neste **TERMO DE ADESÃO**, para pagamento das **TRANSAÇÕES** decorrentes do uso do **SEM PARAR / VIA FÁCIL**.
- (II) Os débitos em conta-corrente corresponderão aos valores das **TRANSAÇÕES** acrescidos da mensalidade e outras tarifas devidas com base no **TERMO DE ADESÃO**.
- (III) No caso de pagamento através de cartão de crédito, quando, pelo consumo do saldo pela utilização, este reduzir-se a 30% ou menos do **VALOR PERIÓDICO** escolhido pelo **CLIENTE**, a **CONTRATADA** efetuará novo débito equivalente ao **VALOR PERIÓDICO** no cartão do **CLIENTE**, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), para prover saldo para pagamento de suas **TRANSAÇÕES**, evitando a interrupção da utilização do serviço ou bloqueio da cancela por insuficiência de saldo.
- (IV) Autoriza a **CONTRATADA**, no caso de pagamento através de cartão de crédito, a elevar o **VALOR PERIÓDICO** escolhido pelo **CLIENTE** para o valor imediatamente superior das opções oferecidas pela **CONTRATADA** na **PROPOSTA DE ADESÃO**, sempre que sua utilização mensal ultrapassar o **VALOR PERIÓDICO** vigente por 03 (três) meses consecutivos, de modo a evitar a realização de mais de um débito mensal. O **CLIENTE** poderá solicitar, a qualquer tempo, a alteração do **VALOR PERIÓDICO**, para mais ou para menos. Terminado o contrato, por qualquer motivo, será devolvido ao **CLIENTE** o saldo porventura remanescente.
- (V) Observar as restrições quanto à instalação do **TAG** em veículo blindado ou com película de proteção, contidas no Manual de Utilização.

- (VI) Recebeu no ato da sua **HABILITAÇÃO** o Manual de Utilização, bem como as informações sobre o serviço **SEM PARAR / VIA FÁCIL** e assinou o canhoto da **PROPOSTA DE ADESÃO** refletindo a ciência de todas as cláusulas deste **TERMO DE ADESÃO**.
- (VII) Ao utilizar o serviço **SEM PARAR / VIA FÁCIL** o **CLIENTE** ratifica e aceita todos os termos do presente contrato.
- 2.2. A adesão ao **SEM PARAR / VIA FÁCIL** permite ao **CLIENTE** utilizar o referido serviço para o consumo de bens e/ou serviços disponibilizados por **OPERADORAS DE RODOVIAS** e/ou **EMPRESAS CONVENIADAS**.
- 2.3. A lista das **OPERADORAS DE RODOVIAS** e/ou **EMPRESAS CONVENIADAS** permanecerá atualizada e publicada no site eletrônico da **CONTRATADA** (www.viafacil.com.br).
- 3. **DA HABILITAÇÃO AO SEM PARAR / VIA FÁCIL**
- 3.1. O **CLIENTE** pagará o **VALOR DE HABILITAÇÃO** de R\$ 69,56 (sessenta e nove reais e cinquenta e seis centavos) por veículo cadastrado.
- 3.2. Cada **TAG** estará vinculado a apenas 01 (um) veículo cadastrado e cada veículo cadastrado estará vinculado a apenas 01 (um) **TAG**, mediante o pagamento do **VALOR DE HABILITAÇÃO** vigente à época.
- 3.3. O **CLIENTE** poderá, a qualquer tempo:
 - (I) substituir o veículo cadastrado, caso em que será devido à **CONTRATADA** o valor previsto no item 6.3.
 - (II) habilitar veículos adicionais somente em planos pós-pagos, aumentando a quantidade de veículos cadastrados junto à **CONTRATADA**, observadas as regras contratuais vigentes à época da(s) inclusão(ões) efetuada(s).
- 3.4. A **CONTRATADA** poderá estabelecer limite de crédito ao **CLIENTE** para o consumo de bens e/ou serviços do **SEM PARAR / VIA FÁCIL**.
- 3.5. Decorrido o prazo de 05 (cinco) anos, contados da **HABILITAÇÃO** de cada **TAG** vinculado ao presente **TERMO DE ADESÃO**, será cobrado do **CLIENTE** novo **VALOR DE HABILITAÇÃO** vigente à época.
- 3.6. O(s) **TAG(S)** poderá(ão) ser automaticamente bloqueado(s), ficando proibida a utilização dos serviços **SEM PARAR / VIA FÁCIL** até que a situação se regularize, nos seguintes casos:
 - (I) Atraso no pagamento dos valores devidos à **CONTRATADA**.
 - (II) **TAG** em condição irregular, decorrente dos seguintes eventos: a) com indicador de remoção acionado; b) não instalado no para-brisa do veículo; c) utilizado em veículo não cadastrado; ou d) utilizado em veículo de categoria superior à informada pelo **CLIENTE**.
 - (III) Furto, roubo ou perda do **TAG**, conforme informado pelo **CLIENTE** à **CONTRATADA**.
- 3.6.1. Para desbloqueio do **TAG** no caso previsto no item (I) acima será cobrado o valor de R\$ 15,00 (quinze reais). Para os demais casos será cobrado do **CLIENTE** o valor de R\$ 10,00 para desbloqueio.
- 3.6.2. O desbloqueio do **TAG** nas condições acima ocorrerá em até 03 (três) dias úteis após a data da regularização.
- 3.7. O **CLIENTE** poderá a qualquer momento cancelar uma ou mais **HABILITAÇÕES** de **TAG(S)**, mediante a devolução do **TAG** em perfeito estado de conservação e funcionamento, sob pena do pagamento da multa prevista na cláusula 8.5.
- 3.8. Se as **HABILITAÇÕES** de todos os **TAG(S)** forem canceladas, sem a ocorrência de nova inclusão de veículos no prazo de 60 (sessenta) dias, este **TERMO DE ADESÃO** será considerado rescindido por iniciativa do **CLIENTE**.
- 3.9. As substituições e **HABILITAÇÕES** de veículos adicionais solicitados pelo **CLIENTE** serão ratificadas quando ocorrer a primeira passagem deste(s) veículo(s) pelo **SEM PARAR / VIA FÁCIL**.
- 3.10. O **PLANO CLÁSSICO** não é elegível para clientes que já tenham aderido a qualquer plano de serviços pré-pagos oferecidos pela **CONTRATADA**.
- 4. **DAS OBRIGAÇÕES DO CLIENTE**
- 4.1. São obrigações do **CLIENTE**:
 - (I) **Instalar o TAG no para-brisa do veículo cadastrado de acordo com as instruções contidas no Manual de Utilização**, guardá-lo e mantê-lo em perfeito estado de uso e conservação, sendo seu fiel depositário.
 - (II) Comunicar imediatamente à **CONTRATADA** através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou pelo **AUTOATENDIMENTO** a ocorrência de danos, perda, inutilização total ou parcial, defeitos, roubo ou furto do **TAG**.
 - (III) Devolver o **TAG** em perfeitas condições de uso e conservação, no prazo de 30 (trinta) dias, contados da ocorrência de um dos seguintes eventos, o que ocorrer primeiro:
 - (a) rescisão deste **TERMO DE ADESÃO** por infração contratual ou por iniciativa de qualquer das partes.
 - (b) cancelamento da **HABILITAÇÃO** do respectivo **TAG**.
- (IV) Submeter o **TAG**, se necessário, à assistência técnica que será prestada exclusivamente pela **CONTRATADA**.
- (V) Somente remover o **TAG** do para-brisa do veículo nos seguintes casos:
 - a) venda ou troca do veículo cadastrado.
 - b) falha comprovada do **TAG**.
 - c) cancelamento da **HABILITAÇÃO**.
 - d) troca de para-brisa.
- (VI) Manter a conta-corrente ou cartão de crédito em condições para pagamento das **TRANSAÇÕES** do **SEM PARAR / VIA FÁCIL** na data do respectivo vencimento, no caso de débito em conta-corrente, ou para lançamentos de débito do **VALOR PERIÓDICO** no cartão quando restar saldo inferior a 30% do valor escolhido na **PROPOSTA DE ADESÃO** (conforme cláusula 2.1 itens III e IV).
- (VII) Informar à **CONTRATADA** quaisquer alterações dos dados constantes neste instrumento, inclusive, mas não se limitando, aqueles relativos ao seu cartão de crédito ou conta-corrente.
- (VIII) Não transferir a terceiros os direitos e/ou obrigações decorrentes do presente **TERMO DE ADESÃO** sem prévia anuência da **CONTRATADA**.
- (IX) Obedecer às normas de segurança indicadas nos postos de serviços das **OPERADORAS DE RODOVIAS** e/ou **EMPRESAS CONVENIADAS**.
- (X) Respeitar o limite de velocidade de **40 km/h** ao ingressar na pista do **SEM PARAR / VIA FÁCIL** nas praças de pedágio das rodovias e manter a distância mínima de **30 metros** do veículo que segue à sua frente. No caso de veículos com mais de 06 (seis) eixos, que deverá obrigatoriamente

96
1

transportar sua carga confinada e sem excesso lateral, o **CLIENTE** não poderá exceder a velocidade de 20 km/h, devendo manter a distância mínima de 30 metros do veículo que segue à sua frente.

- (XI) Responder exclusivamente pela direção dos veículos cadastrados, bem como por atos de eventuais condutores por si autorizados, obrigando-se a prestar a adequada atenção e agir com a prudência necessária para evitar acidentes envolvendo as cancelas e/ou instalações de pedágio, bem como os demais **CLIENTES**.
- (XII) Utilizar o serviço exclusivamente nos veículos e respectivas categorias declaradas na **PROPOSTA DE ADESÃO**. Toda discrepância entre a categoria do veículo declarado na **PROPOSTA DE ADESÃO** e a categoria do veículo detectada pelos equipamentos de leitura e identificação, instalados nas praças de pedágio, ensejará a correção no faturamento, conforme cláusula 4.2 abaixo.
- (XIII) Zelar pelo sigilo e segurança do **CÓDIGO DO CLIENTE** e **SENHA** registrados em nome do **CLIENTE**.
- (XIV) Responder por todas as alterações cadastrais efetuadas através do **AUTOATENDIMENTO**, mediante a utilização do respectivo **CÓDIGO DO CLIENTE** e **SENHA**, observado o disposto nos itens VII e XIII desta cláusula.
- (XV) Respeitar integralmente as disposições contidas neste **TERMO DE ADESÃO** e no Manual de Utilização.
- (XVI) Não utilizar o **SEM PARAR / VIA FÁCIL** enquanto o **TAG** permanecer bloqueado. O prazo para desbloqueio do **TAG** é de 03 (três) dias úteis, contados da data da comunicação pela **CONTRATADA** da cessação da irregularidade.
- (XVII) Não transportar outro **TAG** em veículo cadastrado, sob pena de efetivação de débito da **TRANSAÇÃO** em duplicidade ou nulidade da transação, ficando o **CLIENTE** responsável pelas consequências deste ato.
- (XVIII) Verificar as **TRANSAÇÕES** lançadas no **EXTRATO MENSAL**, manifestando eventual discordância no prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data do vencimento da fatura mensal. Passado o prazo contratual sem manifestação de divergência por parte do **CLIENTE**, reputar-se-ão aceitas as **TRANSAÇÕES**, considerando-se a fatura como prova do débito.

4.2. A utilização do **TAG** será considerada irregular quando constatada a passagem de veículo e/ou categoria diferente da declarada na **PROPOSTA DE ADESÃO**, e ensejará a cobrança do valor da tarifa de pedágio equivalente à passagem do veículo da maior categoria entre a detectada pelos sensores de pista e a gravada no **TAG**, ou a verificada pelos demais equipamentos de pista e registrada em fotos, sem prejuízo do bloqueio do **TAG** e da aplicação das medidas legais cabíveis.

4.3. Não será considerada utilização irregular a passagem de automóvel ou utilitário, com tracionamento de reboque ou semirreboque, hipótese em que será cobrada a tarifa correspondente à maior categoria do conjunto passante.

4.4. Constatado o uso irregular do **TAG**, o **CLIENTE** será comunicado e será cobrada multa de R\$ 10,00 (dez reais), por infração, além de sujeitar o **CLIENTE** à rescisão por parte da **CONTRATADA**.

5. **DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

5.1. São obrigações da **CONTRATADA**:

- (I) Disponibilizar a utilização dos serviços **SEM PARAR / VIA FÁCIL** para o **CLIENTE** devidamente cadastrado.
- (II) Entregar o **TAG** ao **CLIENTE**, cedido a título de comodato, em perfeitas condições de uso, para instalação, guarda e conservação nas condições do item 4.1 (I) deste **TERMO DE ADESÃO**.
- (III) Emitir e enviar ao **CLIENTE** o **EXTRATO MENSAL** com a discriminação das **TRANSAÇÕES** devidas.
- (IV) Prestar serviços de assistência técnica ao **TAG** cedido em comodato ao **CLIENTE**.
- (V) Entregar ao **CLIENTE** o Manual de Utilização no ato de sua **HABILITAÇÃO** juntamente com o **TAG**.
- (VI) Tornar disponível no **AUTOATENDIMENTO**, mediante **CÓDIGO DO CLIENTE**, e respectiva **SENHA**, as informações sobre suas **TRANSAÇÕES** nos últimos 30 (trinta) dias.
- (VII) Comunicar ao **CLIENTE** o bloqueio do **TAG**, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados da irregularidade verificada, dando ciência ao **CLIENTE** sobre a proibição de utilização do **SEM PARAR / VIA FÁCIL**, enquanto o **TAG** permanecer nesta condição.
- (VIII) Emitir e enviar segunda via do **EXTRATO MENSAL** mencionado no item III acima mediante solicitação do **CLIENTE**, ocasião em que será cobrado o valor previsto na cláusula 6.2 por cada extrato reenviado.
- (IX) Comunicar aos **CLIENTES** eventuais alterações na forma de prestação dos serviços.

6. **DOS VALORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CONTRATADA**

6.1. O **CLIENTE** pagará mensalmente à **CONTRATADA**, por cada **TAG** habilitado, o valor de R\$ 12,40 (doze reais e quarenta centavos) por veículo de passeio (categoria 1) e R\$ 13,84 (treze reais e oitenta e quatro centavos) para as demais categorias de veículos.

6.1.1. O **CLIENTE** (pessoa física) que mantiver mais de 02 (dois) veículos de passeio (categoria 1) com **TAG(S)** habilitados no Plano Clássico pagará o valor mensal de R\$ 11,05 (onze reais e cinco centavos) por **TAG** habilitado no Plano Clássico.

6.2. Caso seja solicitado pelo **CLIENTE** o envio de segunda via do **EXTRATO MENSAL** mencionado na cláusula 5.1, (III), será cobrado o valor de R\$ 2,68 (dois reais e sessenta e oito centavos).

6.3. O **TAG** do veículo do **CLIENTE** deverá ser substituído, mediante o pagamento do valor de R\$ 41,67 (quarenta e um reais e sessenta e sete centavos), nos seguintes casos:

- a) Troca de veículo.
- b) Troca de categoria de veículo, determinada pelo número de eixos do veículo.
- c) Troca do para-brisa do veículo.
- d) Remoção do **TAG** do para-brisa do veículo.

6.3.1. Em caso de substituição de **TAG** por defeito não imputável ao **CLIENTE**, nenhum valor será cobrado pela **CONTRATADA**.

7. **DA COBRANÇA DOS VALORES DEVIDOS PELO CLIENTE**

7.1. A **CONTRATADA** fica expressamente autorizada, para fins de cobrança dos valores devidos pelo **CLIENTE**:

- a) efetuar lançamentos de débito na conta-corrente do **CLIENTE**, no dia do vencimento escolhido (correspondente às **TRANSAÇÕES** acrescida da

- 9x
0
- MENSALIDADE** e outras tarifas eventualmente devidas com base neste **TERMO DE ADESÃO**, ou no caso de cartão de crédito, efetuar o lançamento do **VALOR PERIÓDICO**, conforme opção do **CLIENTE** na **PROPOSTA DE ADESÃO**.
- b) fazer pesquisas e comunicações a associações de proteção ao crédito, no que diz respeito à situação do crédito do **CLIENTE**.
- c) aplicar os acréscimos por atraso previsto na cláusula 7.6 adiante.
- 7.2. Havendo insuficiência de fundos, ou outra restrição, na conta-corrente ou cartão de crédito do **CLIENTE**, poderá, ainda, a **CONTRATADA** emitir boleto bancário para cobrança dos valores devidos.
- 7.3. A **CONTRATADA**, respeitadas as regras legais aplicáveis, poderá adotar os procedimentos de cobrança amigável e/ou judicial disponíveis.
- 7.4. O **CLIENTE** reconhece ser obrigado principal em relação a todas as suas obrigações decorrentes deste **TERMO DE ADESÃO**.
- 7.5. Os valores relativos aos serviços da **CONTRATADA** são vigentes na data da assinatura do presente instrumento e serão reajustados anualmente no dia 1º de julho, de acordo com a variação do IGP-M (FGV), no período de junho a maio. Em caso de criação, extinção ou alteração de tributos, os valores dos serviços serão aumentados ou reduzidos na mesma proporcionalidade da alteração ocorrida.
- 7.6. Em caso de atraso no pagamento das **TRANSAÇÕES**, o **CLIENTE** estará sujeito ao pagamento da multa de 2% (dois por cento) sobre o montante em atraso, acrescido de correção monetária pela variação do IGP-M (FGV) e juros moratórios de 1% ao mês, calculados 'pro rata die'. Os valores em atraso serão sempre corrigidos a partir da data de vencimento até a data do efetivo pagamento.
8. **DAS TRANSAÇÕES, DESISTÊNCIA E MULTAS**
- 8.1. O valor das **TRANSAÇÕES** será o vigente na data de sua efetiva ocorrência.
- 8.2. Nos serviços em que a categoria do veículo define o valor da **TRANSAÇÃO**, será cobrado o valor correspondente à categoria do veículo constatado pela **OPERADORA DE RODOVIA** e/ou **EMPRESAS CONVENIADAS**.
- 8.3. Caso haja desistência pelo **CLIENTE** de **TAG** habilitado, o **VALOR DE HABILITAÇÃO** somente será devolvido de acordo com a seguinte tabela: a) desistência até 30 dias da data da **HABILITAÇÃO** – devolução de 100% do **VALOR DE HABILITAÇÃO**; b) desistência até 60 dias da data da **HABILITAÇÃO** – devolução de 60% do **VALOR DA HABILITAÇÃO**.
- 8.3.1. Não haverá devolução dos respectivos valores caso o **CLIENTE** não devolva o(s) **TAG(S)**, ou o(s) devolva(m) sem condições de uso e conservação.
- 8.4. Caso o **TAG** seja removido do para-brisa do veículo cadastrado, por culpa do **CLIENTE** ou de terceiro, será devido à **CONTRATADA** o valor de substituição previsto na cláusula 6.3.
- 8.5. Caso o **CLIENTE**, por qualquer motivo, não devolva o **TAG** em perfeitas condições de uso e funcionamento, será devida multa no mesmo valor da **HABILITAÇÃO** previsto na cláusula 3.1.
- 8.6. O **CLIENTE** poderá reclamar dos serviços prestados pela **CONTRATADA** dentro do prazo de 90 (noventa) dias, a contar da data da passagem realizada por seu **VEÍCULO CADASTRADO**, observado o disposto previsto em lei.
9. **DA VIGÊNCIA E RESCISÃO CONTRATUAL**
- 9.1. Este **TERMO DE ADESÃO** tem prazo de duração por tempo indeterminado e produzirá efeitos até que todas as obrigações das partes estejam devidamente cumpridas.
- 9.2. Poderá o **TERMO DE ADESÃO** ser rescindido por qualquer das partes, mediante aviso escrito à outra parte com a antecedência de 30 (trinta) dias, observado o disposto na cláusula 4.1, III, "a", ou de imediato, nos casos:
- a) entre em regime de concordata.
- b) requeira ou tenha a sua falência decretada, ou entre em liquidação.
- c) tenha títulos justificadamente protestados.
- d) infrinja qualquer cláusula do presente **TERMO DE ADESÃO**.
10. **DISPOSIÇÕES FINAIS**
- 10.1. Os prazos em dias serão sempre em dias corridos, exceto quando expressamente mencionado dia útil. Dia útil será o dia em que os estabelecimentos bancários estiverem em funcionamento na cidade de São Paulo, estado de São Paulo.
- 10.2. A tolerância ou transigência no cumprimento das obrigações contratuais será considerada ato de mera liberalidade, renunciando as partes invocá-las em seu benefício, não constituindo renúncia ou modificação do pactuado neste instrumento, que permanecerá válido integralmente, para todos os fins de direito.
- 10.3. Este instrumento e seus anexos, incluído o Manual de Utilização, constitui o inteiro teor do **TERMO DE ADESÃO**.
- 10.4. O **CLIENTE** autoriza expressamente à **CONTRATADA** a utilização dos dados constantes de sua **PROPOSTA DE ADESÃO** para fins de repasse de informações necessárias às **OPERADORAS DE RODOVIAS** e/ou **EMPRESAS CONVENIADAS** nos limites necessários à apuração dos pagamentos.
- 10.5. A **CONTRATADA** poderá introduzir alterações nos termos e condições deste **TERMO DE ADESÃO**, mediante prévia comunicação escrita enviada ao **CLIENTE**, juntamente com o **EXTRATO MENSAL**, ou mediante redação de novo contrato, procedendo ao respectivo registro no Cartório de Registro de Títulos e Documentos.
- 10.5.1. Discordando das modificações comunicadas na forma do item anterior, o **CLIENTE** poderá, no prazo de 10 (dez) dias, exercer o direito de rescindir este **TERMO DE ADESÃO**, abstendo-se de utilizar o **SEM PARAR / VIA FÁCIL**, devolvendo o(s) **TAG(S)** e pagando integralmente o seu débito até a data de vencimento do próximo **EXTRATO MENSAL**.
- 10.5.2. Implicará plena aceitação das modificações contratuais comunicadas ao **CLIENTE**, a utilização do **SEM PARAR / VIA FÁCIL**, após a comunicação das modificações propostas.
- 10.6. O presente **TERMO DE ADESÃO** obriga as partes, seus herdeiros e sucessores, ficando eleito o foro do município e comarca de São Paulo, estado de São Paulo, para resolver toda e qualquer dúvida decorrente do presente, ressalvado sempre e em qualquer caso à **CONTRATADA**, quando autora, e ao **CLIENTE**, o direito de optar pelo domicílio do **CLIENTE**.
- 10.7. O presente **TERMO DE ADESÃO** encontra-se registrado no 2º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Osasco-SP.